

*Đắk Lắk, ngày ... tháng 6 năm 2019.*

## **BÁO CÁO THÀNH TÍCH TẬP THỂ**

### **Đề nghị tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhất (giai đoạn 2014-2018)**

#### **I. SƠ LƯỢC ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH ĐƠN VỊ**

##### **1. Đặc điểm, tình hình**

– Tên đơn vị: Viễn thông Đắk Lắk là đơn vị hạch toán phụ thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

– Địa điểm trụ sở chính: Số 06, đường Lê Duẩn, phường Tân Tiến, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

– Điện thoại: 02623.811270 Fax: 02623.855341 Email: www.vnptdaklak.vn.

– Quá trình thành lập và phát triển: Viễn thông Đắk Lắk được thành lập theo quyết định số 105/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB ngày 15 tháng 6 năm 2011 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, trên cơ sở tổ chức lại Viễn thông Đắk Lắk - Đắk Nông. Là doanh nghiệp loại 1, đơn vị kinh tế trực thuộc, hạch toán phụ thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

– Điều kiện tự nhiên và xã hội: Đắk Lắk là tỉnh nằm ở vị trí trung tâm các tỉnh Tây Nguyên, có diện tích tự nhiên 13.125km<sup>2</sup>, dân số gần 1,8 triệu người với 44 dân tộc anh em cùng sinh sống. Tỉnh Đắk Lắk có 15 đơn vị hành chính: thành phố Buôn Ma Thuột là trung tâm tỉnh lỵ; thị xã Buôn Hồ và 13 huyện. Phía Đông giáp tỉnh Khánh Hòa, tỉnh Phú Yên; Phía Bắc giáp tỉnh Gia Lai; Phía Nam giáp tỉnh Lâm Đồng; Phía Tây giáp tỉnh Đắk Nông và Vương quốc Campuchia.

– Những đặc điểm chính của đơn vị:

+ Viễn thông Đắk Lắk có 07 đơn vị sản xuất trực thuộc và khối văn phòng  
+ Tổng lao động có mặt: 287 người. Trong đó, có 263 nam;  
+ Trình độ đội ngũ: trên đại học 14 người (chiếm 4,88%), đại học 168 người (chiếm 58,54%), cao đẳng 22 người (chiếm 7,67%), trung cấp 44 người (chiếm 15,33%), sơ cấp 39 người (chiếm 13,59%).

+ Các tổ chức đảng, đoàn thể:

▪ Tổ chức Đảng: Đảng bộ VNPT Đắk Lắk là tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc Đảng ủy khối doanh nghiệp tỉnh Đắk Lắk; Đảng bộ có 08 chi bộ trực thuộc và 01 đảng bộ bộ phận, với 131 Đảng viên;

▪ Tổ chức Công đoàn: Công đoàn VNPT Đắk Lắk hiện có 287 đoàn viên, sinh hoạt tại 08 Công đoàn cơ sở thành viên trực thuộc; Công đoàn VNPT Đắk Lắk là Công đoàn cơ sở trực thuộc Công Đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;

- Tổ chức Đoàn: Đoàn thanh niên VNPT Đắk Lắk 145 đoàn viên, sinh hoạt tại 6 Chi đoàn trực thuộc. Đoàn thanh niên VNPT Đắk Lắk là tổ chức đoàn trực thuộc Đoàn Khối Doanh nghiệp tỉnh Đắk Lắk.
- + Cơ sở vật chất:
  - Tổng số vốn: 348.554.304.973 đồng (Vốn cố định 283.459.669.580 đồng),
  - Nguồn vốn:
    - ✓ Vốn ngân sách : 214.024.834 đồng;
    - ✓ Vốn sở hữu : 268.009.909.076 đồng;
    - ✓ Vốn vay ngân hàng : 0 đồng
  - Vốn khác.: 0 đồng

Tại VNPT Đắk Lắk, tỷ lệ vốn chủ sở hữu trên tổng nguồn vốn đạt 78% cho thấy khả năng tự chủ tài chính tương đối tốt, rủi ro trong sử dụng vốn là thấp (hệ số nợ phải trả/vốn chủ sở hữu là 0,28 lần); Mức độ bảo toàn vốn bằng 1,01 lần, cho thấy hiệu quả sử dụng nguồn vốn được giao ngày càng tăng.

## **2. Chức năng nhiệm vụ được giao**

VNPT Đắk Lắk là đơn vị hạch toán phụ thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, có chức năng, nhiệm vụ cơ bản sau:

- Tổ chức xây dựng, quản lý, vận hành, lắp đặt, khai thác, bảo dưỡng, sửa chữa mạng viễn thông – công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;
- Tổ chức quản lý, cung cấp các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin; Sản xuất, kinh doanh, cung ứng, đại lý vật tư, thiết bị viễn thông-công nghệ thông tin theo yêu cầu sản xuất kinh doanh của đơn vị và nhu cầu của khách hàng;
- Tổ chức phục vụ thông tin đột xuất theo yêu cầu của cấp Ủy Đảng, chính quyền địa phương và cấp trên.

## **II. THÀNH TÍCH ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu thi đua và nhiệm vụ được giao trong giai đoạn 2014-2018, là tập thể tiêu biểu xuất sắc trong toàn quốc**

### ***1.1. Về kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch***

Trong bối cảnh nền kinh tế của Việt Nam chịu ảnh hưởng nặng nề của cuộc khủng hoảng kinh tế thế giới, lạm phát tăng cao, số lượng doanh nghiệp giải thể qua các năm không ngừng tăng lên. Bên cạnh đó, sự phát triển và lớn mạnh của các doanh nghiệp Viễn thông khác làm tăng mức độ cạnh tranh trên thị trường, nhu cầu của khách hàng ngày càng cao đòi hỏi đơn vị phải không ngừng cải tiến, đổi mới, hoàn thiện nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng dịch vụ để đáp ứng tốt nhất và mang lại sự hài lòng cho khách hàng. Cùng với áp lực và những khó khăn do kinh tế suy thoái, đơn vị đã có những bước ngoặt cải tổ mạnh mẽ, giúp tinh gọn nguồn nhân lực, cải tiến quy trình hoạt động, học tập, ứng dụng các tiến bộ của khoa học công nghệ, cải tiến công tác quản trị, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh. Dưới sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, các tổ chức Công đoàn đã phối hợp tốt với Chuyên môn đồng cấp từng bước

tập trung chỉ đạo tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quản lý, điều hành tổ chức hoạt động sản xuất kinh doanh và tổ chức có hiệu quả các phong trào thi đua.

Để đáp ứng yêu cầu phát triển theo mục tiêu và chiến lược của Tập đoàn VNPT, trong giai đoạn 2014 - 2018 VNPT Đắk Lắk đã tập trung và ưu tiên nguồn lực cho phát triển các dịch vụ mũi nhọn bao gồm dịch vụ di động, băng rộng, công nghệ thông tin (CNTT) và giá trị gia tăng (GTGT). Theo đó, Đảng ủy, Chuyên môn đơn vị đã định hướng các giải pháp quyết liệt và đồng bộ từ nâng cao hiệu quả đầu tư hạ tầng, chất lượng mạng lưới, dịch vụ đi đôi với nâng cao chất lượng chăm sóc và thái độ phục vụ khách hàng đến công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

**a. Kết quả sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk**

Stt	Các chỉ tiêu cơ bản	Đvt	Kết quả thực hiện					Cuối kỳ/Đầu kỳ (%)	
			2014	2015	2016	2017	2018		
<b>1.</b>	<b>Tổng doanh thu</b>	Tỷ đồng	<b>624</b>	<b>756,8</b>	<b>848,1</b>	<b>1.015,3</b>	<b>1.040,8</b>	<b>166,8 %</b>	
1.1	Tại Viễn thông Đắk Lắk				675,8	1.035,4	<i>1.165</i>		
	<i>Trong đó: Doanh thu phối hợp nhận từ TTKD (loại trừ)</i>				451,3	714,3	<b>854,3</b>		
1.2	Tại TTKD VNPT - Đắk Lắk				623,6	694,2	730,1		
<b>2.</b>	<b>Chênh lệch thu chi</b>	Tỷ đồng	<b>44,96</b>	<b>85,5</b>	<b>83,4</b>	<b>90,3</b>	<b>112,6</b>	<b>250,8 %</b>	
2.1	Tại Viễn thông Đắk Lắk				51,4	57,3	22,7		
2.2	Tại TTKD VNPT - Đắk Lắk				32	33	89,9		
<b>3.</b>	<b>Nộp ngân sách</b>	Tỷ đồng	<b>33,8</b>	<b>55,5</b>	<b>52,97</b>	<b>62,1</b>	<b>59,59</b>	<b>176,4 %</b>	
3.1	Tại Viễn thông Đắk Lắk					41,04	44,08		47,79
a	<i>Nộp ngân sách địa phương</i>				36,9	15,04	11,22		24,85
b	<i>Nộp ngân sách qua VNPT Net</i>					15,7	21,4		18,4
c	<i>Nộp ngân sách trung ương (20% Lợi nhuận)</i>				17,1	10,3	11,46		4,54
3.2	Tại TTKD VNPT - Đắk Lắk				1,5	11,93	18,02		11,8
<b>4.</b>	<b>Năng suất lao động</b>	Triệu đồng/người/năm	<b>1.255</b>	<b>1.544</b>	<b>2.571,5</b>	<b>3.342,5</b>	<b>3.658,7</b>	<b>291,5 %</b>	
4.1	Tại Viễn thông Đắk Lắk				2.307	3.506	3.976		
4.2	Tại TTKD VNPT - Đắk Lắk				2.836	3.179	3.341,4		
<b>5.</b>	<b>Thu nhập bình quân đầu người</b>	Triệu đồng/người/	<b>116,4</b>	<b>209,2</b>	<b>217,5</b>	<b>236,5</b>	<b>291,6</b>	<b>250,5 %</b>	
5.1	Tại Viễn thông Đắk Lắk				219,6	237,9	324,3		

Stt	Các chỉ tiêu cơ bản	Đvt	Kết quả thực hiện					Cuối kỳ/Đầu kỳ (%)
			2014	2015	2016	2017	2018	
5.2	Tại TTKD VNPT - Đắk Lắk	năm			215,3	235,03	258,8	

– Kết quả sản xuất kinh doanh (SXKD) địa bàn: Là kết quả SXKD chung trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk của VNPT Đắk Lắk và Trung tâm Kinh doanh VNPT-Đắk Lắk. Trong đó, VNPT Đắk Lắk đóng vai trò chủ trì điều phối.

– Kết quả SXKD chuyên biệt: Là kết quả SXKD của VNPT Đắk Lắk phân chia theo cơ chế kinh tế mới của Tập đoàn VNPT, nội dung này đơn vị báo cáo kết quả thực hiện năm 2018 so với năm 2016.

***b. Kết quả sản xuất kinh doanh chuyên biệt trong giai đoạn 2016 - 2018 như sau:***

– Tổng doanh thu địa bàn đạt 733,6 tỷ đồng, tăng trưởng 15% so với năm 2016. Trong đó:

- + Doanh thu dịch vụ di động là 477,9 tỷ đồng, tăng trưởng 10% so với năm 2016;
- + Doanh thu dịch vụ băng rộng là 182,2 tỷ đồng, tăng trưởng 30% so với năm 2016;
- + Doanh thu dịch vụ MyTV là 39,4 tỷ đồng, tăng trưởng 24% so với năm 2016;
- + Doanh thu dịch vụ CNTT là 7,9 tỷ đồng, tăng trưởng 45% so với năm 2016.

– Tổng doanh thu VT-CNTT (xác định kết quả hoạt động SXKD) tại Viễn thông Đắk Lắk là 310,7 tỷ đồng, giảm 1% so với năm 2016.

– Tổng chi phí VT-CNTT của Viễn thông Đắk Lắk là 288,05 tỷ đồng, tăng 3% so với năm 2016.

– Tổng chênh lệch thu chi của Viễn thông Đắk Lắk là 22,7 tỷ đồng, giảm 125% so với năm 2016.

– Tổng số thuê bao phát sinh cước thực tăng của các dịch vụ là: Di động trả sau – 11.194 thuê bao, Internet – 9.567 thuê bao (trong đó thực tăng dịch vụ Fiber VNN là 18.823 thuê bao), MyTV – 6.793 thuê bao.

– Năng suất lao động (theo tổng doanh thu địa bàn): 2.503,7 tỷ đồng/người/ năm, bằng 115,5 % so với 2016 (2.167 tỷ đồng/người/ năm);

– Thu nhập bình quân của người lao động năm 2018 là 27,03 triệu đồng/ người/ tháng, bằng 147,7 % so với năm 2016 (18,3 triệu đồng/ tháng).

***c. Kết quả triển khai các giải pháp Công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh***

VNPT Đắk Lắk tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai sâu rộng, toàn diện, đồng bộ và hiệu quả Thỏa thuận hợp tác chiến lược về VT-CNTT giai đoạn 2016-2020 đã ký kết giữa Tập đoàn VNPT và UBND tỉnh Đắk Lắk trên tất cả các ngành, các lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin và đang tiến tới ký kết hợp tác xây dựng Thành phố thông minh “Smart City” tại Đắk Lắk với các dịch vụ CNTT mũi nhọn, trọng tâm của Tập đoàn VNOT, trong giai đoạn 2016-2018 đơn vị đã triển khai thành công và hiệu quả các dịch vụ, ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn, gồm:

– *Hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến VNPT iGate*: Hệ thống đã hoạt động trên toàn tỉnh (với 15 huyện, thị xã, thành phố; 184 xã, phường, thị trấn, 19 Sở, Ban, Ngành và Văn phòng UBND tỉnh), công dịch vụ hành chính đang cung cấp 5.727 thủ tục, trong đó có 134 thủ tục mức độ 3 và gần 1.650 cán bộ công chức thường xuyên sử dụng. Cho đến nay, đã có 31.150 hồ sơ công dân được xử lý trên hệ thống với tỷ lệ đúng hạn đạt 90,8%. Ngày 20/10/2017 đã khai trương Hệ thống Dịch vụ Công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk.

– *Hệ thống Quản lý văn bản điện tử VNPT iOffice*: Đã triển khai cho toàn ngành Giáo dục Đắk Lắk; Triển khai cho các khối Đảng bộ trực thuộc Tỉnh uỷ; Các doanh nghiệp và tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh. Đặc biệt: VNPT đã đề xuất xây dựng “Trục liên thông văn bản nội tỉnh” để đảm bảo kết nối văn bản điện tử giữa các cơ quan chính quyền địa phương với các doanh nghiệp/ tổ chức chính trị xã hội khác trên địa bàn, nhằm mục tiêu văn bản điện tử hoá 100% toàn tỉnh Đắk Lắk.

– *Hệ thống cổng thông tin điện tử - vnPortal*: Cung cấp cho 11/19 Sở/ Ngành, 4/15 UBND huyện tại tỉnh Đắk Lắk (đạt tỷ lệ:  $15/34 = 44\%$ ). Ngoài ra, VNPT Đắk Lắk phát triển Website/ Cổng thông tin cho 129 khách hàng là các tổ chức Đoàn thể trên địa bàn tỉnh như: Tỉnh Đoàn Đắk Lắk; Liên hiệp các Tổ chức Hữu nghị tỉnh; Thành Đoàn thành phố Buôn Ma Thuột; Chi cục Bảo vệ thực vật tỉnh Đắk Lắk; Chi Cục An toàn vệ Sinh thực phẩm Đắk Lắk; Trung tâm Bảo tồn Voi; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Đắk Lắk; Trung tâm Văn Hóa tỉnh Đắk Lắk; Trung tâm Dịch vụ Đấu giá tài sản Đắk Lắk; Trung tâm Dịch vụ đối ngoại Đắk Lắk; Nhà Văn hóa thanh thiếu nhi Đắk Lắk.

– *Giải pháp “Nghiep vụ cho Hội đồng nhân dân các cấp”*: Tập đoàn VNPT giao cho VNPT Đắk Lắk thực hiện, cho đến nay đã hoàn thành và đang thí điểm triển khai tại: UBND tỉnh Cao Bằng, HĐND tỉnh Đắk Lắk, HĐND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, HĐND tỉnh Thái Nguyên, HĐND tỉnh Bắc Giang, HĐND tỉnh Lâm Đồng, HĐND tỉnh Quảng trị, HĐND tỉnh Quảng Nam, HĐND tỉnh Đắk Nông.

– *Lĩnh vực Giáo dục*: Đã cung cấp sản phẩm vnEdu cho 252 trường học trên địa bàn tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử (kết nối liên thông 15 phòng giáo dục huyện /thành phố/ thị xã, 56 trường PTTH, các trường Cao đẳng, dạy nghề và 1.035 trường học đã thực hiện gửi/ nhận văn bản điện tử).

– *Lĩnh vực Y tế*: Hiện nay đã và đang cung cấp sản phẩm VNPT-HIS, triển khai Y tế cơ sở và Hồ sơ chăm sóc sức khoẻ cá nhân. Thực hiện kết nối liên thông thanh toán BHYT, liên thông hồ sơ KCB toàn quốc thành công; Cụ thể: đang cung cấp cho 138 CSYT (với 04 CSYT tuyến 3, 133 CSYT tuyến 4; Thị phần: 71% tuyến 4 và 61% trên toàn tỉnh). Doanh thu thuê dịch vụ mang lại trung bình: 50 triệu/ tháng;

– *Lĩnh vực kê khai thuế, khai báo kê khai BHXH (I-VAN) và Chữ ký số*: Đã cung cấp cho 2.811 chữ ký số (VNPT-CA) phục vụ kê khai thuế điện tử, cung cấp Kê khai Bảo hiểm xã hội điện tử (VNPT-IVAN) đến 1.193 khách hàng.

– *Hạ tầng Công nghệ thông tin*:

+ Đảm bảo tổ chức Hội nghị truyền hình từ Văn phòng Chính phủ, Ban Tuyên giáo Trung ương, Ủy ban Kiểm tra Trung ương, NHNN, các cơ quan Bộ Ngành,... năm 2017 đơn vị phục vụ 82 phiên họp (Đạt tỷ lệ 112,3% so với 2016). Cung cấp cho 30 điểm cầu cấp xã/phường/ thị trấn sử dụng dịch vụ giải pháp cầu truyền hình qua VNPT-Meeting.

+ Mạng số liệu chuyên dụng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các cơ quan chính quyền: đã được triển khai đến 15/15 huyện/ thành phố/ thị xã và 20 Sở, Ngành trên địa bàn tỉnh.

+ Thực hiện cung cấp hạ tầng dịch vụ Web Hosting cho 218 khách hàng.

- Về đề án “*Xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành Thành phố thông minh (SmartCity)*”: VNPT Đắk Lắk đã hoàn chỉnh Dự thảo lần 4 Đề án Xây dựng Thành phố Buôn Ma Thuột trở thành Đô thị thông minh - Giai đoạn 2018 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 theo yêu cầu của UBND tỉnh Đắk Lắk và ý kiến đóng góp của các Bộ, Ngành Trung ương và địa phương. Đến nay đã hoàn chỉnh, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk để chuẩn bị trình UBND tỉnh Đắk Lắk xem xét, phê duyệt và trình HĐND tỉnh thông qua tại kỳ họp sắp tới.

Song song với việc triển khai các sản phẩm CNTT theo Thỏa thuận hợp tác chiến lược, trong năm 2017 VNPT Đắk Lắk được Tập đoàn VNPT đánh giá cao và giao nhiệm vụ thực hiện một số dự án quy mô cấp Tập đoàn. Cụ thể:

+ Phần mềm “Quản lý và Điều hành xử lý sự cố cho các hệ thống CNTT của VNPT”;

+ Phần mềm ứng dụng cho Hội đồng nhân dân;

+ Nâng cấp phần mềm “Quản lý bán hàng SMSS” và phát triển phiên bản mới Mobile – iOS và Mobile – Android;

+ Triển khai hệ thống đo kiểm chất lượng IP do VNPT Đắk Lắk phát triển.

Việc đẩy mạnh hợp tác hợp tác chiến lược về VT-CNTT giai đoạn 2016-2020 giữa Tập đoàn VNPT với UBND tỉnh Đắk Lắk và các Sở, Ban Ngành trên địa bàn đã góp phần nâng cao trình độ ứng dụng CNTT của tỉnh Đắk Lắk theo chủ trương, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 26/NQ-CP, ngày 15/4/2015 về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển Công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

#### ***d. Về chất lượng mạng lưới***

- Để thực hiện mục tiêu số 1 về chất lượng dịch vụ và chất lượng phục vụ, Viễn thông Đắk Lắk đã triển khai “Tầm nhìn và chiến lược VNPT4.0” của Tập đoàn VNPT, với phương châm lấy khách hàng làm trung tâm, xây dựng các tiện ích nhằm thỏa mãn yêu cầu của khách hàng, tiến tới tạo dựng hình ảnh VNPT trong nhận diện thương hiệu của khách hàng khi lựa chọn sử dụng các dịch vụ VT-CNTT. Theo đó, VNPT Đắk Lắk tăng cường đầu tư mở rộng mạng lưới trên nền công nghệ GPON, đến nay trên toàn mạng VNPT tỉnh đã có 504 trạm 2G, 600 nodeB 3G và 399 eNodeB 4G. Đưa thêm lên mạng được 30.886 port GPON, 1.335 km cáp quang các loại, nâng tổng dung lượng trên toàn mạng là 168.923 port, 8.434km cáp quang, tổng số xã phường đã được triển khai mạng quang GPON là 176/184 xã phường, hiệu suất sử dụng đạt 66,2%, tăng tuyệt đối 10,6% so với thời điểm 31/12/2017. Góp phần tăng vùng phủ sóng, khắc phục các điểm đen, vùng lờm sóng, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và chất lượng dịch vụ cho khách hàng;

– Công tác cập nhật số liệu về lý lịch, hộp AP, tọa độ hộp, dán nhãn thuê bao được giám sát và thực hiện nghiêm túc, tạo cơ sở dữ liệu thống kê hiệu suất sử dụng mạng quang GPON trên CSS vùng và công cụ đối đánh giá được hiệu quả đầu tư và năng suất lao động; Phát huy hiệu quả các ứng dụng Alinetest, đo kiểm hoàn công tự động trong kiểm soát, giám sát, đánh giá chất lượng dịch vụ, chất lượng thi công lắp đặt của nhân viên kỹ thuật, đồng thời việc ứng dụng hệ thống ACS đã góp phần nâng cao an toàn bảo mật thiết bị đầu cuối thuê bao GPON.

– Từ tháng 7/2018, Viễn thông Đắk Lắk đã tiếp nhận thêm một số công việc vận hành khai thác, xử lý tối ưu mạng di động từ VNPT Net, theo đó, đơn vị đã chủ động hơn trong công tác điều hành, hỗ trợ để xử lý kịp thời các sự cố dịch vụ cho khách hàng,

– Thực hiện chuyển đổi và đưa vào khai thác hệ thống Điều hành sản xuất kinh doanh và tính cước tập trung của Tập đoàn VNPT (CSS vùng) đúng tiến độ và đảm bảo an toàn tuyệt đối theo chỉ đạo của Tập đoàn;

– Ứng dụng các phần mềm đo kiểm - ITS phục vụ đo kiểm tự động chất lượng dịch vụ mạng băng rộng, ban đầu đã đáp ứng được mục tiêu đo kiểm xác định chất lượng mạng lưới, nhân rộng đo kiểm các node mạng trên địa bàn Viễn thông tỉnh và phát triển nâng cấp hệ thống đo kiểm cho toàn Tập đoàn;

– Hệ thống quản lý cơ sở hạ tầng - IMS được nâng cấp để cập nhật toàn bộ các số liệu về cơ sở hạ tầng, thiết bị, nhà trạm và mạng cáp quang trực nhằm chuẩn hóa cơ sở dữ liệu cho việc triển khai số hóa VNPT theo chiến lược VNPT4.0 của Tập đoàn.

#### ***e. Công tác quản trị tài chính - kế toán***

– Công tác quản trị tài chính - kế toán ngày càng hoàn thiện và phân định rõ phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của từng cấp quản trị, bộ phận trong quy trình nghiệp vụ, góp phần kiểm soát vòng quay dòng tiền, hạn chế rủi ro và nâng cao hiệu quả hoạt động cho đơn vị, công tác quyết toán chi phí đã được cải thiện đáng kể về thời gian (thực hiện khóa sổ chi phí theo tuần).

– VNPT Đắk Lắk đã xây dựng quy trình luân chuyển chứng từ kế toán, nhằm quy định trình tự các bước luân chuyển chứng từ, từ giai đoạn bắt đầu cho đến khi kết thúc dự án, quy định rõ trách nhiệm của từng bộ phận và thời gian thực hiện của từng bước quy trình. Tăng cường công tác kiểm tra tài chính tại các đơn vị trực thuộc, chấp hành tốt chế độ hoá đơn chứng từ, chế độ hạch toán của nhà nước;

– Để đảm bảo chệnh lệch thu chi theo kế hoạch giao của Tập đoàn, VNPT Đắk Lắk đã tập trung đẩy mạnh công tác thu hồi thiết bị đầu cuối, nguyên vật liệu để tái sử dụng, giám sát chặt chẽ công tác chuyển đổi thuê bao từ cáp đồng sang cáp quang, phát triển MyTV tích hợp dịch vụ FiberVNN trên cùng một đường dây nhằm đảm bảo doanh thu bù đắp chi phí trên địa bàn theo đúng quy định của Tập đoàn;

– Tăng cường công tác kiểm tra tài chính định kỳ và đột xuất tại các đơn vị trực thuộc để nắm bắt và hướng dẫn điều chỉnh kịp thời, chấp hành tốt chế độ hoá đơn chứng từ, chế độ hạch toán của Nhà nước.

f. Phối hợp chặt chẽ với Bưu điện Trung ương, khai thác tốt hệ thống viễn thông Hệ 1, phục vụ có hiệu quả các cầu hội nghị trực tuyến cho các cơ quan Đảng, Chính quyền, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ kịp thời cho công tác điều hành chỉ đạo của lãnh đạo các cấp ủy Đảng và chính quyền địa phương.

## **1.2. Việc đổi mới công tác quản lý, cải cách hành chính:**

❖ Trong giai đoạn 2014-2015: Thực hiện văn bản 2900/VNPT-TCCB, ngày 23 tháng 06 năm 2014, của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về Quy định thống nhất mô hình tổ chức mẫu VNPT tỉnh, thành phố. Ngày 01 tháng 08 năm 2014, mô hình tổ chức mới của Viễn thông Đắk Lắk chính thức đi vào hoạt động. Lợi thế của VNPT Đắk Lắk trong mô hình tổ chức mới là đã có sự chuyên biệt về 2 lĩnh vực kỹ thuật và kinh doanh từ những năm trước nên khi tách biệt mô hình hoạt động ổn định ngay. Cùng với quá trình chuyên biệt hóa trong sản xuất – kinh doanh, cơ chế phối hợp giữa khối kinh doanh và kỹ thuật đã được xây dựng và triển khai ngay từ tháng 8/2014 thông qua các quy trình lắp đặt, xử lý thuê bao, quy chế điều hành thông tin. Từ đó, tạo ra kênh thông tin và hoạt động phối hợp giữa các khâu trong toàn bộ chuỗi cung ứng dịch vụ cho khách hàng. Vào ngày 13/08/2015, cam kết phối hợp hoạt động giữa kinh doanh và kỹ thuật được chính thức ký kết. Đến nay, mọi hoạt động phối hợp giữa khối kinh doanh và kỹ thuật đang được duy trì và diễn ra một cách nhịp nhàng, hiệu quả. Sau khi tái cấu trúc các hoạt động bán hàng phát triển mạnh, công tác duy tu, bảo dưỡng nâng cao chất lượng mạng lưới cũng được tăng cường, các phong trào thi đua được tổ chức thực hiện, mạng lưới được mở rộng, chất lượng được nâng lên.

❖ Trong giai đoạn 2016 – 2018:

Xác định được những yếu tố chính có thể tác động đến 2 đơn vị trong quá trình tái cấu trúc, đặc biệt là ảnh hưởng đến nhiệm vụ kế hoạch và uy tín đối với khách hàng. Vì vậy trong quá trình chuyển giao thì ngoài việc áp dụng các công cụ quản trị hiện đại vào quản trị sản xuất như BSC, lương 3PS, tin học hóa các quy trình sản xuất, VNPT Đắk Lắk luôn chú trọng truyền thông đến người lao động về những điểm tích cực của việc chia tách. Xem việc chia tách là cơ hội để sắp xếp lại lao động theo hướng chuyên biệt về chuyên môn, củng cố kiện toàn đội ngũ để nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh, gia tăng năng lực cạnh tranh để phát triển thị trường. Tuy chia tách thành 2 đơn vị trên địa bàn nhưng vẫn được đặt dưới sự lãnh đạo toàn diện của Đảng bộ VNPT Đắk Lắk, vẫn thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh thống nhất theo cơ chế trường đại diện và thực hiện cùng một nhiệm vụ chính trị đối với địa phương và phục vụ một khách hàng. Chính nhờ các giải pháp trên, trong quá trình chia tách tâm lý người lao động được giữ ổn định, tích cực và yên tâm công tác, giảm thiểu tối đa các tác động của chia tách ảnh hưởng đến nhiệm vụ, đến khách hàng; Trong suốt quá trình tổ chức lại sản xuất đến thời điểm hiện tại, mọi hoạt động phối hợp kinh doanh giữa các đơn vị đều được duy trì một cách nhịp nhàng, có hiệu quả, qua đó vừa đảm bảo hiệu quả sản xuất vừa xây dựng văn hóa quản trị theo mục tiêu chung.

– Về công tác kiện toàn cơ chế sau tái cấu trúc: VNPT Đắk Lắk đã tập trung xây dựng, chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện các cơ chế, qui chế, các nội quy, quy định nội bộ nhằm đảm bảo



phù hợp với tình hình sản xuất kinh doanh trong môi trường cạnh tranh. Trong công tác tổ chức quản lý, tổ chức sản xuất kinh doanh Lãnh đạo đơn vị đã tập trung chỉ đạo thực hiện:

- + Áp dụng hiệu quả BSC mới của Tập đoàn, hoàn thiện bổ sung các chỉ số KPO, KPI theo hướng mở để tạo động lực làm việc và kịp thời điều chỉnh chính hành vi, thái độ làm việc của mỗi CBCNV, nhằm tạo sự “Chuyên nghiệp – Khác biệt – Hiệu quả” theo đúng định hướng của Tập đoàn VNPT;

- + Triển khai phương án khoán địa bàn theo Chỉ thị 15 và cơ chế tiền lương 3P, nhằm tạo động lực làm việc và gắn trách nhiệm của từng người lao động; Đơn vị đã ban hành “Quy trình xây dựng, giao kế hoạch và đánh giá BSC của VNPT Đắk Lắk”, nhằm đảm bảo việc xây dựng và giao kế hoạch BSC được chính xác, kịp thời, giúp việc triển khai hoạt động sản xuất kinh doanh của các đơn vị đều hướng về mục tiêu chung của Viễn thông tỉnh và Tập đoàn VNPT;

- + Tiếp tục hoàn thiện cơ chế đánh giá năng lực, hiệu quả điều hành, xử lý công việc của đội ngũ cấp quản trị, các quy chế, quy trình trong công tác về nhân sự quản lý ngày càng chặt chẽ, đồng bộ, minh bạch và gắn với kết quả của hoạt động sản xuất kinh doanh.. Cơ chế đánh giá năng lực, hiệu quả công việc đối với người lao động;

- + Điều chỉnh phương án trả lương phù hợp với tình hình thực tế kinh doanh của Viễn thông tỉnh, đảm bảo tuân thủ quy định của Pháp luật và tạo động lực, khuyến khích cho tập thể, cá nhân. Gắn lợi ích cá nhân với lợi ích tập thể, gắn thành tích của nhân viên kỹ thuật-Khối Kỹ thuật và nhân viên kinh doanh-Khối Kinh doanh trên cùng một địa bàn;

- + Điều chỉnh quy chế tổ chức hoạt động của các đơn vị trực thuộc, trong đó phân định rõ chức năng, nhiệm vụ chính và nhiệm vụ phối hợp giữa các đơn vị trực thuộc sau khi thực hiện tiếp nhận các công việc chuyển giao từ VNPT Net về nhằm triển khai hiệu quả hoạt động sản xuất và nâng cao năng suất lao động;

- + Hoàn thiện công tác điều hành, quản trị doanh nghiệp chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế, từ định hướng của Tập đoàn, VNPT trên địa bàn Đắk Lắk đã kiện toàn bộ máy quản trị rủi ro và triển khai QTRR vào các hoạt động tại địa bàn.

- + Xây dựng và triển khai áp dụng ma trận phân quyền, phân nhiệm (RACI) trong các quy trình nhằm phân định rõ vai trò, trách nhiệm của các phòng chức năng, các đơn vị đối với từng công việc.

- + Hệ thống chính sách, quy trình, quy định nội bộ của Viễn thông Đắk Lắk và Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Lắk liên tục được rà soát, hoàn thiện, tuân thủ đúng quy định của pháp luật, của Tập đoàn và phù hợp với thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh tại địa bàn. Ban hành mới, cập nhật, sửa đổi các quy chế, quy định tiêu biểu như: Quy chế quản trị nhân sự quản lý; Quy định đánh giá người đứng đầu không hoàn thành nhiệm vụ; Quy trình lắp đặt, quy trình xử lý thuê bao có dây; Quy trình quản lý sim thẻ; Quy định điểm phát triển thuê bao và quy định phạt hủy thuê bao; Quy định về phân quyền khai thác hệ thống theo chức danh; Quy định về kiểm soát thuê bao ngưng, hủy, khóa 2 chiều; ...

- + Triển khai các chương trình đào tạo, đào tạo lại, đào tạo bổ sung trong đó chú trọng

đến công tác đào tạo chuyển đổi CNTT cho lao động kỹ thuật. Tổ chức các khóa học nâng cao trình độ ngoại ngữ (anh văn) để đáp ứng mục tiêu phát triển nguồn nhân lực theo chiến lược phát triển của Tập đoàn.

+ Thực hiện khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản IOF của Tập đoàn, hệ thống giao việc và kiểm soát tiến độ đã giúp cho việc tương tác giữa người quản trị và người lao động thường xuyên hơn. Cùng với đó việc áp dụng công cụ xác định, đánh giá từng công việc để tính thời gian làm việc và năng suất lao động của từng cá nhân;

+ Vận dụng, khai thác hiệu quả phần mềm Quản trị nguồn nhân lực, giao và đánh giá BSC của Tập đoàn VNPT, phục vụ cho công tác tra cứu thông tin lý lịch nhân sự theo yêu cầu.

+ Tiếp tục triển khai phương pháp quản trị 5S trong toàn Viễn thông tỉnh, nhằm tạo cảnh quan, môi trường sạch sẽ, ngăn nắp, an toàn và tạo lập thái độ làm việc tích cực, tận tụy của toàn thể người lao động; nâng cao ý thức, thái độ của nhân viên trong việc xây dựng hình ảnh, làm nền tảng để chuyển tải thương hiệu, văn hóa VNPT tới khách hàng.

+ Tiếp tục tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành: Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ cho công tác quản lý và điều hành như: các quy trình quản lý dụng cụ, vật tư, trang thiết bị, mạng lưới. Xây dựng và đưa vào sử dụng Phần mềm văn thư lưu trữ, Quản lý số văn bản, quản lý văn phòng phẩm, ... để vừa đảm bảo hiệu quả sản xuất vừa xây dựng văn hóa quản trị theo mục tiêu chung, giúp tiết kiệm thời gian, đồng thời phục vụ đắc lực cho công tác quản lý, điều hành.

### **1.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ lao động:**

Để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu sản xuất kinh doanh, đặc biệt là trong giai đoạn hội nhập cạnh tranh, VNPT Đắk Lắk đã tăng cường tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn, thực hiện theo chương trình đào tạo Elearning của Tập đoàn, áp dụng hình thức test online và tăng cường tập huấn, đào tạo nội bộ để vừa đảm bảo sản xuất kinh doanh, vừa gia tăng năng lực, trình độ chuyên môn của cá nhân người lao động.

– Trong giai đoạn 2014- 2018, VNPT Đắk Lắk đã cử tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn như sau:

Nội dung	Năm				
	2014	2015	2016	2017	2018
Các khóa bồi dưỡng ngắn hạn do Tập đoàn VNPT và bên ngoài tổ chức	-Lớp: 26 -Lượt người: 500	-Lớp: 43 -Lượt người: 533	-Lớp: 52 -Lượt người: 316	-Lớp: 48 -Lượt người: 388	-Lớp: 49 -Lượt người: 632
Các lớp đào tạo nội bộ	-Lớp: 04 Lượt người: 120	-Lớp: 16 Lượt người: 1415	-Lớp: 15 Lượt người: 1531	-Lớp: 15 Lượt người: 1531	-Lớp: 18 Lượt người: 1618
Cử đi học Đại học, sau đại học	04 người	10 người	05 người		

– Ngoài ra, định kỳ hàng tháng VNPT Đắk Lắk cũng đã tổ chức các đợt thi trắc nghiệm trên hệ thống phần mềm đào tạo nội bộ cho các nhóm đối tượng lao động, như: Lao động khối phòng chức năng, lao động phụ trợ, gián tiếp, lao động khối kỹ thuật, qua mỗi đợt thi nhằm củng cố, nâng cao kiến thức chuyên môn, kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ cho người lao động.

– Đối với đội ngũ lao động kỹ thuật tại các đơn vị trực thuộc, hàng tháng, hàng quý VNPT Đắk Lắk tổ chức thi đánh giá kỹ năng CNTT gồm 2 phần Lý thuyết và thực hành. Kết thúc đợt thi, cá nhân có kỹ năng CNTT đạt phải là người có tổng điểm đánh giá từ 70% trở lên trong tổng đề thi đánh giá. Căn cứ tỷ lệ cá nhân thi đạt để đánh giá chất lượng tháng đối với viên cảnh đào tạo của các đơn vị trực thuộc. Trong giai đoạn 2014 - 2018, VNPT Đắk Lắk cũng đã tổ chức thi đánh giá năng lực, làm cơ sở xét nâng bậc lương cho 402 lượt người lao động.

**1.4. Các giải pháp công tác, sáng kiến kinh nghiệm, đề tài nghiên cứu khoa học và việc ứng dụng vào thực tiễn đem lại hiệu quả cao về kinh tế, xã hội:**

Hưởng ứng cuộc thi “Sáng tạo VNPT”, của Lãnh đạo Tập đoàn và Công đoàn VNPT phát động, ngay từ đầu năm Chuyên môn Công đoàn VNPT Đắk Lắk cũng đã hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tổ chức cuộc thi “Sáng tạo VNPT”, phong trào thi đua “Lao động sáng tạo” đến toàn thể người lao động trong đơn vị với các chủ đề: Nghiên cứu thị trường, tiên phong trong việc triển khai công nghệ mới, dịch vụ mới; Ứng dụng kinh doanh sản phẩm công nghệ thông tin, dịch vụ nội dung, giá trị gia tăng; Nâng cao chất lượng mạng lưới, chất lượng dịch vụ, mở rộng thị trường. Đồng thời, chỉ đạo cải tiến, hoàn thiện các quy trình sản xuất kinh doanh, chủ động áp dụng các công cụ phần mềm vào quản lý, quản trị điều hành sản xuất kinh doanh, góp phần nâng cao năng suất lao động, tiết kiệm chi phí, mang lại giá trị làm lợi hàng tỷ đồng cho đơn vị,

Kết quả, tổng kết phong trào thi đua “Sáng tạo VNPT” giai đoạn 2014 - 2018 tập thể lao động VNPT Đắk Lắk đã đề xuất được nhiều giải pháp, sáng kiến, cụ thể:

Stt	Nội dung	Số lượng					Tỷ lệ (Cuối kỳ/ Đầu kỳ)
		2014	2015	2016	2017	2018	
1.	Sáng tạo VNPT			6	6	5	
2.	Giải pháp sáng kiến cấp Tập đoàn VNPT	01	01	13	8	9	900%
3.	Giải pháp, sáng kiến cấp VNPT Đắk Lắk	45	44	11	41	42	93,3%
4.	Giải pháp, sáng kiến cấp cơ sở	03	14	51	32	38	1266,7%
<b>Tổng cộng</b>		<b>49</b>	<b>58</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>94</b>	<b>191,8%</b>

**❖ Một số giải pháp, sáng kiến tiêu biểu như sau:**

**a. Năm 2014:**

➤ Giải pháp “Xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn vận hành khai thác xử lý các sự cố thông thường máy điều hòa và máy phát điện” được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 379/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 15 tháng 8 năm 2014;

➤ Giải pháp “Nâng cao tầm quản trị và năng lực điều hành cho các Trưởng phòng bán hàng với dự án “Coach”; được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 625/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 20 tháng 12 năm 2014;

➤ Giải pháp “Phân ra BSC đến cá nhân người lao động tại Trung tâm kinh doanh”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 625/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 20 tháng 12 năm 2014;

➤ Giải pháp “Tự động hóa công tác thống kê, phân tích số liệu phục vụ Quản trị doanh thu – Chi phí tại Viễn thông Đắk Lắk” được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 625/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 20 tháng 12 năm 2014;

➤ Giải pháp “Bản đồ BTS, quản lý điểm bán lẻ trên nền Google map”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 625/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 20 tháng 12 năm 2014;

➤ Giải pháp “Hợp lý hóa công tác quản lý văn thư lưu trữ tại Viễn thông Đắk Lắk”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 625/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 20 tháng 12 năm 2014;

➤ Giải pháp “Áp dụng cơ chế xác thực của VNPT Portal vào các ứng dụng nội bộ của VNPT Đắk Lắk”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 625/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 20 tháng 12 năm 2014.

#### **b. Năm 2015:**

➤ Đề tài “Xây dựng phương án trả lương chi tập thể và cá nhân theo phương pháp 3Ps của VNPT Đắk Lắk”; được Đảng ủy Viễn thông Đắk Lắk công nhận theo quyết định số 227/QĐ-VNPT-ĐL-ĐU, ngày 22 tháng 12 năm 2015 và đăng ký đề tài hiến kế hưởng ứng Cuộc vận động “Hiến kế đổi mới cơ chế, chính sách tạo động lực phát triển doanh nghiệp và kinh tế đất nước” của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;

➤ Giải pháp “Đổi mới phương pháp quản trị lao động, cơ chế tiền lương theo mô hình tổ chức mới của VNPT Đắk Lắk trên cơ sở áp dụng phương pháp trả lương 3P”, được Hội đồng sáng kiến Tập đoàn VNPT công nhận theo Quyết định số 199/QĐ-VNPT-CLG, ngày 19 tháng 01 năm 2016;

➤ Giải pháp “Hệ thống quản lý và cấu hình tự động thiết bị đầu cuối Khách hàng tập trung ACS”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 574/ QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 10 tháng 11 năm 2015;

➤ Giải pháp “Xây dựng Module quản lý mạng cáp quang và thuê bao GPON trên chương trình CSS”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 574/ QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 10 tháng 11 năm 2015;

➤ Giải pháp “Hoàn thiện từ điển năng lực, phiếu đánh giá năng lực P2 cho các chức danh Khối Kỹ thuật viễn thông, khối kinh doanh”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 574/ QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 10 tháng 11 năm 2015;

➤ Giải pháp “Giải pháp triển khai "tổng đài 114" Cho công an PCCC tỉnh Đắk Lắk”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận tại Quyết định số 574/QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 10 tháng 11 năm 2015;

➤ Giải pháp “Tài liệu điện tử: Vận hành khai thác bảo dưỡng thiết bị viễn thông”, được Hội đồng sáng kiến đơn vị công nhận theo Quyết định số 574/ QĐ-VNPT-ĐL-KHCN ngày 10 tháng 11 năm 2015;

#### **c. Năm 2016:**

➤ Giải pháp “Nâng cao chất lượng, quảng bá thương hiệu trên thung đồ nghề chuyên dụng của nhân viên kỹ thuật”, đạt loại II cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1704/QĐ-VNPT-CLG, ngày 23 tháng 9 năm 2016;

➤ Giải pháp “Xây dựng hệ thống quản trị nguồn nhân lực và nghiệp vụ công tác cho các tổ chức chính trị - xã hội (VNPT-ORM), đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1704/QĐ-VNPT-CLG, ngày 23 tháng 9 năm 2016;

➤ Giải pháp “Nghiên cứu, thiết kế Tools trích xuất dữ liệu File XML theo công văn 9324/BYT-BH và tự động đưa dữ liệu khám chữa bệnh lên cổng giám định BHXH”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1704/QĐ-VNPT-CLG, ngày 23 tháng 9 năm 2016;

➤ Giải pháp “Quản lý công việc điện tử”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT. Theo Quyết định số 1704/QĐ-VNPT-CLG, 23 tháng 9 năm 2016;

➤ Giải pháp “Quản lý số liệu mạng MANE Data”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1704/QĐ-VNPT-CLG, ngày 23 tháng 9 năm 2016;

#### **d. Năm 2017:**

➤ Giải pháp “Hệ thống hỗ trợ nghiệp vụ HỖND các cấp” , đạt giải “Vì sự phát triển cộng đồng” trong Cuộc thi Nhân tài Đất Việt năm 2017;

➤ Giải pháp “Giải pháp kết nối tự động ONT iGate về hệ thống GNMS của Tập đoàn”, đạt loại II cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

➤ Giải pháp “Giải pháp đánh giá độ khả dụng của hệ thống mạng băng rộng – Network Availability Evaluation System – VNPT NAES”, đạt loại II cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

➤ Giải pháp “Công cụ quản lý giám sát trực quan hiệu suất sử dụng các Splitter của mạng GPON”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

➤ Giải pháp “Sử dụng angular2 + nativescript + web api 2 để phát triển đa nền tảng”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

➤ Giải pháp “Giải pháp Quản lý vận hành dịch vụ IMS”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

➤ Giải pháp “Video hướng dẫn công dân nộp hồ sơ mức độ 3 trên hệ thống VNPT Igate”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

➤ Giải pháp “Nghiên cứu, kết nối hệ thống PRTG với hệ thống Điều hành sự cố CNTT”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1298/QĐ-VNPT-CLG, ngày 09 tháng 11 năm 2017;

#### **e. Năm 2018:**

➤ Giải pháp “Nghiên cứu, ứng dụng giao thức TWAMP vào đo kiểm chất lượng truyền tải”, đạt loại I cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1342/QĐ-VNPT-CLG, ngày 08 tháng 11 năm 2018;

➤ Giải pháp “Xác thực hệ thống xác thực tập trung các thiết bị truy nhập TACACS+”, đạt loại III cấp Tập đoàn, theo Quyết định số 1342/QĐ-VNPT-CLG, ngày 08 tháng 11 năm 2018;

➤ Giải pháp “Giải pháp trực kết nối nghiệp vụ hành chính công”, đạt loại III cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1342/QĐ-VNPT-CLG, ngày 08 tháng 11 năm 2018;

➤ Giải pháp “Tự động lấy serial number thiết bị viễn thông”, được công nhận sáng kiến cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1342/QĐ-VNPT-CLG, ngày 08 tháng 11 năm 2018;

➤ Giải pháp “Sử dụng kỹ thuật Translate VLAN trong khai báo dịch vụ MyTV trên Switch Layer 2 phục vụ công tác chuyển mạng Man E”, được công nhận sáng kiến cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 1342/QĐ-VNPT-CLG, ngày 08 tháng 11 năm 2018;

➤ Giải pháp “Chương trình quản lý cơ sở dữ liệu hạ tầng nhà trạm, thiết bị mạng lưới (IMS). Phục vụ công tác quản lý, hoạch định, đảm định đầu tư, cải tạo, sửa chữa hàng năm”, được công nhận giải Nhì Sáng tạo VNPT năm 2018 cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 392/QĐ-VNPT-CLG, ngày 05 tháng 4 năm 2019;

➤ Giải pháp “Hệ thống nghiệp vụ Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh”, được công nhận giải Nhì Sáng tạo VNPT năm 2018 cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 392/QĐ-VNPT-CLG, ngày 05 tháng 4 năm 2019;

➤ Giải pháp “Công cụ quản lý chất lượng lắp đặt và xử lý của CNKT ngoài mạng lưới”, được công nhận giải Ba Sáng tạo VNPT năm 2018 cấp Tập đoàn VNPT, theo Quyết định số 392/QĐ-VNPT-CLG, ngày 05 tháng 4 năm 2019;

Và còn rất nhiều sáng kiến, giải pháp đã được áp dụng vào công tác quản lý, điều hành, sản xuất kinh doanh, tháo gỡ được nhiều khó khăn vướng mắc trên mạng lưới, tiết kiệm được lao động, giảm chi phí và thời gian, số tiền làm lợi ước tính hàng chục tỷ đồng.

#### **1.5. Việc thực hiện chính sách bảo hiểm đối với người lao động:**

– Đảm bảo việc làm ổn định, 100% lao động được Giám đốc VNPT Đắc Lắc ký hợp đồng lao động, được bố trí việc làm ổn định và được trích nộp đầy đủ các khoản BHXH-BHYT-BHTN-BHTNLD, BNN theo quy định của Luật Bảo hiểm xã hội; Thực hiện việc nâng bậc lương, điều chỉnh hệ số lương làm cơ sở cho việc trích nộp BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD theo quy định và đúng với hướng dẫn của Tập đoàn. Trong giai đoạn 2014-2018,

Viễn thông Đắk Lắk đã thực hiện trích nộp các khoản BHXH-BHYT-BHTN-BHTNLĐ, BNN, cụ thể như sau:

<b>Stt</b>	<b>Năm thực hiện</b>	<b>Số tiền phải nộp (Đvt: Đồng)</b>	<b>Số tiền đã nộp (Đvt: Đồng)</b>
1.	Năm 2014	6,342,156,997	6,342,156,997
2.	Năm 2015	5,974,477,363	5,974,477,363
3.	Năm 2016	6,125,691,529	6,125,691,529
4.	Năm 2017	6,557,474,465	6,557,474,465
5.	Năm 2018	6,905,224,774	6,905,224,774
<b>Tổng cộng</b>		<b>31,905,025,128</b>	<b>31,905,025,128</b>

– Thu nhập cho người lao động được đảm bảo đầy đủ, kịp thời (Năm 2018 thu nhập bình quân thực hiện 27,03 triệu đồng/ người/ tháng, bằng 278,7 % so với năm 2014 – 9,7 triệu đồng/ tháng);

– Bên cạnh đó, VNPT Đắk Lắk còn thực hiện mua và cấp phát Bảo hiểm phương tiện xe máy phục vụ công tác cho các đối tượng lao động như: Nhân viên kỹ thuật viễn thông và các chức danh thường khác thường xuyên sử dụng xe máy để phục vụ công tác. Tổng chi phí mua sắm, cấp phát trong giai đoạn 2014 - 2018 là: 90,118,000 đồng.

#### **1.6. Việc thực hiện nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước:**

VNPT Đắk Lắk cam kết thực hiện báo cáo quyết toán thuế và các khoản nộp ngân sách kịp thời, đầy đủ, thực hiện tốt trách nhiệm nộp thuế của doanh nghiệp. Đồng thời thực hiện công tác thu, nộp ngân sách của địa phương cũng như trung ương đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Trong giai đoạn 2014 – 2018, Viễn thông Đắk Lắk đã thực hiện trích nộp các khoản thuế với tổng số tiền là: 121,908 triệu đồng, (*Bảng xác nhận nộp thuế tại địa phương kèm theo*).

#### **1.7. Công tác đảm bảo môi trường, an toàn vệ sinh lao động:**

Công tác ATVSLĐ – PCCN luôn được đặt lên hàng đầu và được truyền thông xuyên suốt trong hoạt động SXKD nhằm đảm bảo an toàn cho người lao động, thiết bị và mạng lưới. Theo đó, 100% lao động đã được huấn luyện và cấp chứng nhận ATVSLĐ – PCCN. Cụ thể:

– *Về công tác huấn luyện An toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ:* Trong giai đoạn 2014-2018, Viễn thông Đắk Lắk đã phối hợp với các đơn vị đủ điều kiện tổ chức giảng dạy và cấp Chứng chỉ, chứng nhận đối với khóa học về AT-VSLĐ như Trường Trung học Bưu chính Viễn thông II - Đà Nẵng, Trung tâm Đào tạo Bưu chính Viễn thông II – Thành phố Hồ Chí Minh, Trường Cao Đẳng Điện lực – Thành phố Hồ Chí Minh và công ty TNHH Dịch vụ và đào tạo An Bình để tổ chức huấn luyện định kỳ hàng năm cho người lao động thuộc đơn vị. Kết quả thực hiện như sau:

+ Tổ chức các khóa huấn luyện định kỳ về ATVSLĐ-PCCN, An toàn điện, An toàn cột cao cho các nhóm đối tượng lao động với tổng số lượt lao động tham gia tập huấn là: 1821 lượt người. Chi phí thực hiện là: 528,4 triệu đồng;

+ Kiểm định kỹ thuật an toàn cho 07 loại xe chuyên dùng và phối hợp tổ chức khóa Kỹ thuật an toàn cho 15 nhân viên lái xe tại đơn vị. Chi phí thực hiện là: 42.600.000 đồng.

– Trong đợt cao điểm của tháng hành động ATVSLĐ hàng năm, Viễn thông Đắk Lắk đã truyền thông và phát động toàn thể người lao động ký cam kết tuân thủ các quy định về An toàn, vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ; Tổ chức các hoạt động thực hành, thao diễn xử lý sự cố kỹ thuật về ATVSLĐ-PCCC; thực hành sơ cấp cứu tai nạn lao động; Treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng trong tháng hành động về ATVSLĐ-PCCN tại cổng chính của đơn vị; Tổ chức trồng cây xanh, tham gia dọn vệ sinh phòng máy, nhà trạm và xung quanh khu vực trụ sở làm việc vào ngày Thứ Sáu, Thứ Bảy hàng tuần.

– *Về quản lý vệ sinh lao động*: Trong giai đoạn 2014 - 2018, Viễn thông Đắk Lắk đã phối hợp với Công ty TNHH Tư vấn môi trường Ban Mê Xanh để tổ chức các đợt đo, kiểm tra môi trường lao động, quan trắc môi trường lao động tại các đơn vị cơ sở trực thuộc. Căn cứ kết quả quan trắc môi trường lao động, Viễn thông Đắk Lắk đã hướng dẫn các đơn vị thực hiện chế độ bồi dưỡng độc hại đối với người lao động, nhằm phòng ngừa bệnh nghề nghiệp, đảm bảo sức khỏe và an toàn cho người lao động trong suốt quá trình lao động sản xuất. Chi phí thực hiện quan trắc môi trường lao động là: 59,4 triệu đồng;

– *Công tác phòng chống cháy nổ*: VNPT trên địa bàn Đắk Lắk cũng đã kiện toàn lực lượng PCCC, xây dựng phương án, kịch bản PCCC và hướng dẫn các đơn vị xây dựng phương án, kịch bản cho từng điểm trạm, từng phòng máy, đảm bảo tính sẵn sàng. Các đơn vị cũng đã chủ động trang cấp, lắp đặt, duy tu, bảo dưỡng hệ thống báo cháy tự động, thiết bị, dụng cụ, phương tiện PCCN theo đúng quy định nhằm ứng cứu kịp thời khi có sự cố xảy ra.

+ VNPT Đắk Lắk đã thành lập Ban phòng cháy chữa cháy (PCCC) gồm có 07 người, do đồng chí Phó Giám đốc làm trưởng Ban, Phó Trưởng phòng Tổng hợp phụ trách công tác PCCN là Ban viên trực. Trong giai đoạn 2014- 2018, đơn vị đã phối hợp với công an PCCC tỉnh tổ chức các đợt huấn luyện cho lực lượng PCCC của các đơn vị trực thuộc, tổng số lao động tham gia huấn luyện gồm 235 lượt người, chi phí tổ chức khóa huấn luyện gần 58,9 triệu đồng;

+ Các phương tiện tự động báo cháy, dụng cụ chữa cháy cho các đơn vị và trung tâm Viễn thông tỉnh đã được trang cấp và lắp đặt từ các năm trước được duy tu, bảo dưỡng định kỳ. Các nhà làm việc, các trạm viễn thông đều có các thiết bị, dụng cụ chữa cháy và các trang thiết bị, phương tiện PCCN đúng theo qui định của Nhà nước (Gồm có: bình khói CO2, bình bột MFZ, hệ thống chữa cháy bằng nước, hệ thống thiết bị báo cháy, báo khói vv...) nhằm ứng cứu kịp thời khi có sự cố xảy ra.

– *Về công tác tự kiểm tra tại đơn vị*: Định kỳ hàng năm, VNPT Đắk Lắk thành lập đoàn và tổ chức 02 đợt đi kiểm tra An toàn VSLĐ-PCCN tại các trung tâm trực thuộc, Nội dung kiểm tra gồm có: Kiểm tra thực tế tại các nhà trạm, các điểm chuyên mạch, BTS để đánh giá việc thực hiện các quy định về an toàn lao động, an toàn mạng lưới, an toàn giao thông; Kiểm tra việc thực hiện các chế độ cho người lao động như: trang cấp phương tiện bảo vệ cá nhân, công cụ dụng cụ sản xuất khi làm việc, việc thực hiện chế độ bồi dưỡng độc hại bằng hiện vật



cho người lao động,...; Kết quả kiểm tra nêu trên là một nội dung chấm điểm chất lượng của đơn vị và là cơ sở để đánh giá thành tích công tác ATVLSĐ cuối năm cho các đơn vị trực thuộc nói riêng và Viễn thông Đắk Lắk nói chung.

– Về trang cấp quần áo đồng phục, bảo hộ lao động, chi bồi dưỡng độc hại cho lao động làm việc trong điều kiện môi trường có yếu tố nguy hiểm, độc hại nhằm đảm bảo sức khoẻ cho người lao động trong suốt quá trình lao động sản xuất với tổng chi phí thực hiện trong giai đoạn 2014 -2018 là 5.838,5 triệu đồng, trong đó: Trang cấp phương tiện bảo vệ cá nhân và quần áo đồng phục, bảo hộ lao động: 2.943,5 triệu đồng; Chi phí bồi dưỡng độc hại là 2.895 triệu đồng;

– Về Quản lý sức khỏe người lao động: Hàng năm, VNPT Đắk Lắk đã phối hợp với Công ty TNHH Bệnh viện Đa khoa Thiện Hạnh – Địa chỉ: Số 17 Nguyễn Tất Thành, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk để tổ chức khám sức khỏe định kỳ, khám phát hiện bệnh nghề nghiệp cho toàn thể người lao động. Kết quả phân loại sức khỏe trong giai đoạn 2014 - 2018 như sau:

Stt	Loại sức khỏe	Năm thực hiện				
		Năm 2014	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018
1.	Sức khỏe loại I	30	18	27	21	29
2.	Sức khỏe loại II	322	185	198	204	201
3.	Sức khỏe loại III	113	69	47	59	47
4.	Sức khỏe loại IV	30	20	14	11	12
5.	Sức khỏe loại V	5	2	1	3	3
6.	Bệnh nghề nghiệp	0	0	0	0	0
<b>Cộng</b>		<b>500</b>	<b>294</b>	<b>287</b>	<b>298</b>	<b>292</b>

Hồ sơ theo dõi khám sức khỏe định kỳ của người lao động được lưu trữ đầy đủ và bảo mật. Ngoài ra định kỳ hàng quý, VNPT Đắk Lắk đã mua sắm và cấp phát một số vật tư y tế (Cồn, oxy già, bông, băng,...), thuốc sơ cứu ban đầu và một số Vitamin tăng cường sức đề kháng cho người lao động. Nhờ có chính sách chăm sóc sức khỏe thường xuyên cho người lao động của VNPT Đắk Lắk đã giảm đáng kể tình hình bệnh tật tại đơn vị. Kết quả, đến nay tại VNPT Đắk Lắk chưa có trường hợp nào bị mắc bệnh nghề nghiệp nào. Tổng chi phí chăm sóc sức khỏe cho người lao động trong giai đoạn 2014 - 2018 là 824,8 triệu đồng;

– VNPT Đắk Lắk cũng đã phối hợp với Ban thường vụ Công đoàn cùng cấp tổ chức có hiệu quả phong trào “Xanh - Sạch - Đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động”, phòng chống cháy nổ tại các đơn vị trực thuộc. Thực hiện kiểm tra, tự kiểm tra, chấm điểm hàng tháng, quý theo quy định. Bên cạnh đó, Công đoàn VNPT Đắk Lắk cũng đã phát động các ngày làm việc công đoàn về phong trào trồng cây xanh, xây dựng vườn hoa, tạo bóng mát xung quanh nơi làm việc, góp phần cải thiện tốt môi trường làm việc và cảnh quan môi trường;

– Tình hình sự cố cháy nổ: Trong giai đoạn 2014 - 2018, Viễn thông Đắk Lắk không xảy ra trường hợp sự cố cháy nổ nào.

### **1.8. Việc thực hiện các chế độ đối với người lao động:**

– Trong giai đoạn 2014 - 2018, VNPT Đắk Lắk tổ chức 14 đợt tham quan du lịch (11 đợt nước ngoài và 03 đợt trong nước) cho 179 lượt lao động, các đợt tham quan du lịch đã góp phần nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động, chi phí cho các đợt tham quan du lịch trong giai đoạn 2014 - 2018 là 2.835,4 triệu đồng;

– Các chế độ nghỉ phép hàng năm, chế độ thai sản, ốm đau,... đều được VNPT Đắk Lắk thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật lao động và Thỏa ước lao động tập thể của VNPT Đắk Lắk;

– Tổ chức thăm hỏi, ủng hộ, hỗ trợ người lao động có hoàn cảnh khó khăn như bản thân ốm đau dài ngày, thân nhân người lao động ốm đau ..., với số tiền thực hiện là: 661,4 triệu đồng. (trong đó quyên góp từ người lao động là: 125,4 triệu đồng).

### **1.9. Công tác phối hợp đảm bảo an ninh, quốc phòng**

VNPT trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk luôn phối hợp tốt với Phòng PA81 Công an tỉnh, công an và chính quyền địa phương triển khai đồng bộ trong công tác đảm bảo an ninh thông tin, an toàn nhà trạm, mạng lưới. Kịp thời xử lý các tình huống xâm phạm, phá hoại mạng lưới, nâng cao tinh thần cảnh giác trong toàn thể người lao động về phong trào bảo vệ an ninh tổ quốc.

## **2. Những biện pháp hoặc nguyên nhân đạt được thành tích; các phong trào thi đua đã được áp dụng trong thực tiễn sản xuất, công tác**

Để đạt được kết quả nêu trên, trong giai đoạn 2014 - 2018 VNPT Đắk Lắk đã triển khai thực hiện tốt một số nội dung then chốt như sau:

– Thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về “Đổi mới công tác thi đua, khen thưởng”; Văn bản số 299/VNPT-CLG, ngày 18/01/2017 của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về việc thực hiện phong trào thi đua “*Ngành Thông tin và Truyền thông chung sức xây dựng nông thôn mới*” giai đoạn 2016-2020; Chỉ thị số 82/CT-BTTTT ngày 22/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Công tác thi đua, khen thưởng năm 2018 và Chỉ thị 01/CTLT-VNPT-CĐVNPT, ngày 02 tháng 01 năm 2018 của Tổng Giám đốc Tập đoàn và BTV Công đoàn VNPT về việc phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2018. Giám đốc và BCH Công đoàn VNPT Đắk Lắk đã ban hành các văn bản phát động thi đua thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng năm với chủ đề “Đoàn kết, Sáng tạo, Chuyên nghiệp, Bền vững và Hiệu quả”, đến toàn thể người lao động trong đơn vị, với mục tiêu nâng cao toàn diện chất lượng dịch vụ, chất lượng phục vụ khách hàng. Giữ vững thương hiệu, hình ảnh VNPT trên thị trường VT-CNTT;

– Ngay từ đầu năm, VNPT Đắk Lắk cũng đã ban hành các chỉ tiêu đánh giá, xét thành tích toàn diện đối với các đơn vị trực thuộc, thực hiện đồng bộ công tác thi đua, khen thưởng với các giải pháp quản lý, điều hành đã đem lại những thành quả đáng kể trong thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh của Tập đoàn giao. Hướng dẫn các đơn vị đăng ký danh hiệu thi đua hình thức khen thưởng ngay từ đầu năm, làm căn cứ đánh giá thành tích, bình xét thi đua cuối năm cho tập thể, cá nhân;

– Tổ chức tốt các phong trào thi đua thường xuyên, đột xuất nhằm góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, cụ thể:

+ VNPT Đắk Lắk đã phát động tổ chức cuộc thi “Sáng tạo VNPT” hàng năm đến toàn thể người lao động trong đơn vị, qua đó tìm kiếm các giải pháp mới, có tính đột phá giúp cho đơn vị giữ vững thị phần, cạnh tranh thắng lợi và phát triển bền vững, góp phần hoàn thành mục tiêu chung của Tập đoàn;

+ Năm 2014: Ngoài 2 chương trình phát động lớn trong năm, Lãnh đạo Viễn thông Đắk Lắk còn tổ chức phát động theo chuyên đề phù hợp với từng giai đoạn cụ thể, theo yêu cầu sản xuất kinh doanh, như phong trào “Chào xuân Giáp Ngọ”; “Lì xì xuân mới”; “Thi đua bán hàng chào mừng 39 năm giải phóng TP. Buôn Ma Thuột”; “Sôi động cùng Word Cup 2014”; “Chung tay phát triển các dịch vụ trả sau”; “My TV cùng Word Cup”; “nhân viên thu cước bán hàng giỏi”, phong trào “nhân viên quản lý thu cước giỏi”, phong trào “nâng cao chất lượng mạng lưới và năng suất lao động”, tìm hiểu bộ luật lao động năm 2012, tôn vinh người bán hàng giỏi trong phong trào “Nụ cười VNPT”,

+ Năm 2015: VNPT Đắk Lắk đã tổ chức phát động các đợt thi đua “Ngày làm việc công đoàn” nhằm hỗ trợ giải quyết tồn đọng thuê bao lắp đặt mới tại Trung tâm Viễn thông trực thuộc; Định kỳ hàng tháng tổ chức tôn vinh người bán hàng giỏi, nhân viên kỹ thuật giỏi trong phong trào “Nụ cười VNPT”; phát động thi đua 90 ngày đêm, với chủ đề “*Năng suất tăng cao – Chất lượng vượt trội*”, phong trào thi đua bán hàng cuối năm với chủ đề “Tăng tốc - Về đích”;

– Năm 2016: Trong quý II/2016, Lãnh đạo Chuyên môn – Công đoàn VNPT Đắk Lắk đã phát động phong trào thi đua với chủ đề “*Không còn đơn tồn lắp đặt, xử lý thuê bao*”, thời gian từ ngày 27/5/2016 đến 30/6/2016, với mục tiêu đáp ứng kịp thời nhu cầu sử dụng dịch vụ băng rộng của khách hàng trong mùa bóng đá Euro2016. Kết thúc phong trào thi đua, số lượng thuê bao lắp đặt mới hoàn công là 8.765/9.947 thuê bao (tồn 580 thuê bao), số lượng thuê bao xử lý hoàn công là 19.881/ 20.428 thuê bao (tồn 137 thuê bao), năng suất lắp đặt thuê bao bình quân toàn VNPT tỉnh đạt 1,4 thuê bao/ người/ ngày. Tổng số CBCNV được khen thưởng trong phong trào thi đua là: 21 người, với số tiền thưởng là: 60,270,000 đồng. Kết quả đạt được từ phong trào thi đua đã góp phần hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh đề ra; “Ngày làm việc công đoàn” nhằm hỗ trợ giải quyết tồn đọng thuê bao lắp đặt mới tại Trung tâm Viễn thông trực thuộc; phong trào thi đua 120 ngày đêm phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2016;

+ Năm 2017: phát động cuộc thi “Tìm hiểu các quy định BSC/KPI”, nhằm giúp cho người lao động có cơ hội nghiên cứu, nắm vững hơn về BSC/KPI, từ đó nâng cao ý thức, trách nhiệm cũng như hiệu quả công việc; Phong trào “Đăng ký lại thông tin thuê bao di động trả trước cho khách hàng có mối quan hệ thân thiết”, văn bản số 3005/VNPT-ĐL-CMCD, ngày 17/8/2017; Phong trào thi đua “*Phát triển các gói cước Gia đình Data và Văn phòng Data*”, với mục tiêu tăng trưởng thuê bao, doanh thu và hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017 của Tập đoàn giao; VNPT Đắk Lắk đã phối hợp với Công đoàn cùng cấp tổ chức phát động các đợt thi đua “Ngày làm việc công đoàn” nhằm hỗ trợ giải quyết tồn đọng thuê bao lắp

đặt mới tại Trung tâm Viễn thông trực thuộc; Phong trào thi đua 135 ngày đêm phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2017;

+ Năm 2018: Tiếp tục duy trì triển khai phong trào thi đua “Phát triển các gói cước Gia đình Data và Văn phòng Data”, với mục tiêu tăng trưởng thuê bao, doanh thu và hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017 - 2018 của Tập đoàn VNPT giao; phong trào thi đua chuyên đề “Nâng cao chất lượng dịch vụ, Tăng độ hài lòng khách hàng” trong quý II và quý III/2018; Phong trào triển khai chương trình “Chuyển đổi thuê bao MyTV đơn dịch vụ trên đường cáp đồng sang cáp quang” 4 tháng cuối năm 2018 và phong trào thi đua đặc biệt “90 ngày đêm phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2018”;

– Tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Nụ cười VNPT” hàng năm, định kỳ hàng tháng tổ chức tôn vinh nhân viên kỹ thuật giỏi trong phong trào “Nụ cười VNPT”. Trong giai đoạn 2014 - 2018, Viễn thông Đắk Lắk có 11 tập thể được tôn vinh “Nụ cười VNPT” hàng quý, 11 cá nhân được tôn vinh “Nụ cười VNPT” cấp Tập đoàn; 18 cá nhân được tôn vinh “Nụ cười VNPT” cấp đơn vị. Có 01 cá nhân được tôn vinh và cấp “Bằng Lao động sáng tạo”, 02 cá nhân được khen tặng danh hiệu “Người thợ trẻ giỏi toàn quốc”. Các cá nhân được tôn vinh, khen thưởng đều được tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng trong nước và nước ngoài theo chương trình đào tạo của Tập đoàn VNPT và của Viễn thông Đắk Lắk tổ chức để tạo nguồn có nhân sự quản trị trong giai đoạn kế cận;

– Ngoài ra, tại các đơn vị cơ sở đều triển khai các phong trào riêng theo đặc thù của từng đơn vị như:

+ Phong trào thi đua “ Tăng năng suất lao động chào mừng tháng Công nhân lần thứ 8” ngày 17/5/2016 của Trung tâm Viễn thông Buôn Ma Thuột từ ngày 18/5/2016 đến ngày 21/5/2016; Phong trào thi đua “Gắn kết kinh doanh kỹ thuật, Kinh doanh hiệu quả, lắp đặt hiệu quả” của Trung tâm Viễn thông Buôn Ma Thuột ngày 24/4/2016, chào mừng kỷ niệm 30/4/2016 và 1/5/2016; Phong trào thi đua “Ngày đoàn viên công đoàn lưu thoát công việc tồn đọng”, ngày 18/6/2016 của Trung tâm Điều hành thông tin;

+ Phong trào “Đăng ký lại thông tin thuê bao di động trả trước cho khách hàng có mối quan hệ thân thiết”, văn bản số 28/VNPT-ĐL-CD-KVP, ngày 28/8/2017; Phong trào “Chung tay phát triển gói cước gia đình” của TTVT Khu vực Tây Đắk Lắk, văn bản số 09/ VNPT-DLC-TTVTKVĐDL- PĐTĐ, ngày 14/9/2017; Phong trào “Xanh- Sạch – Đẹp” theo mô hình 5S tại các điểm chuyển mạch, dọc quốc lộ 26 và các tổ làm việc thuộc TTVT Khu vực Đông Đắk Lắk, văn bản số 04/ VNPT-DLC-TTVTKVĐDL- PĐTĐ, ngày 07/6/2017; Phong trào thi đua “Ngày làm việc công đoàn của CBCNV Trung tâm Điều hành thông tin đẩy nhanh tiến độ chuẩn bị cơ sở hạ tầng lắp đặt thiết bị MAN-E và 4G”, văn bản số 667/VNPT-DLC-TTĐHTT-PĐTĐ, ngày 29/9/2017;

+ Phong trào thi đua “Sôi động cùng World Cup 2018”; “Quý vì độ hài lòng khách hàng”; “Gọn hoá nhà trạm, MDF”; “Nâng cao chất lượng mạng lưới”; “Ngày đoàn viên công đoàn với phong trào Xanh - Sạch - Đẹp”.

Mỗi phong trào, mỗi chương trình đều có kế hoạch hoạt động cụ thể, kết thúc phong trào đều tổ chức đánh giá kết quả, khen thưởng động viên kịp thời, qua đó rút ra bài học và chấn

chỉnh những tồn tại để tìm giải pháp khắc phục.

– Bên cạnh việc tổ chức phong trào gắn liền với các mục tiêu thi đua cụ thể, thì VNPT Đắk Lắk cũng đặc biệt chú trọng xây dựng phong trào thi đua, xây dựng các điển hình tiên tiến gắn với thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, phong trào “Ngành Thông tin và Truyền thông chung sức xây dựng nông thôn mới” được triển khai sâu rộng trong toàn thể cán bộ đảng viên, công nhân viên, người lao động đã tác động tích cực đến các mặt hoạt động của VNPT tỉnh. Qua đó xây dựng văn hóa, phong cách làm việc chuyên nghiệp, ứng xử chuẩn mực, văn minh, hết lòng vì khách hàng; các cấp quản trị chú trọng việc nêu gương, nói đi đôi với làm; nói thực, làm thực, báo cáo thực; phát huy tính chủ động, tinh thần trách nhiệm, từ đó, tạo hạt nhân xây dựng văn hóa “Trung thực, trách nhiệm, tận tụy, sáng tạo, năng động” trong tập thể.

**❖ Kết quả đạt được từ các phong trào thi đua đem lại là:**

– Các phong trào phát động đã tạo động lực thi đua sôi nổi giữa các đơn vị góp phần phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch giao hàng năm;

– Chất lượng mạng lưới, chất lượng phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn, lòng tin của khách hàng đối với VNPT nói chung và VNPT Đắk Lắk nói riêng ngày càng được nâng cao.

– Phát huy tốt giá trị Văn hóa VNPT trong hoạt động sản xuất kinh doanh “Chuyên biệt - Khác biệt - Hiệu quả”; Nâng cao hiệu quả hoạt động truyền thông, quảng bá hình ảnh VNPT trên địa bàn theo hướng “Trẻ trung - Năng động - Nhân văn”. Tiếp tục đẩy mạnh nhận diện thương hiệu VNPT và quảng bá các dịch vụ nhằm thu hút khách hàng tại các địa bàn;

– Nâng cao tinh thần trách nhiệm, sự phối hợp chặt chẽ, gắn bó giữa bộ phận kinh doanh và bộ phận kỹ thuật để phát triển, thiết lập dịch vụ và xử lý kịp thời cho khách hàng;

– Thông qua các phong trào thi đua, ý thức trách nhiệm của tập thể, người lao động ngày càng được nâng lên, nội bộ đoàn kết thống nhất, phát huy tốt sức mạnh tổng hợp của hai khối kỹ thuật và viễn thông trong công tác phát triển khách hàng có trọng tâm, trọng điểm, đúng đối tượng, địa bàn, nhằm tăng doanh thu và tăng hiệu suất sử dụng mạng lưới được đầu tư;

– Đơn vị luôn thực hiện tốt công tác thực hành tiết kiệm, không để xảy ra tiêu cực, lãng phí. Chủ động trong công tác quản lý điều hành từ quản trị cấp phòng, ban đến cấp tổ, đến từng người lao động đều chủ động, sáng tạo, đổi mới trong tư duy, dám nghĩ, dám làm cùng nhau phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

**3. Việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, hoạt động cộng đồng**

– VNPT Đắk Lắk đã kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của đơn vị. Theo đó, nội dung chương trình hành động thực hiện Luật Phòng chống tham nhũng; Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được phổ biến, quán triệt đến tất cả người lao động trong toàn đơn vị;

– Lãnh đạo VNPT Đắk Lắk luôn quan tâm đến công tác kiểm tra, kiểm soát không để lãng phí về vật tư, điện nước và nhiên liệu; tăng cường biện pháp quản lý tốt vật tư, tài sản đặc biệt là các loại vật tư và tài sản lưu động điều chuyển trên mạng lưới. Ngoài việc thành lập các

đoàn kiểm tra, kiểm toán nội bộ, VNPT Đắk Lắk đã thuê Công ty kiểm toán thực hiện kiểm toán cho toàn đơn vị. Qua kiểm tra cho thấy, VNPT Đắk Lắk đã chấp hành tốt công tác quản lý tài chính và hạch toán kế toán, không có biểu hiện tham ô lãng phí, gây thất thoát tài sản; các đơn vị được kiểm tra, kiểm toán thực hiện tốt công tác hạch toán, tuân thủ theo sự chỉ đạo hạch toán của Tập đoàn và phù hợp với quy định của Luật kế toán hiện hành;

– Tổ chức triển khai thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, cụ thể:

+ Tiếp tục thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống của CBCNV-LĐ VNPT Đắk Lắk theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh “Trung thực - Tận tâm - Sáng tạo - Kỷ cương - Kỷ luật”;

+ Các đồng chí Lãnh đạo chủ chốt, người đứng đầu cấp ủy, VNPT tỉnh, tổ chức đoàn thể và mỗi cán bộ, đảng viên đều thực hiện nghiêm túc chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp; thực hành nêu gương, tự giác trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng các việc làm cụ thể như: gương mẫu tự giác đi đầu, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm trước những nhiệm vụ được phân công; thực hiện kiểm điểm phê bình và tự phê bình; nêu cao tinh thần tiết kiệm và chống lãng phí; thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ; lời nói đi đôi với việc làm, rèn luyện tác phong quần chúng;

+ Trong các buổi sinh hoạt định kỳ đều phổ biến thông tin chuyên đề nội dung tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

– Tham gia các hoạt động an sinh xã hội:

+ Là doanh nghiệp đóng trên địa bàn khu vực Tây Nguyên, đời sống của nhân dân còn gặp nhiều khó khăn. Tập thể lao động VNPT Đắk Lắk luôn phát huy tốt truyền “Nghĩa Tình” đồng hành chia sẻ, phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong công tác kết nghĩa buôn đồng bào dân tộc thiểu số và thực hiện chính sách an sinh xã hội trên địa bàn bằng nhiều hoạt động có ý nghĩa như: “Tiếp sức cho em tới trường”; Tặng quà cho các hộ nghèo nhân dịp Tết Cổ truyền; Hoạt động “Chung sức vì nhân đạo, vì nạn nhân chất độc da cam”; Ủng hộ Quỹ “Vì người nghèo” trong Tháng cao điểm “Vì người nghèo”, Ủng hộ xóa đói giảm nghèo; xây dựng quỹ khuyến học; tài trợ các chương trình từ thiện, ủng hộ vùng bão lụt và nhiều hoạt động có ý nghĩa khác. Trong giai đoạn 2014 - 2018, VNPT Đắk Lắk đã quyên góp ủng hộ hơn 3,8 tỷ đồng cho công tác an sinh xã hội trên địa bàn;

+ VNPT Đắk Lắk tiếp tục nhận phụng dưỡng suốt đời 01 Mẹ Việt Nam Anh Hùng, chi phí thực hiện phụng dưỡng, thăm hỏi, tặng quà trong giai đoạn 2017 - 2018 là: 40,1 triệu đồng;

Những hoạt động xã hội từ thiện của VNPT Đắk Lắk đã kịp thời động viên đồng bào, người dân trên địa bàn, góp phần xóa đói giảm nghèo, góp phần cùng với Chính quyền địa phương và nhân dân tại các Buôn, Bon ổn định an ninh chính trị, phát triển kinh tế xã hội xây dựng Buôn Bon trở thành Buôn văn hóa của tỉnh, được chính quyền địa phương ghi nhận.

#### **4. Hoạt động của tổ chức Đảng, đoàn thể**

##### **4.1. Tổ chức Đảng:**

– Trong giai đoạn 2014 - 2018, Ban Thường vụ Đảng ủy VNPT Đắk Lắk đã chỉ đạo thực hiện các giải pháp như: tiếp tục kiện toàn lại bộ máy tổ chức, sắp xếp lao động giữa các bộ

phận, tạo được sự chuyển biến nhanh, vững chắc ở tất cả các chi bộ. Nhờ vậy, mọi hoạt động phối hợp kinh doanh giữa các đơn vị đều được duy trì một cách nhịp nhàng, có hiệu quả;

– Bên cạnh việc chú trọng về phát triển kinh tế, Đảng bộ VNPT Đắk Lắk đã chỉ đạo đảm bảo công tác an toàn mạng lưới, tài sản, an toàn thông tin phục vụ công tác quốc phòng, an ninh và các sự kiện kinh tế, chính trị diễn ra trong tỉnh.

– Xây dựng và thực hiện có hiệu quả quy chế phối hợp với cơ quan quân sự, công an trong việc bảo vệ an ninh chính trị, bảo vệ bí mật nhà nước, các quy trình bảo đảm an toàn an ninh thông tin. Tổ chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở;

– Đảng bộ VNPT Đắk Lắk hàng năm đều được công nhận là “Đảng bộ trong sạch vững mạnh xuất sắc”. Trong giai đoạn 2014 - 2018, Đảng bộ VNPT Đắk Lắk đề nghị Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tỉnh Đắk Lắk công nhận danh hiệu “Đảng bộ trong sạch vững mạnh xuất sắc” cho đơn vị và được tặng Cờ Thi đua Đảng bộ trong sạch vững mạnh tiêu biểu (2010-2014), theo quyết định số 1463/QĐ-ĐUK ngày 25 tháng 02 năm 2015 của BTV Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tỉnh Đắk Lắk;

#### **4.2. Tổ chức Đoàn thể**

– Với vai trò tiên phong trong các hoạt động phong trào thi đua nhằm phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, Ban chấp hành Công đoàn và Ban chấp hành Đoàn thanh niên VNPT Đắk Lắk đã phát động thi đua sản xuất, sáng tạo trong lao động bằng những chương trình cụ thể góp phần đáng kể trong việc hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch hàng năm;

– Phong trào “Mỗi chị em một sáng kiến”; Phong trào “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”; phong trào “Nuôi con khỏe, dạy con ngoan”. Phối hợp với Công đoàn Trung tâm Kinh doanh VNPT – Đắk Lắk tổ chức Hội thi nhân ngày Quốc tế phụ nữ 8/3 và kỷ niệm ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam 20/10 như: “Đầu bếp VNPT”, “Một ngày làm phụ nữ”...

– Với kết quả đạt được trong giai đoạn 2014 - 2018, Công đoàn VNPT Đắk Lắk luôn được công nhận danh hiệu thi đua “Công đoàn Cơ sở vững mạnh xuất sắc” và được khen tặng các hình thức khen thưởng sau:

+ Năm 2014: Cờ Thi đua của Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam, theo quyết định số 191/QĐ-TLĐ, ngày 27 tháng 01 năm 2015;

+ Năm 2015: Cờ thi đua của Công đoàn Thông tin và Truyền thông, theo quyết định số 1258/QĐ-CĐTTTT, ngày 22 tháng 12 năm 2015;

+ Năm 2016: Cờ Thi đua của Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam, theo quyết định số 1907/QĐ-TLĐ, ngày 19 tháng 12 năm 2016.

+ Năm 2017: Cờ Thi đua của Công đoàn Thông tin và Truyền thông, theo quyết định số 06/QĐ-CĐTTTT, ngày 03 tháng 01 năm 2018.

+ Năm 2018: Cờ Thi đua của Công đoàn Thông tin và Truyền thông, theo quyết định số 777/QĐ-CĐTTTT, ngày 24 tháng 12 năm 2018.

– Về thành tích hoạt động Đoàn thanh niên: Đoàn thanh niên VNPT Đắk Lắk hiện là đơn vị dẫn đầu về hoạt động phong trào thi đua. Trong giai đoạn 2014 - 2018, có 02 cá nhân được tôn vinh “Người thợ trẻ giỏi toàn quốc”, hàng năm đều được công nhận danh hiệu “Đoàn cơ sở

vững mạnh xuất sắc” và 02 lần được Đoàn Khối doanh nghiệp tỉnh Đắk Lắk tặng Giấy khen về thành tích công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu niên.

### III. CÁC DANH HIỆU, HÌNH THỨC ĐÃ ĐƯỢC KHEN THƯỞNG

#### 1. Danh hiệu thi đua

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của Quyết định công nhận danh hiệu thi đua; cơ quan ban hành quyết định
2014	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số 2274/QĐ-VNPT-TĐTT, ngày 23/12/2014 của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.
2015	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số 1957/QĐ-VNPT-CLG, ngày 16/12/2015 của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.
2016	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số 2105/QĐ-VNPT-CLG, ngày 15/12/2016 của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.
2017	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số 1465/QĐ-VNPT-CLG, ngày 18/12/2017 của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.
2018	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số 590/QĐ-VNPT-CLG, ngày 13/5/2019 của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

#### 2- Hình thức khen thưởng:

Năm	Hình thức khen thưởng	Số, ngày, tháng, năm của Quyết định khen thưởng; cơ quan ban hành quyết định
2014	Cờ Thi đua Bộ Thông tin truyền thông	Quyết định số 2050/QĐ-BTTTT, ngày 30/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin Truyền thông
	Huân chương lao động hạng nhì (giai đoạn 2009 – 2013).	Quyết định số 163/QĐ-CTN, ngày 26/01/2015 của Chủ tịch nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
2015	Bảng khen Bộ Thông tin truyền thông giai đoạn 2013-2014	Quyết định số 882/QĐ-BTTTT, ngày 03/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Thông tin truyền thông;
	Cờ Thi đua của Thủ tướng Chính phủ về thành tích toàn diện năm 2015	Quyết định số 2358/QĐ-TTg, ngày 22/12/2015 của Thủ tướng Chính phủ
2016	Cờ Thi đua của Thủ tướng Chính phủ về thành tích toàn diện năm 2016	Quyết định số 2509/QĐ-TTg, ngày 23/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ
2017	Cờ Thi đua của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về thành tích toàn diện năm 2017	Quyết định số 1527/QĐ-TTg, ngày 25/12/2017 của Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.
	Bảng khen của Bộ Lao động - Thương	Quyết định số 1072/QĐ-LĐTBXH, ngày



<b>Năm</b>	<b>Hình thức khen thưởng</b>	<b>Số, ngày, tháng, năm của Quyết định khen thưởng; cơ quan ban hành quyết định</b>
	binh và Xã hội về thành tích công tác “Đền ơn đáp nghĩa” giai đoạn 2012-2017.	07/7/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương và Xã hội
2018	Bằng khen Bộ Thông tin truyền thông giai đoạn 2016-2017	Quyết định số 876/QĐ-LĐTBXH, ngày 30/7/2018 của trưởng Bộ Thông tin Truyền thông
	Được đề nghị Thủ tướng Chính phủ Tặng Cờ Thi đua về thành tích toàn diện năm 2018	

Trân trọng báo cáo !

**XÁC NHẬN CỦA  
TẬP ĐOÀN BUỒI CHÍNH VIÊN THÔNG VIỆT NAM**

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Anh**

**XÁC NHẬN CỦA ỦY BAN QUẢN LÝ VỐN NHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP**