

Tứ Kỳ, ngày tháng 04 năm 2019

BÁO CÁO THÀNH TÍCH
ĐỀ NGHỊ TẶNG THƯỞNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA

Tên tập thể đề nghị khen thưởng: Trung tâm viễn thông Tư Kỳ

I. SƠ LƯỢC ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH.

1. Đặc điểm, tình hình:

- Địa điểm trụ sở chính của đơn vị: Số 05 đường Tây Nguyên thị trấn Tư Kỳ huyện Tư Kỳ tỉnh Hải Dương.

- Số điện thoại: 0220 3747211 - Fax: 0220 3746036

- Quá trình thành lập: Trung tâm viễn thông Tư Kỳ được thành lập theo Quyết định số 512/QĐ-TCLĐ của Viễn thông Hải Dương ngày 15/01/2008 và Quyết định số: 140/QĐ-TCCB ngày 21/01/2008 của Viễn thông Hải Dương về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm viễn thông Tư Kỳ.

- Những đặc điểm chính của đơn vị:

+ Điều kiện tự nhiên - xã hội: Huyện Tư Kỳ là huyện đồng bằng ngành nghề chủ yếu là nông nghiệp. Diện tích: gần 168 ngàn km², dân số: gần 170 ngàn người, mật độ: 1.012 người/km²

+ Hiện nay Trung tâm viễn thông Tư Kỳ tổ chức gồm 05 tổ: Tổ tổng hợp: Tổ hạ tầng Tư Kỳ và 03 Tổ Kỹ thuật

- Trung tâm viễn thông Tư Kỳ hiện có 24 người (trong đó 22 nam - 2 nữ)

Trình độ đại học 5 người bằng 20.8%

Trình độ Cao đẳng 1 người bằng 4.2%

Trình độ trung cấp 5 người bằng 20.8%

Trình độ sơ cấp 13 người bằng 54.2%

- Các tổ chức Đảng, đoàn thể:

+ Chi bộ Trung tâm Viễn thông Tư Kỳ hiện có tổng số : 13 đảng viên. Chi bộ hiện sinh hoạt và trực thuộc Đảng bộ Viễn thông Hải Dương.

+ Đơn vị hiện có 23 đoàn viên công đoàn sinh hoạt tại các tổ công đoàn trực thuộc.

+ Đoàn TNCS Hồ Chí Minh có một Chi đoàn với 8 đoàn viên sinh hoạt và trực thuộc Đoàn Viễn thông hải Dương.

2. Chức năng nhiệm vụ được giao:

Trung tâm viễn thông Tư Kỳ là đơn vị hạch toán phụ thuộc Viễn thông Hải Dương, nhiệm vụ của trung tâm là tổ chức sản xuất kinh doanh có hiệu quả theo kế hoạch giao của Viễn thông Hải Dương; đảm bảo thông tin thông suốt, kịp thời, an toàn theo yêu cầu của các cấp uỷ đảng và chính quyền địa phương, phát triển mạng lưới đáp ứng yêu cầu phát triển các dịch vụ VT-CNTT trên địa bàn.

II. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC.

1. Thành tích đạt được trong giai đoạn 2014 - 2018.

Trong giai đoạn 2014 -2018, cùng với sự phát triển vững mạnh của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và Viễn thông Hải Dương, Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ là một đơn vị hạch toán phụ thuộc nhưng đã có sự phát triển vượt bậc đóng góp một phần vào thành công trong tái cơ cấu và kinh doanh hiệu quả của Viễn thông Hải Dương. Trong giai đoạn đã đánh dấu những bước tiến quan trọng đối với hoạt động SXKD của Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ với các chỉ tiêu kế hoạch được giao. Trong giai đoạn, tuy tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện Tứ Kỳ có nhiều khởi sắc nhưng vẫn gặp nhiều khó khăn nhất là đối với việc thực hiện các chỉ tiêu về: đầu tư, tăng trưởng kinh tế, giải quyết việc làm. Đối với lĩnh vực VT-CNTT, cạnh tranh vẫn diễn ra hết sức gay gắt và quyết liệt. Là doanh nghiệp kinh doanh đầy đủ và đa dạng các dịch vụ, trung tâm viễn thông Tứ Kỳ đã phải chịu sức ép cạnh tranh rất lớn từ các doanh nghiệp khác (như Viettel, VMS, Internet của FPT,...).

Với vai trò là doanh nghiệp chủ đạo kinh doanh các dịch vụ VT-CNTT trên địa bàn huyện, Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ luôn là đơn vị chủ lực xây dựng cơ sở hạ tầng, mạng lưới phục vụ đầy đủ và tốt nhất các dịch vụ đáp ứng được yêu cầu chỉ đạo, điều hành các cấp trên địa bàn. Không những vậy, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã tham gia tích cực vào các hoạt động viễn thông công ích phục vụ tới một số địa bàn đặc biệt khó khăn; cung cấp mạng chuyên dùng phục vụ sự chỉ đạo của Đảng, Nhà nước. Chính điều đó, đơn vị đã nhận được sự quan tâm, ủng hộ và tạo mọi điều kiện của huyện ủy, HĐND-UBND huyện cùng chính quyền các địa phương.

Trong giai đoạn 2014-2018, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã nhận được sự chỉ đạo sâu sát, những chủ trương đúng đắn của Viễn thông Hải Dương và quan trọng là sự nỗ lực cao nhất của toàn thể CBCNV, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã tiếp tục duy trì thành tích đã đạt được trước đó để có những bước phát triển quan trọng trong hoạt động SXKD giai đoạn 2014 -2018, qua đó hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu được Viễn thông Hải Dương giao.

Các chỉ tiêu thực hiện giai đoạn 2014 – 2018

Stt	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện 2014	Thực hiện 2015	Thực hiện 2016	Thực hiện 2017	Thực hiện 2018	Tỷ lệ % thực hiện 2018 so với 2014
1	Tổng doanh thu	Tỷ đồng	12,5	14,65	17,6	22,9	28,07	224,5%
2	Chênh lệch thu - chi	Tỷ đồng	6.37	8.05	8.7	9.93	18.17	285.2%
3	Năng suất lao động	Tr.đồng/ người/năm	658	771	977,8	1.145	1.336	203%
4	Tiền lương bình quân	Tr.đồng	6,6	8,1	10	15	20	303%

Kết quả đổi mới công tác quản lý:

Trong giai đoạn 2014 - 2018, hoạt động của Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ có nhiều sự thay đổi theo chủ trương của Viễn thông Hải Dương. Trước tháng 10 năm 2015, hoạt động chung theo mô hình cả kinh doanh và kỹ thuật. Từ tháng 10 năm 2015, Phòng bán hàng Tứ Kỳ được thành lập thuộc Trung tâm Kinh doanh - Tổng công ty Dịch vụ viễn thông (VNPT Vinaphone) đã dẫn đến những thay đổi quan trọng trong SXKD. Theo sự chỉ đạo của Viễn thông Hải Dương, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã thực hiện việc tổ chức lại bộ máy SXKD phù hợp trong đó tách bạch rõ các phần việc của hai bên. Việc phối hợp tốt với Phòng bán hàng trên địa bàn đã đem lại sự chuyên biệt, khác biệt và hiệu quả trong việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của VNPT. Đơn vị sát sao trong việc xây dựng cơ sở hạ tầng, đảm bảo mạng lưới trong phạm vi toàn tỉnh được thông suốt, kịp thời giải quyết nhanh các khó khăn, vướng mắc tại của các bộ phận.

Mặc dù có nhiều yếu tố không thuận lợi, tuy nhiên kết quả thực hiện trong giai đoạn 2014 - 2018 cho thấy tập thể CBCNV và người lao động Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ đã có sự cố gắng rất lớn trong phối hợp SXKD, các chỉ tiêu quan trọng đã được thực hiện tốt so với kế hoạch của Viễn thông Hải Dương (đặc biệt là dịch vụ băng rộng cố định có tỷ lệ tăng trưởng lớn). Tập thể người lao động đã thể hiện tinh thần trách nhiệm cao trong công việc chuyên môn. Phòng bán hàng đã bước đầu hoàn thành tốt nhiệm vụ, sát sao chăm sóc các điểm bán qua đó giúp thị phần dịch vụ băng rộng tiếp tục được giữ vững; thị phần di động có những chuyển biến tích cực. Với những nỗ lực và quyết tâm của toàn thể CBCNV, Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ được Viễn thông Hải Dương đánh giá là đơn vị hoàn thành tốt các chỉ tiêu BSC

Công tác chỉ đạo, điều hành được triển khai quyết liệt trong tập thể lãnh đạo. Các cơ chế, chính sách liên tục được đưa ra đảm bảo cho hoạt động phối hợp SXKD và xây dựng cơ sở hạ tầng được hiệu quả. Hàng tháng, lãnh đạo và các bộ phận chức năng làm việc với các bộ phận trực thuộc để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc giúp đơn vị triển khai nhanh cơ sở hạ tầng, mạng lưới và kinh doanh các dịch vụ. Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ có sự phối hợp chặt chẽ cùng các đơn vị bạn trong việc triển khai các gói cước di động trả trước, trả sau của Vinaphone, gói cước gia đình, phát triển FiberVNN, VNPT-CA, vnEdu,...

Đánh giá triển khai mạng lưới viễn thông giai đoạn 2014 - 2018:

Quy mô mạng lưới, dịch vụ VT-CNTT tiếp tục được đầu tư mở rộng và duy trì an toàn, ổn định đáp ứng tốt mục tiêu kinh doanh trên địa bàn, là cơ sở để đơn vị hoàn thành tốt các mục tiêu kinh doanh của Viễn thông Hải Dương và phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng, phòng chống thiên tai tại địa phương, cụ thể:

- Về băng rộng, truyền dẫn: Hệ thống chuyển mạch và truyền dẫn đã được Viễn thông Hải Dương đầu tư thay thế một số tuyến cáp trục chính bằng cáp chống chuột có dung lượng cao các tuyến truyền dẫn đều được đấu vòng ring đảm bảo an toàn, giai đoạn 2014-2018 đơn vị đã có gần 350km cáp quang các loại trong đó được Viễn thông Hải Dương kéo mới gần 260km cáp quang ODN. Mạng băng rộng cố định được Viễn thông Hải Dương nâng cấp và bổ sung mới đến nay đơn vị có 13250 thuê bao FTTH, 1500 thuê bao MyTV

Đơn vị hiện đang quản lý và vận hành 20 trạm BTS 2,3,4G. Năm 2019 đơn vị được giao lắp đặt mới thêm 04 trạm BTS đảm bảo địa bàn không còn vùng lõm. Đơn vị lên phương án ứng cứu, quản lý, khai thác và bảo dưỡng các nhà trạm tối ưu hóa các trạm thu hồi các card, shefl..., các tuyến cáp trục từng tuyến đã được giao cho cá nhân, tổ để quản lý, khai thác vận hành đảm bảo an toàn mạng lưới, trang thiết bị. Tu sửa và nâng cao chất lượng một số tuyến cáp, điều chuyển thu hồi các tuyến cáp kém chất lượng không sử dụng để thanh lý theo yêu cầu của Viễn thông Hải Dương, giải phóng mặt bằng theo yêu cầu của địa phương. Hoàn thành các công trình sửa chữa phân cấp đảm bảo chất lượng, thời gian và đúng quy định

Kết quả trong nghiên cứu khoa học công nghệ, phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, hợp lý hóa sản xuất trong giai đoạn 2014 - 2018

Tiếp tục hưởng ứng phong trào thi đua "sáng tạo VNPT" của Viễn thông Hải Dương phát động, trong giai đoạn, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ tập trung và đẩy mạnh phong trào lao động sáng tạo, phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật, hợp lý hoá sản xuất kinh doanh. Hội đồng sáng kiến đơn vị đã ban hành Quy chế khen thưởng sáng kiến tiết kiệm đối với các bộ phận trực thuộc. Trong giai đoạn 2014 - 2018, đã xét công nhận 17 sáng kiến cấp trung tâm trong đó có 9 sáng kiến được Viễn thông Hải Dương công nhận cấp cơ sở, đơn vị đã kịp thời thưởng cho các tập thể, cá nhân đã áp dụng sáng kiến cải tiến, hợp lý hoá sản xuất, tiết kiệm cho đơn vị trong quản lý và sản xuất với tổng số tiền gần 90 triệu đồng. Trong nhiều năm, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ tiếp tục là đơn vị tiêu biểu của Viễn thông Hải Dương liên tục có cá nhân được nhận giải cao. Điều đó đã cho thấy sự sáng tạo không ngừng trong tập thể CBCNV của đơn vị trong lao động SXKD.

Thực hiện nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước.

Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ thực hiện đúng quy định của ngành thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ nộp ngân sách; cụ thể bằng việc định kỳ thực hiện nộp các khoản mục đúng theo yêu cầu đề ra, cụ thể:

+ Số tiền thuế và các khoản thu khác thực tế đã nộp trong giai đoạn 2014 - 2018 thực hiện đầy đủ theo quy định;

+ Tỷ lệ % về số nộp ngân sách Nhà nước hàng năm đạt 100% so với quy định của Nhà nước.

+ Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ cam kết nộp đủ, đúng các loại thuế, các khoản thu khác theo quy định của pháp luật và nộp đúng thời

Thực hiện chính sách bảo hiểm đối với người lao động.

Trong giai đoạn 2014 - 2018, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã được Viễn thông Hải Dương đặc biệt quan tâm đến các chế độ, chính sách bảo hiểm đối với người lao động. Việc đóng bảo hiểm được thực hiện theo đúng quy định của Bảo hiểm xã hội. Các chế độ, chính sách được đặc biệt quan tâm giúp người lao động yên tâm công tác và cống hiến sức lực cho sự phát triển của Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ cũng như Viễn thông Hải Dương. Để đảm bảo an toàn việc làm, đơn vị tập trung triển khai về công tác BHLĐ theo từng nội dung cụ thể: Tuyên truyền huấn luyện về BHLĐ; các biện pháp kỹ thuật an toàn và phòng chống cháy nổ; Kỹ thuật vệ sinh lao động, cải thiện điều kiện làm việc; trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân và chăm sóc sức khỏe, bồi dưỡng độc hại cho người lao động.

Do có sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ tiếp tục duy trì và thực hiện tốt phong trào "Xanh - Sạch - Đẹp, Bảo đảm An toàn - Vệ sinh lao động" kết quả được thể hiện cụ thể ở những nội dung như: Tổ chức bộ máy về công tác BHLĐ và mạng lưới an toàn vệ sinh lao động từ trung tâm tới các tổ sản xuất luôn hoạt động có hiệu quả. Công đoàn trung tâm, phối hợp cùng chuyên môn tổ chức, duy trì hoạt động của mạng lưới ATVSV, các ATVSV được Viễn thông tỉnh bồi dưỡng nghiệp vụ và hoạt động có hiệu quả. Sửa đổi, ban hành quy định xét chất lượng hàng tháng tới tập thể và cá nhân về lĩnh vực An toàn - Vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ và An toàn giao thông phù hợp với tình hình mới. Tích cực tham gia các khóa huấn luyện định kỳ cho toàn thể CBCNV, sau huấn luyện có kiểm tra bài thu hoạch những người được huấn luyện. Đồng thời tổ chức huấn luyện về ATVSLĐ cho CN hợp đồng trước khi phân công công tác. Trong giai đoạn 2014 -2018, tại Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ tuyệt đối không có cá nhân vi phạm an toàn về sinh lao động và tai nạn nghề nghiệp.

Công tác quản lý sức khỏe cho CBCNV: Được Viễn thông tỉnh Phối hợp chặt chẽ cũng Bệnh viện Bưu điện I và Ban bảo vệ sức khỏe tỉnh, 100% CBCNV tham gia khám sức khỏe định kỳ, kịp thời phát hiện bệnh, bệnh nghề nghiệp, điều trị tại chỗ hoặc đưa đi về bệnh viện tiếp tục xử lý chuyên sâu, chính vì vậy sức khỏe CBCNV được chăm sóc tốt, tỷ lệ sức khỏe loại I+II chiếm hơn 95%. Người lao động có sức khỏe không đạt yêu cầu được đưa đi điều dưỡng tại Viện Điều dưỡng & phục hồi chức năng Bưu điện I để sớm đưa người không đảm bảo sức khỏe trở lại sản xuất.

Thực hiện tốt tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

Kết quả kinh doanh hiệu quả trong giai đoạn 2014 – 2018 của Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ có một phần quan trọng trong đó là đơn vị đã đảm bảo thực hiện nghiêm túc tiết kiệm chi phí; chênh lệch thu chi năm sau cao hơn năm trước. Thực hiện các chỉ thị, văn bản chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Tứ Kỳ, Viễn thông Hải Dương về việc triển khai thực hiện các biện pháp tiết kiệm chi phí. Trong giai đoạn, Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ sát sao trong việc tiến hành rà soát, cắt giảm chi phí đưa ra chỉ tiêu thi đua về tiết kiệm chi phí trong sản xuất kinh doanh. Để thực hiện thắng lợi chỉ tiêu trên, đơn vị đồng thời tăng cường quản lý chặt chẽ các khoản chi phí, cắt giảm các chi phí thực sự chưa cần thiết, vận động CBCNV nâng cao ý thức tiết kiệm trong sử dụng nguồn điện, văn phòng phẩm, xăng dầu, dây thuê bao. Thực hiện khen thưởng kịp thời trong việc tiết kiệm chi phí, dây thuê bao, khôi phục dịch vụ băng rộng FiberVNN, thu hồi tiết kiệm dây 4F0. Với những quy định chặt chẽ, hiệu quả, trong 5 năm liên tục Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ luôn là đơn vị tiêu biểu trong Viễn thông Hải Dương đem lại lợi nhuận cao.

Công tác an sinh xã hội.

Giai đoạn 2014 - 2018, mặc dù trong điều kiện cạnh tranh và thu nhập của người lao động còn gặp nhiều khó khăn, tuy nhiên Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ vẫn đặc biệt quan tâm đến việc hỗ trợ, ủng hộ các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Cụ thể, đơn vị vận động toàn thể CBCNV tham gia ủng hộ đồng bào Miền Trung bị thiệt hại do bão lũ; ủng hộ Quỹ chất động da cam, ủng hộ quỹ vì người

nghèo, tặng quà con em cán bộ công nhân viên của đơn vị có thành tích xuất sắc. Năm 2017, cùng với Viễn thông Hải Dương phụng dưỡng 01 Mẹ VNAH tại xã Tiên Động-Tứ Kỳ. Những việc làm của tập thể CBCNV đã được chính quyền và nhân dân trong tỉnh đánh giá cao và quan trọng hơn cả là hình ảnh - VNPT hướng đến cộng đồng đã được đón nhận với tình cảm trân trọng.

2. Những biện pháp, nguyên nhân để đạt được thành tích; các phong trào thi đua đã được áp dụng trong thực tiễn sản xuất, công tác giai đoạn 2014 – 2018.

2.1 Những chủ trương, giải pháp để đạt được thành tích trong giai đoạn 2014 - 2018.

Kết quả SXKD đạt được trong giai đoạn 2014 - 2018 có được là do sự chỉ đạo đúng đắn của Viễn thông Hải Dương, sự quyết liệt trong điều hành của tập thể Lãnh đạo Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ và sự đoàn kết, đồng lòng, thống nhất trong nhận thức và hành động của toàn thể CBCNV trong đơn vị. Từng năm, đơn vị đã khắc phục những tồn tại, hạn chế của năm trước để hoàn thiện các cơ chế, chính sách góp phần kích thích người lao động thi đua SXKD. Sau năm 2015 là sự tập trung phối hợp cùng Phòng bán hàng triển khai xây dựng cơ sở hạ tầng, sửa chữa lắp đặt đúng thời gian quy định, phối hợp phát triển dịch vụ, mở rộng thị trường, nâng cao thị phần và tăng doanh thu cho đơn vị. Các giải pháp, chính sách được tập trung vào một số các công việc trọng tâm, cụ thể:

- Tập trung toàn lực để giữ vững và phát triển thuê bao băng rộng (FiberVNN - MegaVNN); điều chuyển kịp thời từ thuê bao cáp đồng sang thuê bao quang. Đơn vị tập trung, chỉ đạo sát sao tới các tổ nhóm, người lao động thực hiện giao khoán mạng tới từng người lao động để lắp đặt, chăm sóc mạng lưới, phát triển tốt dịch vụ. Trung tâm xác định đây là dịch vụ sống còn do vậy đến nay thị phần về mạng băng rộng do VNPT cung cấp chiếm trên 80% thị phần. Điều đó cho thấy thành quả của sự nỗ lực không ngừng nghỉ trong 05 năm qua của đơn vị trước những áp lực rất lớn từ các đối thủ cạnh tranh.

- Nhằm giữ vững và phát triển dịch vụ di động, với lợi thế thị phần dịch vụ băng rộng cố định cao, gắn chặt các dịch vụ di động với dịch vụ cố định nhằm tăng doanh thu tại địa chỉ khách hàng, giảm rủi ro khách hàng rời mạng khi chuyển mạng giữ số di động, Tập đoàn đã đưa ra gói cước tích hợp Gia đình, Văn phòng Data. Trong năm 2017, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã tích cực phối hợp trong việc bán hàng, phát triển gói cước gia đình. Toàn địa bàn đã phát triển đạt 510 gói gia đình. Với sự quyết tâm cao độ, gói cước gia đình đã được triển khai tốt trên địa bàn huyện. Đặc biệt đã được khách hàng trên địa bàn đánh giá tốt về chất lượng và tính ưu việt của gói cước.

- Đối với thuê bao di động trả sau: trung tâm và Phòng bán hàng Tứ Kỳ tập trung tiếp thị vào khối trường học, y tế, các doanh nghiệp, sở ngành trên địa bàn dùng các gói cước của Vinaphone. Triển khai nhanh các dịch vụ mới cho khách hàng: vnEdu cho khối trường học; VNPT-CA cho Cục thuế, Hải quan,...

- Dịch vụ CNTT và GTTT: Trong giai đoạn 2014 -2016 và đặc biệt là năm 2017 mặc dù bị cạnh tranh quyết liệt từ các nhà cung cấp khác nhưng Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã nỗ lực tìm kiếm, cung cấp giải pháp CNTT cho khách hàng. Với nhiều chính sách và cơ chế linh hoạt để tiếp cận khách hàng, lĩnh vực phát triển

CNTT đã thu được thành tích khả quan. Dịch vụ Truyền hình hội nghị (THHN): Tiếp tục triển khai có hiệu quả phục vụ UBND huyện. Hỗ trợ, triển khai THHN cho Tòa án huyện. Hiện đang thực hiện triển khai mở rộng đến một số Ban đảng thuộc huyện ủy. Dịch vụ VNPT-HIS: đã triển khai tại 27 các Trạm Y tế xã/thị trấn. Dịch vụ Vnedu: triển khai dịch vụ vnEdu cho các trường trên địa bàn toàn huyện, đến nay có 12 trường (tổng số 4590 học sinh, sinh viên) sử dụng sổ liên lạc điện tử. Dịch vụ Ivan, Hóa đơn điện tử: Hiện tại địa bàn đang cung cấp 150 khách hàng VNPT- IVAN, 4.569 VNPT-CA; trên 10 doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử. Tiếp tục giữ và phát triển thị phần kê khai bảo hiểm xã hội và dịch vụ chữ ký số (VNPT CA):, với tổng số 3.045 khách hàng sử dụng dịch vụ VNPT CA và 210 khách hàng sử dụng dịch vụ Bảo hiểm xã hội. Từng bước tìm cách tiếp cận đưa bộ sản phẩm Chính phủ điện tử như iGate, iOffice, VNPT-Portal,.. vào các ngành và doanh nghiệp.

- Công tác quản trị nguồn nhân lực: Đây là điều trọng tâm và có sự đổi mới toàn diện trong giai đoạn 2014 - 2018, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ hoàn thiện cơ cấu tổ chức bộ máy theo đúng mô hình của Viễn thông Hải Dương. Thực hiện sắp xếp hợp lý đúng từng vị trí công việc; điều động bố trí công tác phù hợp với năng lực của từng người lao động. Thực hiện nội quy, quy chế phân phối tiền lương, quy chế đánh giá người lao động; quy chế điều động, luân chuyển. Điểm khác biệt của đơn vị là đã giao khoán các công việc đến người lao động. Thực hiện giao địa bàn, khoán dịch vụ đến từng nhân viên. Thực hiện trả lương trên 3 tiêu chí: khối lượng – chất lượng – hiệu quả công việc. Quy chế khi được đưa ra với tính chất công bằng – minh bạch – khách quan đã tạo động lực và tinh thần trách nhiệm đến toàn thể người lao động. Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ tiếp tục triển khai tốt việc ứng dụng công cụ quản trị BSC, kế hoạch BSC thường xuyên được điều chỉnh theo hướng phân nhóm các chỉ tiêu theo mục tiêu quản trị. Việc giao và đánh giá BSC/KPI đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đơn vị. Nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thực tiễn SXKD và tạo điều kiện cho người lao động có đầy đủ kiến thức, kỹ năng trong nhiệm vụ cụ thể, trong giai đoạn, đơn vị đã cử CBCNV tham gia các lớp đào tạo do Viễn thông Hải Dương tổ chức với trên 400 lượt người được đào tạo để có thể tiếp cận và thực hiện triển khai ngay các dịch vụ mới của VNPT trên địa bàn.

2.2 Các phong trào thi đua được áp dụng trong thực tiễn sản xuất, công tác.

Trong giai đoạn 2014 – 2018, Chuyên môn và công đoàn Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã có sự phối hợp chặt chẽ để tổ chức phát động hàng loạt các đợt thi đua của Bộ Thông tin và Truyền thông; Viễn thông Hải Dương,...Triển khai các đợt thi đua đặc biệt trong từng năm: "Mừng Đảng mừng xuân quý I"; chương trình thi đua Quý II,III và Chương trình thi đua đặc biệt 135 ngày đêm của Tập đoàn và Công đoàn VNPT, các đợt thi đua đột xuất, chuyên đề. Tuyên truyền, khuyến khích, khen thưởng kịp thời các tập thể cá nhân tích cực trong đợt thi đua 135 ngày đêm phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ hàng năm trên các tiêu chí chính:

- + Tăng trưởng doanh thu địa bàn cả về quy mô và tỷ lệ tăng trưởng.
- + Triển khai phát triển trọng tâm gói cước gia đình và các dịch vụ khác.
- + Đảm bảo tốt các chỉ tiêu chất lượng theo quy định của Tập đoàn.
- + Thu hồi và tái sử dụng được nhiều thiết bị phần tử mạng, vật tư tiêu hao.

+ Tiếp tục đẩy mạnh phong trào đóng góp nhỏ - hiệu quả lớn, phong trào nụ cười VNPT phối hợp cùng phòng bán hàng tìm kiếm phát triển khách hàng mới,...

+ Phong trào sáng kiến sáng tạo VNPT hàng năm.

Kết quả trong 05 năm qua, tại Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ đã có nhiều tập thể và cá nhân tiêu biểu được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; chiến sỹ thi đua Bộ Thông tin và Truyền thông; Bằng khen của Bộ Thông tin và Truyền thông; Bằng khen UBND huyện, bằng khen của Công đoàn Bru điện Việt Nam và nhiều hình thức khen thưởng khác.

3. Việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước

Trong giai đoạn 2014 - 2018, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã triển khai tốt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; quy định của Viễn thông Hải Dương và địa phương trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh. Thực hiện tổng thể các biện pháp chuyên môn để đề phòng, ngăn ngừa từ xa việc chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu cũng như thực hành tiết kiệm ở đơn vị từ sử dụng nguyên vật liệu phục vụ cho sản xuất kinh doanh với mục tiêu mạng lại hiệu quả cao nhất. Đưa ra các tiêu chí cụ thể để xây dựng văn hóa VNPT theo đặc thù tại địa bàn với các tiêu chí: văn minh, lịch sự, chân tình, tất cả để hoàn thiện và phát triển. Rà soát mọi cơ chế chính sách nội bộ để điều chỉnh kịp thời và công khai cho mọi người thông qua Hội nghị người lao động hàng năm nhằm loại trừ lợi ích cá nhân. Đánh giá trong giai đoạn 05 năm vừa qua cho thấy toàn thể CBCNV Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã thực hiện tốt trên tất cả các lĩnh vực và tuyệt đối không có tập thể, cá nhân vi phạm dù là nhỏ nhất.

4. Hoạt động của tổ chức Đảng, đoàn thể giai đoạn 2014 - 2018:

4.1 Kết quả công tác tổ chức xây dựng Đảng.

Trong giai đoạn 2014 - 2018, Ban chi ủy Trung tâm viễn thông Tứ Kỳ cùng tập thể cán bộ, đảng viên đã tích cực tổ chức và triển khai có hiệu quả công tác tổ chức xây dựng Đảng. Cán bộ, đảng viên là lực lượng tiên phong, gương mẫu đi đầu trong các phong trào thi đua của đơn vị. Việc triển khai các Nghị quyết Trung ương (Khóa XI -XII) được tổ chức sâu rộng trong toàn chi bộ, việc kiểm điểm tự phê bình và phê bình trong tập thể lãnh đạo; tập thể, cá nhân các đồng chí ủy viên của Chi bộ được triển khai nghiêm túc, chặt chẽ đảm bảo được yêu cầu đề ra. Đơn vị đã xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch thực hiện Nghị quyết TW4 (khóa XI) – các Nghị quyết TW (khóa XII) về tăng cường xây dựng chính đồn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ. 100% cán bộ, đảng viên có bản cam kết thực hiện Nghị quyết TW 4; xây dựng và thực hiện nghiêm túc quy định về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên.

Thực hiện các Chỉ thị 03 - Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh", Chi bộ đã tích cực chỉ đạo, xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện đến toàn thể cán bộ đảng viên và người lao động tại các chi, đảng bộ trực thuộc. Tổ chức hội nghị cán bộ chủ chốt để triển khai các văn bản của đảng ủy cấp trên; thực hiện việc đăng ký, báo cáo kết quả nêu gương của cán bộ chủ chốt cấp cơ sở từ năm 2014 đến năm 2018, tập trung nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ hàng tháng. Với tinh thần và trách nhiệm cao

của toàn thể cán bộ, đảng viên và người lao động, chi bộ đã đạt được nhiều thành tích và kết quả quan trọng trong việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

Thành tích đạt được:

- Năm 2014: Chi bộ đạt trong sạch vững mạnh
- Năm 2015: Chi bộ đạt trong sạch vững mạnh
- Năm 2016: Chi bộ đạt trong sạch vững mạnh
- Năm 2017: Chi bộ đạt trong sạch vững mạnh
- Năm 2017: Giấy khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tỉnh
- Năm 2018: Chi bộ đạt trong sạch vững mạnh.

4.2 Kết quả hoạt động của tổ chức Công đoàn.

Giai đoạn 2014 - 2018, Công đoàn Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã có nhiều hoạt động tích cực, tiêu biểu, đồng hành cùng chuyên môn tổ chức hàng loạt các hoạt động nhằm mục đích phấn đấu hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu BSC được Viễn thông Hải Dương giao, cụ thể: Phối hợp với chuyên môn tổ chức Hội nghị người lao động hàng năm; đóng góp sửa đổi hoàn thiện các Quy chế nội bộ Viễn thông Hải Dương cho phù hợp với mô hình SXKD mới và pháp luật hiện hành, CBCNVC hài lòng, phấn khởi, yên tâm công tác. Tổ chức các hoạt động an sinh xã hội, thăm hỏi tặng quà các đối tượng hưu trí Ngành, CBCNV đương chức dịp trước tết cổ truyền, kỷ niệm ngày thành lập Ngành, tháng công nhân... Tổ chức, phát động đoàn viên CNVC tham gia cuộc thi tìm hiểu Luật an toàn-vệ sinh lao động, cuộc thi tìm hiểu các quy định về BSC/KPI trên Website Công đoàn VNPT. Tổng kết khen thưởng tập thể, cá nhân tham gia các cuộc thi đạt kết quả cao. cấp thẻ đoàn viên Công đoàn theo kế hoạch của Công đoàn VNPT. Thường xuyên tổ chức các hoạt động phối hợp 2 khối Kỹ thuật-Kinh doanh trong tổ chức các phong trào thi đua hàng năm; nêu gương, tôn vinh các tập thể cá nhân điển hình tiên tiến hình trong SXKD. Bình chọn, tôn vinh tập thể, cá nhân tiêu biểu tháng, quý cấp Viễn thông Hải Dương, cấp Tập đoàn. Hàng năm, định kỳ tổ chức các hoạt động kỷ niệm ngày thành lập Ngành; thành lập Công đoàn Ngành TTTT. Định kỳ theo dõi các phòng trào thi đua cuối năm nhằm hoàn tốt nhiệm vụ sản xuất kinh doanh được giao. Đồng hành cùng chuyên môn trong việc triển khai gói cước Gia đình và Văn phòng data. Phối hợp kiểm tra công tác An toàn - VSLĐ, xây dựng chương trình thi đua triển khai 5S tại các đơn vị. Tham gia khám sức khỏe định kỳ cho CBCNVC-LĐ với 100% quân số. Phối hợp chuyên môn giải quyết lao động dôi dư theo chỉ đạo của Viễn thông Hải Dương. Xem xét tổ chức tham quan du lịch trong nước và nước ngoài theo chương trình hàng năm đối với người lao động có thành tích xuất sắc, đoàn viên công đoàn tiêu biểu. Định kỳ tổ chức các hoạt động văn hóa thể thao; tham gia tích cực các hoạt động do tỉnh, các sở ngành tổ chức để tạo điều kiện cho người lao động có nhiều điều kiện giao lưu, rèn luyện thể chất. Chính nhờ sự quan tâm sâu sát của tổ chức công đoàn, toàn thể người lao động trong đơn vị luôn có sự thống nhất cao, đồng sức đồng lòng thực hiện mọi chủ trương, chính sách của đơn vị.

Thành tích đạt được:

- Năm 2014: Cờ thi đua Công đoàn Bưu điện Việt Nam
- Năm 2015: Bằng khen Công đoàn Thông tin và Truyền thông

- Năm 2016: Bằng khen Công đoàn Thông tin và Truyền thông
- Năm 2017: Bằng khen Công đoàn Thông tin và Truyền thông
- Năm 2018: Bằng khen Công đoàn VNPT

4.3 Kết quả hoạt động Đoàn TNCS Hồ Chí Minh trong giai đoạn 2014 - 2018

Công tác Đoàn và phong trào thanh niên của Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã tích cực tham gia các phong trào do Tỉnh đoàn, huyện đoàn và Đoàn cấp trên phát động. Nổi bật là các phong trào: “Thanh niên tình nguyện hè”; tham gia hiến máu “Giọt máu Thành Đông”; tặng quà cho con CBCNV của đơn vị có thành tích xuất sắc trong học tập trong giai đoạn 2014 - 2018, tập thể đoàn viên thanh niên đã tham gia cùng đoàn cơ sở phối hợp xây dựng 04 công trình nước sạch; xây dựng sân trường, đường nông thôn,... Trong hoạt động phối hợp kinh doanh, Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã tham gia phong trào thi đua “4 nhất” trong đó trọng tâm vào thi đua lắp đặt hợp đồng, cung cấp dịch vụ đến khách hàng trong các ngày thứ 7 nhiệt huyết, ngày chủ nhật tình nguyện, chuyển mạng giữ số... Có thể nói, với lực lượng đoàn viên trẻ tuổi, có trình độ, đoàn thanh niên tiếp tục là lực lượng nòng cốt trong các hoạt động SXKD của đơn vị, đóng góp một phần không nhỏ vào kết quả đạt được của Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ trong giai đoạn. Với thành tích đã đạt được, tổ chức đoàn cùng với chuyên môn, Công đoàn Trung tâm Viễn thông Tứ Kỳ đã vinh dự nhận được các hình thức khen thưởng của cấp trên

III. CÁC HÌNH THỨC ĐÃ ĐƯỢC KHEN THƯỞNG.

- Danh hiệu thi đua:

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành quyết định
2014	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số: 261/QĐ-VTHD-HCTH ngày 18/11/2014 của Viễn thông Hải Dương.
2014	Cờ thi đua xuất sắc của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam	Quyết định số: 2334/QĐ-VNPT-TĐTT ngày 27/12/2014
2015	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số: 160/QĐ-VTHD-HCTH ngày 19/11/2015 của Viễn thông Hải Dương.
2015	Cờ thi đua của Tập đoàn	Quyết định số 2043/QĐ-VNPT-CLG ngày 22/12/2015 của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
2016	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số: 348/QĐ-VTHD-NSTH ngày 15/11/2016 của Giám đốc Viễn thông Hải Dương.
2016	Cờ thi đua của Bộ Thông tin và Truyền thông	Quyết định số: 2289/QĐ-BTTTT ngày 21/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông.
2017	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số: 173/QĐ-VTHD-THHC ngày 03/11/2017 của Giám đốc Viễn thông Hải Dương.
2017	Cờ thi đua của Bộ Thông tin và Truyền thông	Quyết định số: 09/QĐ-BTTTT ngày 04/01/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông.
2018	Tập thể lao động xuất sắc	Quyết định số: 168/QĐ-VTHD-THHC ngày 07/11/2018 của Viễn thông Hải Dương.

- Hình thức khen thưởng:

Năm	Hình thức khen thưởng	Số, ngày, tháng, năm của quyết định, cơ quan ban hành quyết định
2014	Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2011-2013	Quyết định số: 1708/QĐ-TTg ngày 23/09/2014 của Thủ tướng Chính phủ
2017	Bằng khen của Bộ Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2016-2017	Quyết định số: 1204/QĐ-BTTTT ngày 20/7/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

**TRUNG TÂM
VIỄN THÔNG TƯ KỶ**

**XÁC NHẬN CỦA
VIỄN THÔNG HẢI DƯƠNG**

**XÁC NHẬN
CỦA ĐƠN VỊ TRÌNH KHEN**

**XÁC NHẬN CỦA TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM**