

*Hà Nội, ngày 01 tháng 7 năm 2019*

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ  
TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2018**

**I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH**

Trong năm 2018, MobiFone đã triển khai một số chương trình đạt tổng mức tiền hỗ trợ VTCI là: 42,5 tỷ đồng trong đó:

- Triển khai hỗ trợ truyền dẫn cáp quang ra đảo với số tiền là 0,21 tỷ đồng.
- Triển khai lắp đặt đầu thu truyền hình số mặt đất 42,29 tỷ đồng.

**II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA TỔNG CÔNG TY**

**1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường.**

Trong hoạt động đầu tư, kinh doanh năm 2018, MobiFone luôn chấp hành và đảm bảo thực hiện đúng các quy định, tiêu chuẩn về bảo vệ môi trường.

**2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội.**

Phát huy truyền thống trách nhiệm, các hoạt động an sinh xã hội thiết thực vẫn thường xuyên được tổ chức và truyền thông rộng khắp. Các chương trình này không chỉ xây dựng thương hiệu MobiFone có trách nhiệm với cộng đồng mà còn tạo dựng mối quan hệ tốt đẹp với chính quyền địa Phương.

Trong năm 2018, toàn Tổng công ty đã thực hiện trao tặng 300 suất học bổng cho trẻ em nghèo học giỏi với trị giá 300.000.000 đồng; Ủng hộ Quỹ vì người nghèo 2.688.474.000 đồng; Ủng hộ nhân dân bị thiên tai, bão lũ: 202.000.000 đồng; Tặng 1.200 vé tàu cho công nhân về quê ăn tết trị giá 2.000.000.000 đồng ...

Tính đến hết năm 2018, tổng số tiền toàn Tổng công ty thực hiện công tác an sinh xã hội là hơn 5,1 tỷ đồng.

*(Số liệu chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

**3. Thực hiện tốt trách nhiệm với nhà cung cấp**

Thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật và hợp đồng đã giao kết với nhà cung cấp trên tinh thần hợp tác cùng phát triển.

**4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng**



MobiFone luôn đặt lợi ích của khách hàng làm mục tiêu số 1 trong hoạt động SXKD của mình. Trong cam kết với khách hàng, mỗi cán bộ công nhân viên đều tuân thủ những quy định, chuẩn mực của Tổng Công ty để mang đến chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

#### **5. Quan hệ tốt với người lao động.**

Người lao động luôn là 1 trong những nguồn lực quan trọng trong sự phát triển của Công đoàn MobiFone đã phối hợp cùng với chuyên môn thực hiện nghiêm chỉnh, đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách cho 100% lao động theo quy định của Bộ luật Lao động, Luật Bảo hiểm, như: bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; chế độ nghỉ phép, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, ... Thực hiện khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho CBCNV và khám chuyên sâu một số bệnh cho nam, nữ CBCNV; tổ chức huấn luyện an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy chữa cháy, .v.v

Bên cạnh các chế độ theo quy định, MobiFone đã thực hiện mua thêm bảo hiểm sức khỏe Bảo Việt cho 100% người lao động. Với dịch vụ bảo hiểm sức khỏe, người lao động có thể lựa chọn khám chữa bệnh tại trên 90 bệnh viện, phòng khám uy tín trên cả nước; mức chi trả lên tới 200 triệu đồng, hoặc 150 triệu đồng, hoặc 100 triệu đồng/năm tùy theo mức tham gia.

Đối với lao động nữ sinh con đúng chế độ, khi nghỉ thai sản, ngoài các khoản chi trả của Bảo hiểm xã hội, còn được trợ cấp và bồi dưỡng từ nguồn Quỹ phúc lợi của MobiFone.

Ngoài nguồn chi phí công đoàn được phân bổ cho các hoạt động chăm lo đời sống tinh thần cho CBCNV, như: chúc mừng sinh nhật, thăm hỏi thai sản, ốm đau, trợ cấp khó khăn ..., chuyên môn cũng thực hiện trích một phần kinh phí SXKD để chi cho các hoạt động có tính chất phúc lợi. Với nguồn kinh phí này, hàng năm công đoàn các cấp đã phối hợp với chuyên môn tổ chức cho CBCNV đi du xuân, nghỉ mát hè, tặng quà sinh nhật, tặng quà nhân ngày 8/3 cho toàn thể đoàn viên và tặng quà cho lao động nữ nhân ngày 20/10.

Nguồn chi phí SXKD có tính chất phúc lợi còn được dùng để chi thăm hỏi đối với các trường hợp CBCNV và thân nhân chủ yếu trong gia đình không may gặp hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, như: ốm đau, việc hiếu, ... Mức chi tối đa 5 triệu đồng/CBNCV/lần, tối đa 2 lần/năm; và tối đa 3 triệu đồng/thân nhân/năm, tối đa 1 lần/năm.

Bên cạnh việc chăm lo đời sống tinh thần cho lao động, công đoàn các cấp đã phối hợp với Đoàn thanh niên tổ chức nhiều hoạt động chăm lo cho con CBCNV bằng nhiều hoạt động thiết thực, như: tặng quà cho các cháu đạt thành tích cao trong học tập, tặng quà nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1 - 6, ngày Tết Trung thu, Noel, ...

Ngoài ra, công đoàn MobiFone đã phối hợp với đoàn thanh niên tổ chức các CLB thể thao, văn nghệ như: bóng đá, tennis, bóng bàn, khiêu vũ, zumba, Yoga, văn nghệ, ... góp phần tạo sân chơi bổ ích, lý thú cho CBCNV sau thời gian làm việc căng thẳng, góp phần nâng cao sức khỏe cho người lao động, tạo bầu không khí vui tươi, phấn khởi và đoàn kết, chia sẻ giữa CBCNV các đơn vị.

Cùng với việc thực hiện tốt các chế độ chính sách và chăm lo chu đáo đến đời sống tinh thần cho người lao động, việc đảm bảo mức thu nhập ổn định cho người lao động cũng là một trong những yếu tố đặc biệt quan trọng quyết định sự yên tâm gắn bó của người lao động với doanh nghiệp.

#### **6. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông và người lao động trong doanh nghiệp.**

❖ **Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông:** Năm 2018, MobiFone hoạt động dưới loại hình Công ty trách nhiệm hữu hạn do nhà nước làm chủ sở hữu, do đó chưa phát sinh trách nhiệm này.

#### ❖ **Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động:**

- Tổng Công ty chấp hành tốt các quy định hiện hành nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của người lao động như đóng các loại bảo hiểm bắt buộc, các chế độ như thai sản, làm ca ba, độc hại...;
- Bên cạnh đó, Tổng Công ty còn áp dụng những chế độ, chính sách để khuyến khích, động viên người lao động phù hợp với quy định nhà nước và thỏa ước lao động tập thể như đào tạo tập huấn, khen thưởng phúc lợi... Những chính sách này trong năm 2018 đã thực sự phát huy hiệu quả góp phần thúc đẩy nỗ lực và đóng góp của người lao động trong việc hoàn thành những mục tiêu chung của TCT. ✓



**Phụ lục:**  
**THỐNG KÊ CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÓNG GÓP CHO CỘNG ĐỒNG XÃ HỘI CỦA MOBIFONE TRONG NĂM 2018**

STT	Nội dung	Số lượng	Số tiền (đồng)
1	Ứng hộ Quỹ “Vì người nghèo” trên địa bàn		1.000.000.000
	Nhắn tin ủng hộ vì người nghèo		1.688.474.000
2	Tặng học bổng, tặng quà cho học sinh nghèo, học giỏi	300 suất	300.000.000
3	Ứng hộ nhân dân bị thiên tai, bão lũ, ủng hộ các đồng bào các tỉnh miền núi phía Bắc thiệt hại do mưa lũ tại trụ sở Bộ TTTT do Ngành TT&TT phát động		202.000.000
4	Tặng vé tàu cho công nhân về quê ăn tết	1.200 vé	2.000.000.000
	<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>5.190.474.000</b>