

Hà Nội, ngày 30 tháng 03 năm 2019

BÁO CÁO THÀNH TÍCH CÁ NHÂN
ĐỀ NGHỊ TẶNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ
VỀ THÀNH TÍCH GIAI ĐOẠN 2014 - 2018

I. SƠ LƯỢC LÝ LỊCH

- Họ tên : Lương Cao Chí
- Ngày, tháng, năm sinh : 13/7/1968 Giới tính: Nam
- Quê quán : Xã Lưu Phương, huyện Kim Sơn, Tỉnh Ninh Bình
- Trú quán : P1901, nhà NO9 B2 khu đô thị mới Dịch Vọng, Hà Nội
- Chức vụ : Giám đốc
- Đơn vị công tác : Trung tâm Kinh doanh VNPT Hà Nội
- Trình độ chuyên môn : Thạc sỹ Điện tử viễn thông

II- THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC:

1. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao:

Năm 2014: Trưởng phòng Phát triển Thị trường, tham mưu cho Giám đốc về công tác chiếm lĩnh thị trường tại các khu đô thị, trung tâm thương mại, khu công nghiệp..., hợp tác với các đơn vị trong và ngoài VNPT để phát triển các dịch vụ viễn thông và CNTT.

Năm 2015, 2016: Phó Giám đốc VNPT Hà Nội, giúp Giám đốc VNPT Hà Nội về Công tác kế hoạch, phối hợp kinh doanh, tài chính - kế toán, kiểm toán.

Từ năm 2017 đến nay: Giám đốc Trung tâm Kinh doanh VNPT - Hà Nội, kiêm Phó Giám đốc VNPT Hà Nội.

Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Những trang Vàng Việt Nam (VNYP).

Ủy viên Thường vụ Đảng ủy VNPT Hà Nội

2. Thành tích đạt được của cá nhân:

** Kết quả đã đạt được về năng suất, chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ:*

Với cương vị là Ủy viên Thường vụ Đảng ủy VNPT Hà Nội: thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công trong Ban Thường vụ và quy chế hoạt động của Ban chấp hành Đảng bộ; xây dựng các kế hoạch cụ thể để lãnh đạo, chỉ đạo VNPT Hà Nội vừa thực hiện tốt công tác sản xuất kinh doanh vừa đảm bảo tiếp tục thực hiện thắng lợi tái cơ cấu theo chỉ đạo của Tập đoàn.

Được Ban Thường vụ Đảng uỷ giao nhiệm vụ là Trưởng ban chỉ đạo xây dựng đề án: Đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ; trách nhiệm và chất lượng phục vụ khách hàng của đội ngũ cán bộ, công nhân viên giai đoạn 2016-2020, bản thân đã cùng các đồng chí trong Ban chỉ đạo nghiên cứu các văn bản, chuyên đề, nghị quyết và mục tiêu phát triển của cấp trên; khảo sát, phân tích tình hình cụ thể tại đơn vị để xây dựng bản đề án trình Ban chấp hành Đảng bộ VNPT Hà Nội xem xét ban hành trong quý III năm 2016.

Thường xuyên quan tâm, bám sát các hoạt động của các Chi, Đảng bộ được phân công phụ trách để tháo gỡ các vướng mắc, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh tại đơn vị nên kết quả sản xuất kinh doanh đạt kết quả tốt, tình hình các đơn vị ổn định, đoàn kết.

Trên cương vị là Phó Giám đốc VNPT Hà Nội, giúp Giám đốc VNPT Hà Nội về công tác kế hoạch, phối hợp kinh doanh, tài chính-kế toán, kiểm toán, công tác chiếm lĩnh thị trường tại các khu đô thị, trung tâm thương mại, khu công nghiệp.... Trong giai đoạn 2015-2016, công tác Phát triển thị trường tiếp tục được chỉ đạo quyết liệt hơn, bên cạnh việc tập trung ưu tiên tiếp thị ký trực tiếp thỏa thuận với chủ đầu tư (không qua các đơn vị xã hội hóa) để chủ động trong công tác phát triển thuê bao, VNPT Hà Nội tập trung đẩy mạnh việc quang hóa tại các khu dự án bị cạnh tranh mạnh để giữ vững thị phần băng rộng cố định đồng thời tiếp thị để thay cáp quang tại các khu dự án của đối thủ đang sử dụng cáp đồng. Việc hợp tác với các Sở ban ngành cũng tiếp tục được đẩy mạnh như các chương trình hợp tác với Sở Giáo dục, Sở Y tế...

Trong các năm, công tác phát triển thuê bao và điều hành sửa chữa của VNPT Hà Nội có nhiều đổi mới với mục tiêu hướng tới khách hàng, lấy khách hàng làm trung tâm. Quy trình điều hành sửa chữa và phát triển thuê bao được điều chỉnh cho phù hợp với mô hình 3 cấp tại các Trung tâm viễn thông và các tiêu chí khoán quản địa bàn. Các chính sách được rà soát và điều chỉnh với mục tiêu thúc đẩy việc phát triển các thuê bao FiberVNN, MyTV và tăng cường chuyển đổi các thuê bao MegaVNN sang FiberVNN. Các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ và thái độ phục vụ được hết sức quan tâm: thể hiện trong cách giao các KPI trong BSC và là một yếu tố để chi trả các khoản khuyến khích trong tiếp thị và lắp đặt thuê bao (trong giai đoạn VNPT Hà Nội đã ban hành nhiều cơ chế khuyến khích, tạo động lực cho người lao động để kịp thời động viên người lao động tích cực sản xuất, đảm bảo thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh của VNPT Hà Nội). Ngoài ra VNPT Hà Nội cũng kiên quyết xử lý kỷ luật các cá nhân vi phạm các quy định về chất lượng dịch vụ và thái độ phục vụ đối với khách hàng.

Công tác khoán quản địa bàn tiếp tục được chỉ đạo quyết liệt với mục tiêu gắn kết chặt chẽ giữa hai khối kỹ thuật và kinh doanh, sau khi nghiên cứu các văn bản hướng dẫn của Tập đoàn và tham khảo các mô hình đã triển khai tại các đơn vị bạn, VNPT Hà Nội đã triển khai 273 nhóm địa bàn với thành phần kỹ thuật và kinh

doanh được gán các thuê bao cụ thể; trương trình phần mềm khoán quản địa bàn được hoàn thiện để phục vụ cho công tác giao chỉ tiêu, giám sát, đánh giá kết quả phục vụ tính lương cho người lao động. Qua đánh giá các năm, việc khoán quản địa bàn đã khuyến khích người lao động tích cực, chủ động hơn trong công việc qua đó năng suất lao động hàng năm đều được nâng lên.

Ngoài ra, tôi còn được phân công phụ trách về chăm sóc khách hàng băng rộng cố định và phản ánh về chất lượng dịch vụ di động trên địa bàn Hà Nội, trong năm 2018 nhiều chính sách chăm sóc khách hàng băng rộng cố định đã được triển khai như gọi điện thoại hậu kiểm công tác lắp đặt và sửa chữa, tặng quà sinh nhật cho từng nhóm đối tượng khách hàng, nâng tốc độ giá không đổi, tặng máy điện thoại cho các khách hàng sử dụng điện thoại cố định có doanh thu cao...qua đó khách hàng đã có đánh giá tích cực về công tác chăm sóc khách hàng của VNPT trên địa bàn Hà Nội. Tỷ lệ khách hàng hài lòng về dịch vụ băng rộng cố định của VNPT trên địa bàn Hà Nội đã tăng lên. Chỉ đạo thực hiện đúng quy trình của Tập đoàn và Tổng Công ty về đo chất lượng phủ sóng và cập nhật các vị trí chất lượng phủ sóng của Vinaphone còn kém lên hệ thống để các đơn vị liên quan có kế hoạch kịp thời tăng cường thiết bị hoặc hiệu chỉnh, tối ưu mạng để nâng cao chất lượng. Tôi còn đề xuất thành lập Group Viber về chất lượng phủ sóng di động trên địa bàn Hà Nội để các nhân viên bán hàng của Trung tâm Kinh doanh cập nhật thường xuyên các phản ánh của khách hàng cũng như thực tế bán hàng tại các địa bàn để khối kỹ thuật có đủ thông tin khắc phục kịp thời các vị trí sóng yếu, và bổ sung các trạm BTS mới tại các khu vực còn trống sóng Vinaphone. Hiện tại, chất lượng sóng Vinaphone tại Hà Nội đã có bước chuyển biến rõ nét và được khách hàng đánh giá cao, kết quả đo kiểm tra của Bộ Thông tin truyền thông cho thấy Vinaphone là một trong các nhà mạng dẫn đầu về chất lượng sóng 3G/4G và tất cả các chỉ tiêu đều đạt cao hơn mức quy định của Bộ Thông tin truyền thông.

Trên cương vị là Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty VNYP: lãnh đạo công ty cổ phần kinh doanh có lãi, đời sống của cán bộ nhân viên được bảo đảm, bảo toàn vốn của Tập đoàn. Kết quả doanh thu 2018 của Công ty dự kiến đạt trên 150% so với kế hoạch, thu nhập bình quân của người lao động tăng trên 10% so với năm 2017.

Từ năm 2017 tôi được bổ nhiệm làm Giám đốc Trung tâm Kinh doanh VNPT - Hà Nội, với trách nhiệm là người đứng đầu, chịu trách nhiệm về toàn bộ mọi mặt hoạt động của Trung tâm, bản thân luôn đề cao ý thức tổ chức kỷ luật, làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, luôn phát huy tính chủ động sáng tạo, kịp thời đề ra những giải pháp phù hợp với quá trình quản lý, điều hành Trung tâm; đồng thời giữ gìn tốt mối quan hệ giữa Trung tâm với các Ban chức năng và các đơn vị thành viên khác trong Tổng Công ty cũng như trong Tập đoàn. Thường xuyên chỉ đạo và kiểm tra các mặt hoạt động của đơn vị, đưa ra hướng giải quyết các vấn đề phát sinh kịp thời, đồng thời tạo điều kiện để phát huy tính sáng tạo và năng động của từng đơn vị trong Trung tâm; trực tiếp tham gia và chỉ đạo các đơn vị xây dựng các phương án

giải quyết để thực hiện nhiệm vụ; phân công, phân nhiệm rõ ràng đối với từng đồng chí lãnh đạo, tạo điều kiện thuận lợi để mọi người phát huy được tinh thần trách nhiệm, trí tuệ của mình trong công tác lãnh đạo đơn vị.

Với vai trò, trách nhiệm điều hành chỉ đạo chung mọi mặt hoạt động sản xuất kinh doanh của TTKD VNPT - Hà Nội, bản thân đã nỗ lực không ngừng cùng toàn thể CBCNV đoàn kết vượt qua mọi khó khăn để thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch các năm 2017 và 2018:

- Trực tiếp chỉ đạo công tác kế hoạch, tài chính. Xác định công tác kế hoạch là khâu quan trọng, Lãnh đạo Trung tâm đã tổ chức thực hiện và giám sát việc giao chỉ tiêu kế hoạch tới từng cá nhân người lao động. Với quyết tâm đó, ngay từ đầu năm, TTKD VNPT - Hà Nội đã khẩn trương giao kế hoạch doanh thu đến từng đơn vị trực thuộc, hướng dẫn hỗ trợ các đơn vị triển khai xây dựng kế hoạch mục tiêu bằng sản lượng thuê bao duy trì, thuê bao phát triển mới, phân giao đến từng tổ/ cá nhân người lao động. Lãnh đạo Trung tâm tổ chức đánh giá việc thực hiện kế hoạch của các đơn vị hàng ngày/ tuần/ tháng, kịp thời bổ sung điều chỉnh, giúp cho công tác kế hoạch dần đi sát với thực tiễn tại các đơn vị bán hàng. Tại các đơn vị sản xuất, xây dựng các chỉ tiêu BSC giao đến đơn vị/ đến tổ theo hướng rút gọn, giao các chỉ tiêu dễ hiểu, có thể đánh giá được để người lao động tự xác định kết quả thực hiện của mình để phấn đấu. Với khối hỗ trợ của Trung tâm là đơn vị gián tiếp nhưng Trung tâm vẫn quyết tâm giao KPI, KRI đến từng cá nhân, hàng tháng giao công việc cụ thể và đánh giá chất lượng công bằng, công khai nhờ vậy tạo động lực để người lao động hăng hái làm việc, năng suất lao động tăng lên rõ rệt. Hàng năm chỉ đạo hoàn thành tốt nhiệm vụ với đoàn Kiểm toán Nhà nước, Thanh tra Bộ Tài chính, Thanh tra Chính phủ làm việc tại TTKD VNPT Hà Nội.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tiền lương với mục tiêu gắn kết quả sản xuất kinh doanh của từng cá nhân với kết quả và mục tiêu chung của toàn Trung tâm: có ràng buộc giữa kết quả thực hiện chỉ tiêu năng suất chất lượng với đơn giá. Qua đó vừa đảm bảo khuyến khích người lao động đẩy mạnh kinh doanh và phục vụ kinh doanh đồng thời các định hướng chung của đơn vị vẫn được đảm bảo mục tiêu đề ra. Tiếp tục thực hiện tính lương tập trung để đảm bảo 100% người lao động hưởng lương theo đúng năng lực và sản phẩm của mình, qua đó tạo động lực cho người lao động tích cực hơn trong sản xuất kinh doanh.

- Để kinh doanh có hiệu quả, khâu đầu tiên phải bắt đầu từ việc xây dựng mô hình tổ chức sản xuất hợp lý. Trong năm 2017, Trung tâm đã điều chỉnh mô hình tổ chức sản xuất các đơn vị theo định hướng tinh gọn, hiệu quả, qua đó đã giúp tăng năng suất lao động và thu nhập cho CBCNV. Tháng 8/2017 là đợt Trung tâm đã tiến hành điều chỉnh mạnh mẽ nhất mô hình tổ chức sản xuất các phòng Bán hàng khu vực, mô hình được tối ưu hóa, lao động gián tiếp được giảm xuống mức tối thiểu, điều chuyển trên 100 lao động từ các bộ phận gián tiếp sang trực tiếp sản xuất. Cơ chế tiền lương, tiền tiếp thị được rà soát thường xuyên, điều chỉnh kịp thời, khuyến khích

người lao động bán hàng tăng trưởng doanh thu. Hệ thống đánh giá năng suất chất lượng cũng được quan tâm, triển khai đưa vào sử dụng, giao trực tiếp tới các đơn vị và đánh giá hiệu quả công việc tới từng cá nhân. Người lao động đã thấy được lợi ích của công sức mình bỏ ra được đền đáp xứng đáng ở thu nhập, khiến người lao động yên tâm công tác, gắn bó với Trung tâm. Năm 2018, tiếp tục hoàn thiện mô hình sản xuất theo hướng gắn kết địa bàn: mỗi khách hàng đều gắn với thông tin cụ thể của một nhân viên kinh doanh và một nhân viên kỹ thuật để đề cao trách nhiệm cá nhân với công tác phục vụ và chăm sóc khách hàng. Thành lập các tổ Vinaphone tại các phòng bán hàng nội thành, tổ kinh doanh địa bàn chỉ đảm nhận về dịch vụ băng rộng cố định qua đó tạo sự chuyên biệt trong kinh doanh dịch vụ Vinaphone. Tiếp tục hoàn thiện mô hình quản lý thanh toán tại các phòng nội thành để giảm lao động gián tiếp và nâng cao chất lượng thu cước.

- Nâng cao chất lượng hệ thống kênh bán hàng: các điểm cung cấp dịch vụ ủy quyền, các điểm bán lẻ, cửa hàng giao dịch và đội ngũ công tác viên. Hoàn thiện quy trình bán hàng dịch vụ di động để đáp ứng các quy định của cơ quan quản lý nhà nước. Cập nhật thông tin thuê bao theo Nghị định 49 của Chính phủ.

- Chỉ đạo triển khai đánh giá thử nghiệm khung năng lực CBCNV và thi khung năng lực với các chức danh Giao dịch viên, Điện thoại viên hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng. Tiếp tục thực hiện đánh giá người lao động không hoàn thành nhiệm vụ hàng tháng và thực hiện xử lý theo quy định của Trung tâm về trường hợp người lao động không hoàn thành nhiệm vụ. Tiếp tục hoàn thiện, triển khai quy định người đứng đầu đơn vị sản xuất không hoàn thành nhiệm vụ.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý Cộng tác viên, Trung tâm đã thực hiện quy hoạch Cộng tác viên với 25 loại Cộng tác viên thành 15 loại Cộng tác viên chia thành các nhóm. Trung tâm còn ban hành nhiều cơ chế thù lao ưu đãi để thu hút Cộng tác viên, tăng cường lực lượng bán hàng trong năm 2018. Việc quản lý, giao và đánh giá công việc đối với Cộng tác viên đều được cập nhật lên hệ thống HRM, giúp việc quản lý và khai thác số liệu khoa học, công khai.

- Hoàn thiện bộ máy quản trị rủi ro của Trung tâm, phối hợp với Ban chất lượng Tập đoàn, bên tư vấn và các đơn vị liên quan để xây dựng hồ sơ rủi ro của Trung tâm, báo cáo Tập đoàn.

- Tập trung nâng cao chất lượng nhân viên khối khách hàng doanh nghiệp từ Phòng Khách hàng doanh nghiệp đến các Tổ Khách hàng doanh nghiệp tại các phòng bán hàng khu vực. Hiện tại các AM tại các tổ Khách hàng doanh nghiệp đã có khả năng bán các dịch vụ Công nghệ thông tin mới bên cạnh việc bán các dịch vụ truyền thống. Tuy nhiên số lượng nhân viên AM, AS, PS tại các tổ Khách hàng doanh nghiệp còn mỏng nên kết quả chưa được như kỳ vọng; tốc độ tăng trưởng các dịch vụ Công nghệ thông tin dự kiến tăng trên 40% nhưng quy mô đóng góp về doanh thu còn thấp.

- Ban hành nhiều cơ chế tạo động lực, chương trình thi đua được triển khai thường xuyên, liên tục, bám sát mục tiêu từng thời điểm, có tác dụng động viên, khích lệ người lao động, thúc đẩy sản xuất kinh doanh phát triển. Ngoài các chương trình khen thưởng định kỳ theo tháng, quý, Trung tâm còn phát động nhiều chương trình thi đua theo tuần, theo ngày, theo từng dịch vụ tạo phong trào thi đua hăng hái hoàn thành nhiệm vụ.

Kết quả sản xuất kinh doanh qua các năm đều năm sau cao hơn năm trước. Trung tâm Kinh doanh VNPT - Hà Nội từ một đơn vị đứng trong tốp cuối của Tổng công ty, đến hết năm 2018 đã vươn lên xếp hạng 10 trong toàn Tổng Công ty. Hàng năm, TTKD VNPT – Hà Nội đều hoàn thành nghĩa vụ nộp ngân sách Nhà nước. Trung tâm nộp đủ, đúng các loại thuế, các khoản thu khác theo quy định của pháp luật. Giai đoạn 2014 - 2016 VNPT Hà Nội liên tục được tặng cờ thi đua của Chính Phủ. Năm 2017 và năm 2018, TTKD VNPT - Hà Nội được xét tặng Cờ thi đua của Bộ TTTT. Các chỉ tiêu đạt được cụ thể:

- Năm 2016: Doanh thu địa bàn đạt 4.629,8 tỷ bằng 97% kế hoạch VNPT Vinaphone giao, tăng 4,2% so với năm 2015. Tổng thu nội bộ dịch vụ VT-CNTT đạt 605 tỷ đồng, thực hiện 98,2% kế hoạch năm 2016 (616 tỷ đồng). Chênh lệch thu chi (không bao gồm lương): đạt 296,322 tỷ đồng bằng 119,2% kế hoạch VNPT Vinaphone giao (248,592 tỷ đồng). Năng suất lao động: đạt 3.703 triệu đồng/ năm, bằng 102,8% so với 2015. Tiền lương bình quân năm 2016: 13.57 triệu đồng/ người/ tháng.

- Năm 2017: Doanh thu VT CNTT đạt 5,037 tỷ đồng, bằng 101% so với kế hoạch giao; Chi phí VT CNTT đạt 482 tỷ đồng, bằng 100% kế hoạch; Thu nội bộ đạt 644 tỷ đồng, bằng 103% kế hoạch; Chênh lệch thu chi đạt 148 tỷ, bằng 105% kế hoạch. Năng suất lao động: đạt 3.677 triệu đồng/năm; Tiền lương bình quân năm 2017 đạt 13.86 triệu đồng/ người/ tháng bằng 102.14% so với năm 2016.

- Năm 2018: Doanh thu VT CNTT đạt 4,768 tỷ đồng, bằng 98.5% so với kế hoạch giao; Chi phí VT CNTT đạt 515.8 tỷ đồng, bằng 99.5% kế hoạch; Thu nội bộ đạt 619.5 tỷ đồng, bằng 101% kế hoạch; Chênh lệch thu chi đạt 109.6 tỷ đồng, bằng 115.1% kế hoạch; Chênh lệch thu chi không bao gồm lương: 314.6 tỷ đồng, bằng 105.3% kế hoạch. Năng suất lao động: năm 2018 đạt 4.017 triệu đồng/năm; Tiền lương bình quân năm 2018 đạt 14.13 triệu đồng/ người/ tháng bằng 102% so với năm 2017.

** Việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước:*

Là một Đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam tôi luôn phấn đấu rèn luyện phẩm chất đạo đức, tư cách, lối sống, tuyệt đối trung thành vào đường lối lãnh đạo của Đảng, lập trường tư tưởng vững vàng, giữ vững phẩm chất của người Đảng viên. Luôn chấp hành mọi đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các nội quy, quy chế của cơ quan. Tích cực tham gia vào các phong trào phòng

chống các tệ nạn xã hội, xây dựng địa phương và cộng đồng dân cư, vận động các thành viên trong gia đình và nhân dân địa phương nơi cư trú chấp hành tốt các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

** Học tập nâng cao trình độ chuyên môn:*

Bản thân thường xuyên học tập nhằm nâng cao kiến thức chuyên môn, trình độ ngoại ngữ để tự hoàn thiện, đáp ứng với yêu cầu công việc ngày càng cao. Tham gia các khoá đào tạo về quản trị rủi ro, chiến lược VNPT 4.0...

** Phẩm chất đạo đức:*

Thường xuyên rèn luyện, tu dưỡng, xây dựng tác phong làm việc cần kiệm liêm chính, gìn giữ tư cách người đảng viên Đảng Cộng Sản Việt Nam. Trong lối sống hàng ngày, luôn đoàn kết, giúp đỡ, chân thành đóng góp ý kiến mang tính chất xây dựng với đồng nghiệp và tập thể. Có lối sống chan hòa với đồng nghiệp và quần chúng, giản dị, không xa hoa lãng phí, không tham gia vào các biểu hiện tiêu cực như tham nhũng, làm giàu bất chính. Kiên quyết đấu tranh với chủ nghĩa cá nhân, với các biểu hiện tư lợi đặt lợi ích cá nhân trên lợi ích của tập thể. Tổ chức tốt đoàn kết nội bộ.

** Chăm lo đời sống cán bộ, nhân viên:*

Thường xuyên quan tâm thăm hỏi chăm lo cho đời sống, tâm tư nguyện vọng của CBCNV. Tổ chức thăm hỏi, động viên CBCNV khi ốm đau, gặp khó khăn... qua đó tạo sự yên tâm công tác, gắn kết tập thể, tạo động lực thúc đẩy trong việc hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao. Thực hiện chế độ bảo hiểm cho người lao động theo quy định của Nhà nước, đảm bảo môi trường trong quá trình SXKD và an toàn vệ sinh lao động.

▪ **Đề tài, Sáng kiến trong giai đoạn 2014-2018**

Năm 2014: Chủ trì 02 sáng kiến cấp VNPT Hà Nội

1. Sáng kiến “*Xây dựng giải pháp VT-CNTT cho Ngân hàng hợp tác xã Việt nam dựa trên các dịch vụ hiện đang cung cấp của VNPT*” theo Quyết định công nhận số 2807/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 22/7/2014.

2. Sáng kiến “*Xây dựng giải pháp MegaWan cho Tập đoàn VinGroup*” theo Quyết định công nhận số 4273/QĐ-VNPT-Hni-VP ngày 7/10/2014.

Năm 2015: Chủ trì 01 đề tài và 07 sáng kiến cấp VNPT Hà Nội

1. Đề tài “*Đổi mới website VNPT Hà Nội để phù hợp điều kiện sản xuất kinh doanh mới*”

- Cấp xét duyệt: VNPT Hà Nội Mã số: VNPT-HNi-2015-04

- Đề tài đã được hội đồng nghiệm thu đề tài cấp VNPT Hà Nội xác nhận hoàn thành tại công văn số 8045/VNPT-HNi-M&DV và xếp loại tốt.

2. Sáng kiến “*Chương trình đẩy mạnh hoạt động tiếp thị, lắp đặt thuê bao mới “Tăng tốc 2015”*” theo Quyết định công nhận số 1914/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 07/04/2015.

3. Sáng kiến “*Triển khai một số giải pháp giữ khách hàng MegaVNN hiện có và phát triển thuê bao FiberVNN từ khách hàng hiện có*” theo Quyết định công nhận số 4304/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 09/7/2015.

4. Sáng kiến “*Xây dựng và triển khai cơ chế tiền lương thu hồi Thiết bị đầu cuối*” theo Quyết định công nhận số 4304/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 09/7/2015.

5. Sáng kiến “*Đẩy mạnh hoạt động bán hàng lưu động năm 2015*” theo Quyết định công nhận số 4304/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 09/7/2015

6. Sáng kiến “*Ban hành gói cước F2U+ thanh toán trước cước thuê bao*” theo Quyết định số 4304/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 09/7/2015

7. Sáng kiến “*Đổi mới phương pháp đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch BSC của các đơn vị trực thuộc VNPT Hà Nội*” theo Quyết định công nhận số 4304/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 09/7/2015

8. Sáng kiến “*Điều chỉnh quy định tính hoa hồng thù lao PTTB FiberVNN, MegaVNN, MyTV, ĐTCD*” theo Quyết định công nhận số 6383/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 08/10/2015.

Năm 2016: Chủ trì 02 sáng kiến cấp VNPT Hà Nội:

1. Sáng kiến “*Phương pháp giao kế hoạch BSC tới nhân viên kỹ thuật Viễn thông*” theo Quyết định công nhận số 3499/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 28/6/2016.

2. Sáng kiến “*Cơ chế tiền lương khuyến khích tiếp thị thuê bao mới*” theo Quyết định công nhận số 7158/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 07/12/2016.

Năm 2017: Chủ trì 04 sáng kiến cấp TTKD VNPT-HN và Tổng công ty

1. Sáng kiến “*Tách độc lập hệ thống mạng Intranet của TTKD VNPT Hà Nội với mạng Intranet VNPT Hà Nội*” theo Quyết định số 6527 /QĐ-TTKD HNI-TH ngày 15/12/2017 của TTKD VNPT - Hà Nội và QĐ số 1510/QĐ-VNPT VNP-CL ngày 29/12/2017 của Tổng Công ty DVVT.

2. Sáng kiến “*Nâng cao hiệu quả công tác quản lý thông qua việc Quy định thời hạn xử lý văn bản tại Trung tâm Kinh doanh VNPT - Hà Nội*” theo Quyết định số 6527 /QĐ-TTKD HNI-TH ngày 15/12/2017 của TTKD VNPT - Hà Nội.

3. Sáng kiến “*Giải pháp thúc đẩy bán hàng, tăng doanh thu dịch vụ vnEdu năm 2017*” theo Quyết định số 6527 /QĐ-TTKD HNI-TH ngày 15/12/2017 của TTKD VNPT - Hà Nội.

4. Sáng kiến “*Giải pháp giám sát mục tiêu kế hoạch cá nhân*” theo Quyết định số 6527 /QĐ-TTKD HNI-TH ngày 15/12/2017 của TTKD VNPT - Hà Nội.

Năm 2018: Chủ trì 03 sáng kiến cấp TTKD VNPT-HN và Tổng công ty

1. Sáng kiến “*Tách độc lập hệ thống mạng Intranet của TTKD VNPT - Hà Nội với mạng Intranet của VNPT Hà Nội*” theo Quyết định số 1510/QĐ-VNPT VNP-CL ngày 29/12/2017 của Tổng Công ty DVVT.

2. Sáng kiến “*Xây dựng hệ thống báo cáo ĐH SXKD tập trung của TTKD HNI*” theo Quyết định số 943/QĐ-VNPT VNP-CL ngày 13/8/2018 của Tổng Công ty DVVT.

3. Sáng kiến “Một số giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh qua kênh điểm bán Vinaphone” theo Quyết định số 1697/QĐ-VNPT VNP-CL ngày 28/12/2018 của Tổng Công ty DVVT.

III- CÁC HÌNH THỨC ĐÃ ĐƯỢC KHEN THƯỞNG TRONG GIAI ĐOẠN 2014 - 2018

1. Danh hiệu thi đua:

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành quyết định
2014	Chiến sĩ thi đua cơ sở	Quyết định số 34/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 06/01/2015 của VNPT Hà Nội
2015	Chiến sĩ thi đua cơ sở	Quyết định số 8140/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 18/12/2015 của VNPT Hà Nội
2016	Chiến sĩ thi đua cơ sở	Quyết định số 7493/QĐ-VNPT-HNi-VP ngày 20/12/2016 của VNPT Hà Nội.
2017	Chiến sĩ thi đua cơ sở	Quyết định số 703/QĐ-TTKD HNI-TH ngày 31/01/2018 của Trung tâm Kinh doanh VNPT-Hà Nội
2018	Chiến sĩ thi đua cơ sở	Quyết định số 1088/QĐ-TTKD HNI-TH ngày 29/01/2019 của Trung tâm Kinh doanh VNPT-Hà Nội

2. Hình thức khen thưởng:

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định, cơ quan ban hành quyết định
2005 - 2009	Huân chương lao động Hạng Ba	Quyết định số 1530-QĐ/CTN ngày 08/9/2011 của Chủ tịch Nước CHXHCN Việt Nam
2014	Bằng khen Tập đoàn BCVT VN	Quyết định số 449/QĐ-VNPT-TĐKT ngày 15/4/2015 của Tập đoàn BCVT VN
2015	Bằng khen Bộ Thông tin truyền thông giai đoạn 2014-2015	Quyết định số 878/QĐ-BTTTT ngày 25/5/2016 của Bộ Thông tin & Truyền thông
2016	Bằng khen Ủy ban Nhân dân TP Hà Nội	Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2017 của UBND Thành phố Hà Nội
	Bằng khen Tập đoàn BCVT VN	Quyết định số 347/QĐ-VNPT-CLG ngày 10/4/2017 của Tập đoàn BCVT VN
2017	Bằng khen của Bộ Thông tin truyền thông giai đoạn 2016-2017	Quyết định số 1204/QĐ-BTTTT ngày 20/7/2018 của Bộ TTTT.
	Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố	Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 05/01/2017 của UBND Thành phố Hà Nội

	Chiến sỹ thi đua Bộ Thông tin Truyền thông giai đoạn 2014-2016	Quyết định số 1193/QĐ-BTTTT ngày 19/7/2017 của Bộ Bộ Thông tin Truyền thông
2018	Bằng khen Tập đoàn BCVT VN	
	Huân chương lao động Hạng Nhì	

Chất lượng Đảng viên: Giai đoạn 2014-2018 được công nhận là Đảng viên đủ tư cách, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Đạt danh hiệu Đoàn viên công đoàn xuất sắc.

Trên đây là báo cáo thành tích của bản thân giai đoạn 2014-2018, kính đề nghị Lãnh đạo và Hội đồng thi đua khen thưởng các cấp xem xét, đề nghị xét tặng Huân chương lao động Hạng Nhì. Bản thân xin hứa không ngừng phát huy những ưu điểm để đạt thành tích cao hơn trong thời gian tới.

**XÁC NHẬN CỦA TRƯỞNG ĐẠI DIỆN
VNPT TRÊN ĐỊA BÀN**

NGƯỜI VIẾT BÁO CÁO

Lương Cao Chí

**XÁC NHẬN CỦA
TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM**

**XÁC NHẬN CỦA
TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ
VIỄN THÔNG**