

Thái Nguyên, ngày tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO THÀNH TÍCH
ĐỀ NGHỊ TẶNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA
GIAI ĐOẠN 2014-2018

I. SƠ YẾU LÝ LỊCH:

- Họ và tên: Nguyễn Anh Tuấn - Giới tính: Nam
- Ngày tháng năm sinh: 02/11/1975
- Quê quán: xã Nam Anh, huyện Nam Đàn, tỉnh Nghệ An
- Nơi thường trú: Phường Phan Đình Phùng, Thành phố Thái Nguyên
- Đơn vị công tác: Viễn thông Thái Nguyên
- Chức vụ hiện nay: Giám đốc Viễn thông Thái Nguyên
- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Thạc sỹ Công nghệ thông tin

II. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC:

1. Quyền hạn và nhiệm vụ được giao và đảm nhận:

Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Viễn thông Thái Nguyên, Trưởng Đại diện VNPT trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên chịu trách nhiệm chung về chỉ đạo, quản lý, điều hành toàn bộ các hoạt động sản xuất kinh doanh của Viễn thông Thái Nguyên.

2. Thành tích đạt được của cá nhân

Với cương vị là Bí thư Đảng ủy, Giám đốc đơn vị, Trưởng Đại diện VNPT trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, bản thân luôn cố gắng học tập, nỗ lực trong công tác, cùng với tập thể lãnh đạo Đảng, Chuyên môn và Công Đoàn lãnh đạo đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

2.1. Thành tích đạt được của Viễn thông Thái Nguyên:

Trong giai đoạn 2014-2018, Viễn thông Thái Nguyên luôn thực hiện tốt nhiệm vụ đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng và chính quyền địa phương. Phục vụ có hiệu quả công tác đảm bảo an ninh – quốc phòng, phòng chống lụt bão – giảm nhẹ thiên tai, phục vụ diễn tập tác chiến khu vực phòng thủ ZTN,... Viễn thông Thái Nguyên đã phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương khai thác hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước với hạ tầng mạng truyền dẫn cáp quang tới tất cả các sở, ban, ngành, các Huyện/Thị xã/Thành phố và 100% các xã, phường, thị trấn trong tỉnh. Mạng truyền số liệu chuyên dùng được đưa vào sử dụng đã đáp ứng được yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và đặc biệt là phục vụ kịp thời việc triển khai các ứng dụng CNTT của tỉnh.

Chuẩn bị tốt cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ các Hội nghị truyền hình trực tuyến của Chính phủ, các bộ, ngành và các cuộc họp trên hệ thống truyền hình hội nghị. Giai đoạn 2014-2018, Viễn thông Thái Nguyên đã phục vụ thành công 313 cuộc họp trên hệ thống truyền hình. Phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Thái Nguyên tổ chức thành công các buổi truyền hình trực tiếp các sự kiện văn hóa, chính trị của tỉnh.

Bên cạnh việc đảm bảo tốt thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng và Nhà nước, Viễn thông Thái Nguyên luôn hoàn thành và hoàn thành vượt mức kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng năm (Có Bảng số liệu kèm theo):

Đảm bảo nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước. Nộp đúng, đủ các loại thuế, các khoản thu khác theo quy định của pháp luật và đúng thời hạn.

Thực hiện chế độ bảo hiểm cho CBCNV theo quy định của pháp luật: Mặc dù hoạt động sản xuất kinh doanh gặp nhiều khó khăn, nhưng Viễn thông Thái Nguyên vẫn đảm bảo thực hiện tốt các chế độ, chính sách về tiền lương và các chính sách xã hội, như bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội... đối với người lao động. Thu nhập bình quân của người lao động hàng năm đều tăng trưởng. Hàng năm, 100% CBCNV trong đơn vị được khám sức khỏe định kỳ. Đồng thời, đơn vị luôn thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, phát huy mạnh mẽ quyền làm chủ của CBCNV

Phong trào sáng kiến, cải tiến kỹ thuật hợp lý hoá sản xuất tiếp tục được phát động sâu rộng trong toàn thể CBCNV. Trong giai đoạn 2014-2018, VNPT Thái Nguyên đã có hơn 200 giải pháp, ý tưởng và 03 đề tài nghiên cứu khoa học có giá trị được công nhận được công nhận, cụ thể: Năm 2014, có 35 giải pháp, ý tưởng sáng tạo và 3 đề tài nghiên cứu khoa học; năm 2015 và 2016 có 95 sáng kiến; năm 2017 có 35 sáng kiến; năm 2018 có 44 giải pháp, sáng kiến được công nhận. Hầu hết các giải pháp, sáng kiến đều đã được triển khai áp dụng vào thực tế và làm lợi cho đơn vị vài trăm triệu đồng, đặc biệt một số giải pháp sáng kiến mang lại hiệu quả cao như: đề tài “Giải pháp quản lý công nợ, ghép mã khách hàng, in chung hóa đơn thu cước”, “Xây dựng định hướng phát triển và phương án quy hoạch, triển khai mạng viễn thông giai đoạn 2015-2016”, “Quy chế phân phối tiền lương”, “Quản lý dòng tiền trả trước các dịch vụ băng rộng”, “Quy hoạch tối ưu truyền dẫn E1 trên hệ thống Metro, NG-SDH khu vực Hòa Bình, Minh Lập – Đồng Hỷ”, “Phần mềm nhắn tin tự động ứng dụng SMS Brandname”, “Module tra cứu thông tin và năng lực mạng lưới trên bản đồ Google Map”, “Phần mềm giao khoán BSC/KPI cho tập thể và cá nhân”; “Xây dựng công thông tin điện tử cho Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh”...; giải pháp “Tối ưu phương án kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng để nâng cao hiệu quả khai thác dịch vụ”, “Xây dựng Module gửi nhận, ký số văn bản và xử lý văn bản liên thông, văn bản liên thông giao nhiệm vụ được tích hợp vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT - iOffice”, giải pháp “Phần mềm hỗ trợ quản lý thuê bao băng rộng trả trước”,... Trong đó, giải pháp “Thiết kế, xây dựng phần mềm quản lý công tác Đảng” và giải pháp “Tối ưu phương án kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng để nâng cao hiệu quả khai thác dịch vụ” đã được công nhận là Sáng kiến cấp Tập đoàn.... Đặc biệt, giải pháp: “Phần mềm nhắn tin tự động ứng dụng SMS Brandname” đạt giải B và giải pháp “Hệ thống tra cứu thông tin và năng lực mạng lưới viễn thông trên bản đồ trực tuyến” đạt giải C tại Hội thi sáng tạo kỹ thuật trong công nhân viên chức lao động tỉnh Thái Nguyên lần thứ VIII năm 2016.

Đảm bảo môi trường, an toàn vệ sinh lao động: Đơn vị đã phối hợp tốt với cơ quan Công an, Sở lao động Thương binh xã hội bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về an toàn vệ sinh lao động, PCCN cho 100% CBCNV. Thành lập Tiểu ban bảo hộ lao động và đội phòng cháy chữa cháy cơ sở tại tất cả các đơn trực thuộc và đều có phương án phòng cháy chữa cháy cụ thể. Trong năm, thực hiện mua sắm các thiết bị phòng chống cháy nổ như: Tủ thiết bị báo cháy, trung tâm báo cháy Đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, hàng năm luôn được công nhận đạt tiêu chuẩn an toàn vệ sinh lao động xuất sắc.

Đơn vị đã thực hiện tốt các chính sách xã hội đối với cộng đồng, tích cực tham gia ủng hộ Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ xóa nhà dột nát cho người nghèo, giúp đỡ hỗ trợ kinh phí bữa ăn cho người nghèo, ủng hộ Hội Cựu thanh niên xung phong, Hội nạn nhân chất độc màu da cam tỉnh Thái Nguyên. Ủng hộ Chương trình “Tâm lưới nghĩa tình vì ngư dân Hoàng Sa, Trường Sa” nhằm mục đích ủng hộ, động viên, giúp đỡ đoàn viên nghiệp đoàn nghề cá, ngư dân, lực lượng chấp pháp của Việt Nam đang ngày đêm ra khơi bám biển, dũng cảm đấu tranh bảo vệ chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc. Tài trợ học bổng cho sinh viên giỏi trường ĐH CNTT&TT; tham gia tin nhắn ủng hộ qua đầu số 1407.....Phối hợp với Sở giáo dục, Đài phát thanh truyền hình Thái Nguyên thực hiện chương trình “VNPT-Chấp cánh ước mơ” tặng học bổng cho học sinh nghèo vượt khó; CBCNV quyên góp 01 ngày lương ủng hộ đồng bào Miền Trung bị ảnh hưởng bởi lũ lụt; Phối hợp Đài PTTH thiết kế xây dựng trang web Khu di tích lịch sử quốc gia địa điểm thanh niên xung phong Đại đội 915

Bản thân luôn nỗ lực, phấn đấu, chỉ đạo đơn vị tổ chức sản xuất kinh doanh hoàn thành các nhiệm vụ được giao. Đã thực hiện tốt nhiệm vụ đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng chính quyền. Mạng lưới viễn thông - CNTT tiếp tục được đầu tư, phát triển và hiện đại hoá. Các mặt công tác kinh doanh, mở rộng cơ sở hạ tầng mạng lưới, tài chính – kế toán, tổ chức lao động, thi đua, sáng kiến... tiếp tục được duy trì tốt, có những bước tiến bộ đã góp phần tích cực vào việc hoàn thành nhiệm vụ chung của Viễn thông Thái Nguyên.

Một số thành tích tiêu biểu đơn vị được công nhận trong giai đoạn 2014-2018

+ Năm 2014, 2015, 2016, 2017, 2018: Đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc;

+ Huân chương Lao động hạng Nhì giai đoạn 2013-2017;

+ Cờ thi đua của Chính phủ: năm 2015;

+ Cờ thi đua của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam năm 2016, 2017, 2018;

+ Bằng khen của Bộ Thông tin và Truyền thông giai đoạn: 2013-2014; 2015-2016;

+ Tổ chức Đảng liên tục được công nhận hoàn thành tốt nhiệm vụ, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; Các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên đều được công nhận danh hiệu “Vững mạnh”, “Vững mạnh xuất sắc”;

+ Được UBND tỉnh tặng Bằng khen về thành tích xuất trong phong trào thi đua yêu nước tỉnh Thái Nguyên năm 2018 và nhiều bằng khen chuyên đề.

2.2. Thành tích của cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao

2.2.1 Các biện pháp, giải pháp công tác trong việc đổi mới công tác quản lý:

Bản thân luôn tích cực học tập, tìm hiểu kiến thức mới, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Đẩy mạnh hoạt động, nghiên cứu khoa học công nghệ, đề xuất các giải pháp nhằm thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh, các biện pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác quản lý... qua phát động phong trào "Sáng tạo VNPT".

Đã tham gia nhiều giải pháp sáng kiến được công nhận và áp dụng vào thực tế, tiêu biểu như:

a. Năm 2015, giải pháp: "Module quản lý thông tin tìm kiếm thuê bao" Quyết định số 3006/QĐ-VTTN-HĐSK ngày 20/11/2015, Giải pháp cấp Viễn thông Thái Nguyên.

Nội dung giải pháp: xây dựng Module quản lý chi tiết thông tin nhân viên tìm kiếm thuê bao phục vụ công tác chi trả lương tìm kiếm và đánh giá kết quả thi đua trong các đợt phát động của VTTN. Dữ liệu được lưu trữ và quản lý trên CSDL SQL Server 2008; Danh mục nhân viên được định nghĩa rõ ràng, chi tiết theo từng tổ đài trạm; Cập nhật số liệu: Có thể cập nhật theo 2 nguồn khác nhau là HSKH và CSHT.

Chức năng cho phép trưởng các tổ, đài trạm hoặc phòng ban có thể theo dõi và kiểm soát thông tin tìm kiếm thuê bao của nhân viên trong bộ phận của mình phụ trách. Cập nhật loại thuê bao tìm kiếm, xác nhận thông tin để phục vụ công tác trả lương hoặc để xét thi đua.

Kết quả giải pháp mang lại: Module quản lý thông tin tìm kiếm thuê bao giải quyết tốt bài toán thống kê đánh giá số liệu tìm kiếm hợp đồng của cán bộ công nhân viên, cung cấp số liệu nhanh và chính xác, tiết kiệm thời gian thống kê; Hỗ trợ các tổ, đài trạm và phòng ban chuyên môn trong công tác tổng hợp số liệu thuê bao đủ điều kiện hưởng lương tìm kiếm hoặc xét thành tích thi đua;

Phạm vi áp dụng: Áp dụng cho tất cả các đơn vị trực thuộc Viễn thông Thái Nguyên.

b. Năm 2016, giải pháp: "Giao khoán định mức vật tư phát triển thuê bao đến người lao động" Quyết định số 2118/QĐ-VTTN-HĐSK ngày 18/10/2016. Giải pháp cấp Viễn thông Thái Nguyên.

Nội dung giải pháp: Ban hành định mức chi phí nguyên vật liệu duy trì, phát triển thuê bao đối với các địa bàn từ tháng 9/2016. Trên cơ sở định mức giao khoán đến địa bàn, cá nhân, Viễn thông Thái Nguyên thưởng tiền lương khuyến khích tiết kiệm chi phí đến CBCNV và là tiêu chí để xét khen thưởng thi đua đối với các tập thể, cá nhân;

Kết quả giải pháp mang lại: Sau 02 tháng áp dụng (tính đến hết tháng 10/2016), mỗi cá nhân CBCNV đã nâng cao hơn nữa ý thức tự giác tiết kiệm nguyên vật liệu; Số chi phí đã tiết kiệm được trên 300 triệu đồng;

Phạm vi áp dụng: Áp dụng cho tất cả các đơn vị trực thuộc Viễn thông Thái Nguyên.

c. Năm 2017: Giải pháp: “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại VNPT Thái Nguyên” được công nhận tại Quyết định số:1530A/QĐ-VTTN-HĐSK ngày 24/7/2017; Giải pháp cấp Viễn thông Thái Nguyên.

Lý do đề xuất sáng kiến:

Quản lý nhân lực là yếu tố có tầm quan trọng chiến lược trong sự tồn tại và phát triển của một doanh nghiệp, nó phụ thuộc rất lớn vào việc khai thác và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực: tài chính, vốn, cơ sở vật chất, tiến bộ khoa học kỹ thuật, người lao động, các yếu tố này có mối quan hệ mật thiết với nhau và tác động qua lại với nhau. Một doanh nghiệp cho dù có nguồn tài chính phong phú lớn mạnh cũng chỉ là vô nghĩa khi thiếu yếu tố con người. Con người sẽ biến những máy móc thiết bị hiện đại phát huy có hiệu quả hoạt động của nó trong việc tạo ra sản phẩm. Tất cả các hoạt động trong một doanh nghiệp đều có sự tham gia trực tiếp hay gián tiếp của con người, nếu doanh nghiệp tạo lập sử dụng tốt nguồn nhân lực này thì đó là một lợi thế rất lớn so với các doanh nghiệp khác trên thị trường. Vì thế, ngày nay, nguồn nhân lực đã thực sự trở thành tài sản quý giá nhất, là chiếc chìa khóa dẫn đến thành công của mỗi tổ chức, mỗi doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường.

Tập đoàn VNPT lấy “khách hàng là trung tâm” và coi “khách hàng là những người thân yêu nhất”. Để làm được điều đó thì nhân tố con người là vô cùng quan trọng, văn hóa doanh nghiệp là môi trường nuôi dưỡng, kích thích từng con người VNPT, vì vậy vai trò của Lãnh đạo đơn vị là phải khai phá, phát huy tiềm năng của con người trong VNPT để giúp họ phát triển hơn những gì họ nghĩ và cũng chính từ đó tạo nên sức mạnh của doanh nghiệp. Lãnh đạo các cấp phải coi nhân viên dưới quyền là những người thân yêu nhất.

Từ những lý do nêu trên, VNPT Thái Nguyên đã nhận thức được vai trò to lớn của công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho đơn vị và coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt quá trình hoạt động của đơn vị. Đặc biệt, trong giai đoạn hiện nay khi VNPT Thái Nguyên đang thực hiện bố trí, sắp xếp lại lao động theo đề án tái cấu trúc của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam đảm bảo theo mục tiêu “Chuyên biệt - Khác biệt - Hiệu quả” thì vấn đề liên quan đến yếu tố con người, nguồn nhân lực càng cần được quan tâm nhiều hơn.

Mục tiêu của sáng kiến:

- Nghiên cứu, tìm hiểu các công cụ lý thuyết về quản trị nguồn nhân lực mà VNPT Thái Nguyên đang áp dụng.

- Khảo sát thực tiễn, tìm hiểu chiến lược hiện tại của đơn vị đã phù hợp với tình hình và điều kiện thực tế hay chưa? Qua đó đưa ra những nhận xét đánh giá khách quan về chiến lược nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của VNPT Thái Nguyên.

- Đề xuất một số giải pháp nhằm hoàn thiện chiến lược nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của VNPT Thái Nguyên đến năm 2020.

Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại VNPT Thái Nguyên:

- Truyền thông về sự cần thiết phải thay đổi (hay còn gọi là quản trị sự thay đổi), chỉ có sự thay đổi mới đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế, góp phần tạo sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Quản trị sự thay đổi là sự tổng hợp các hoạt động quản trị nhằm chủ động phát hiện, thúc đẩy và điều khiển quá trình thay đổi của

doanh nghiệp phù hợp với những biến động của môi trường kinh doanh, đảm bảo cho doanh nghiệp phát triển trong môi trường kinh doanh biến động;

- Đổi mới hình thức cũng như cách thức tuyển dụng lao động là một việc làm hết sức cần thiết đối với VNPT Thái Nguyên trong giai đoạn hiện nay để đảm bảo nâng cao được chất lượng nguồn nhân lực của đơn vị. Triển khai xây dựng tháp đào tạo mạng tính chất tổng quan, thể hiện kế hoạch lâu dài cũng như định hướng chiến lược của đơn vị trong việc nâng cao chất lượng nguồn lao động thông qua công tác đào tạo và tái đào tạo. Mô hình tháp đào tạo được thực hiện nhằm mục đích: Nâng cao năng lực chuyên môn của CBCNV thông qua việc đào tạo và đào tạo lại; Tận dụng nguồn nhân lực sẵn có, tiết kiệm chi phí đào tạo; Quản lý hiệu quả quá trình và kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo; Phân loại lao động theo trình độ chuyên môn; Sắp xếp, bố trí lao động theo năng lực chuyên môn

- Khuyến khích, tạo động lực cho người lao động. Lãnh đạo các cấp phải biết lắng nghe, khai thác thông tin, khuyến khích người lao động, nhân viên dưới quyền được tham gia vào việc ra quyết định. Mặt khác, VNPT Thái Nguyên cần quan tâm và đẩy mạnh thực hiện “Dịch vụ nhân viên”: Là nỗ lực đáp ứng tất cả những gì mà nhân viên nghĩ rằng cần có dành cho họ, từ khi họ tham gia vào tổ chức cho đến khi họ đã rời đi. Dịch vụ nhân viên không phải là chi phí mà là món đầu tư có khả năng sinh lời cao;

- Xây dựng bộ chỉ tiêu đánh giá hiệu quả SXKD (VNPT TNN Index) của Viện thông Thái Nguyên và các đơn vị trực thuộc góp phần đánh giá tập thể/cá nhân người đứng đầu đơn vị và là cơ sở để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Cụ thể, thông qua việc xác định và xây dựng các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả SXKD phù hợp sẽ giúp cho doanh nghiệp nhìn nhận được một cách chính xác tình hình “sức khỏe” nguồn nhân lực của đơn vị mình;

- Tăng cường nâng cao thể chất nguồn nhân lực. Thông qua việc thường xuyên tổ chức các chương trình thể dục thể thao giúp người lao động rèn luyện sức khỏe, đây là tiếng nói chung giúp cho CBCNV hòa đồng, sẽ chia cùng giúp nhau tiến bộ trong công việc, cuộc sống. Đảm bảo các dịch vụ về y tế, chăm sóc sức khỏe, cải thiện môi trường sống và làm việc;

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản trị nguồn nhân lực. Phần mềm QTNNL theo dõi và ghi nhận toàn bộ quá trình liên quan đến QTNNL của doanh nghiệp bao gồm: hoạch định nhân lực, tuyển dụng, đào tạo, quản lý hồ sơ nhân viên... Nói một cách tổng quát, bằng việc sử dụng phần mềm QTNNL, nhà quản lý có thể quan sát được bức tranh toàn cảnh về nguồn nhân lực của doanh nghiệp mình.

Kết quả giải pháp mang lại:

- Việc áp dụng các giải pháp nói trên được thực hiện theo một quá trình, đòi hỏi mất nhiều thời gian, công sức. Tuy nhiên, năm 2017, VNPT Thái Nguyên đã áp dụng tháp đào tạo tại đơn vị, qua đó đã phát hiện được những hạn chế trong kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tác nghiệp trong từng bộ phận CBCNV để có các chương trình đào tạo phù hợp;

- Năm 2017, đã tổ chức đào tạo nội bộ cho hơn 1.000 CBCNV. VNPT Thái Nguyên cũng đã hoàn thiện và đưa vào áp dụng bộ chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp, qua đó, ở mỗi vị trí, người lao động đã gắn trách nhiệm với tập thể, đơn vị, năng suất đã được nâng cao hơn;

- Tiếp tục duy trì các hoạt động văn hóa, văn nghệ. Số lượng CBCNV tham gia chơi các môn thể thao như tennis, bóng bàn, cầu lông, ...ngày một tăng;

- Tăng cường các hình thức động viên khen thưởng đến người lao động. Năm 2017, cũng đã đổi mới trong công tác tôn vinh người lao động. Cá nhân người lao động cùng với người thân đã được tham gia cùng các hoạt động của VNPT tạo sự gần gũi giữa Lãnh đạo và nhân viên, người thân của người lao động thêm hiểu về những vất vả và thông cảm với công việc CBCNV VNPT Thái Nguyên đang làm.

Phạm vi áp dụng: Áp dụng cho tất cả các đơn vị trực thuộc Viễn thông Thái Nguyên.

d. Năm 2018:

d1. Giải pháp: "Phần mềm quản lý công tác Đảng". Quyết định số 1342/QĐ-VNPT-CLG ngày 08/11/2018, Giải pháp cấp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Tóm tắt nội dung: Xây dựng phần mềm quản lý nghiệp vụ công tác Đảng nhằm phục vụ công tác phổ biến hướng dẫn nghiệp vụ công tác Đảng, quản lý theo dõi công tác sinh hoạt Đảng, tạo môi trường để các Chi/Đảng bộ và toàn thể Đảng viên giao lưu, trao đổi, học tập kinh nghiệm; ...

Kết quả áp dụng:

Mô tả đối tượng trước khi áp dụng sáng kiến	Mô tả đối tượng sau khi áp dụng sáng kiến
<ul style="list-style-type: none">- Các Chi bộ thực hiện sinh hoạt Chi bộ theo hình thức cũ (tức là vẫn vào sổ) dẫn đến một số Chi bộ chưa thực sự nghiêm túc trong công tác sinh hoạt đảng.- Đảng bộ cấp trên không biết được lịch sinh hoạt để đến dự hoặc kiểm tra kịp thời.- Không truyền đạt được nội dung yêu cầu chuyên đề thực hiện.- Đảng bộ cấp trên khó theo dõi được Chi bộ về thời gian sinh hoạt đảng và đánh giá kết quả.- Không nhận xét được kết quả kịp thời và yêu cầu các Chi bộ thực hiện đúng yêu cầu.	<ul style="list-style-type: none">- Các Chi/Đảng bộ chỉ cần báo cáo Online trên hệ thống theo các mốc thời gian mà Đảng ủy khối quy định (Chi/Đảng bộ nào chưa thực hiện đúng thời gian cấp trên sẽ kịp thời nhắc nhở).- Đảng ủy Khối, các Đảng bộ cấp trên theo dõi được lịch đăng ký, quá trình sinh hoạt, nội dung sinh hoạt một cách nhanh chóng từ đó kịp thời góp ý, nhắc nhở, yêu cầu các Chi bộ được kịp thời, giúp tăng được chất lượng sinh hoạt đảng ở các tổ chức cơ sở Đảng.- Triển khai nhanh các chỉ đạo, định hướng, tuyên truyền của Đảng ủy cấp trên xuống đến các cấp Chi/Đảng bộ phía dưới.- Thống kê, tổng hợp kết quả của các cơ sở Đảng, để cuối năm có các tiêu chí để tổng kết đánh giá các cơ sở Đảng.- Tích hợp các hệ thống cảnh báo, nhắc lịch cho các Chi/Đảng bộ, gửi qua hệ thống Email và SMSBrandName.

Đánh giá lợi ích thu được

Đối với Khách hàng:

* Đây là giải pháp đã được Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh Thái Nguyên quan tâm và đánh giá cao. Giải pháp đem lại nhiều lợi ích to lớn như: giải quyết được công việc quản lý công tác Đảng cho Đảng ủy Khối, tăng cường công tác kiểm tra sinh hoạt đảng trong toàn Đảng bộ Khối.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành tại cấp Đảng, Chính quyền.

Người sử dụng tại các Chi bộ, Đảng bộ cập nhật được tình hình chỉ đạo của cấp trên, biết được định hướng và kết quả sinh hoạt Đảng của Chi bộ kịp thời.

Đối với VNPT:

Nâng cao Thương hiệu, năng lực, uy tín về phát triển phần mềm của VNPT Thái Nguyên nói riêng của Tập đoàn VNPT nói chung không những cho khối Đảng, Chính quyền mà còn cho các Doanh nghiệp khác trên địa bàn.

Mang lại lợi ích kinh tế cho VNPT với tổng giá trị hợp đồng là 134.500.000 đồng.

Khả năng áp dụng

Phần mềm được thử nghiệm từ tháng 10/2017 và chính thức đưa vào hoạt động từ tháng 01/2018 đến nay.

Phần mềm áp dụng trong Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh Thái Nguyên và các tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc.

Phần mềm có khả năng nhân rộng ra tất cả các Tổ chức cơ sở Đảng khác trong tỉnh và toàn Quốc.

d2. Giải pháp: "Hệ thống tiếp nhận và quản lý quảng cáo". Quyết định số 741/QĐ-VNPT-CLG ngày 07/6/2019. Giải pháp được áp dụng trong năm 2018 và được Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam ra Quyết định công nhận năm 2019.

Lý do đề xuất sáng kiến:

Xuất phát từ mục tiêu khảo sát hiện trạng quản lý chuyên mục, tin bài quảng cáo của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Thái Nguyên, nhóm phát triển đã triển khai xây dựng phần mềm mới để đáp ứng các yêu cầu cụ thể cũng như áp dụng công nghệ để hoàn thiện chương trình. Hiện trạng Đài THTN việc theo dõi quảng cáo hiện chưa có các báo cáo tập trung, quản lý rời rạc, các bộ phận liên quan chưa kịp thời nắm bắt ngay tiến độ tiếp nhận quảng cáo do hệ thống quản lý không được thực hiện trên mạng nội bộ. Cần có chương trình quản lý tiếp nhận, thống kê báo cáo các tin quảng cáo xuyên suốt các bộ phận, phòng ban, kết nối mạng nội bộ, có Server dành riêng để quản lý đảm bảo hệ thống bảo mật an toàn dữ liệu.

Mục tiêu của sáng kiến: Xây dựng phần mềm đáp ứng các yêu cầu đặt ra của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, tiếp nhận các yêu cầu quảng cáo trên các sóng phát thanh, truyền hình, tạp chí,... trong phạm vi Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh quản lý. Hệ thống cho phép in và sửa lịch phát sóng quảng cáo hàng ngày, nhập các hợp đồng khoán, lưu các thông tin liên quan đến khách hàng, kết xuất các biểu mẫu báo cáo về quảng cáo một cách nhanh chóng, chính xác.

Nội dung giải pháp:

+ Phần mềm được viết nền tảng công nghệ ASP.NET MVC5 và Hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server. Địa chỉ máy chủ cài đặt Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và chạy trên nền mạng nội bộ Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

+ Để sử dụng hệ thống người dùng truy cập bằng trình duyệt web và nhập địa chỉ IP

+ Phần mềm bao gồm các chức năng:

^ Quản lý Quảng cáo: Đăng ký lịch quảng cáo, Tính giá tiền quảng cáo, In phiếu quảng cáo, Danh sách phiếu đã tiếp nhận, In hợp đồng, Kết xuất và điều chỉnh lịch phát sóng theo các tùy chọn;

^ Quản lý Khách hàng: Danh sách khách hàng, Cập nhật thông tin khách hàng, Thống kê Khách hàng;

^ Quản lý Danh mục: Danh mục Kênh quảng cáo, Danh mục Loại hình quảng cáo, Danh mục Khung giờ quảng cáo, Danh mục Thời lượng quảng cáo, Danh mục hệ thống khác;

^ Báo cáo, thống kê: Báo cáo doanh thu, Biểu đồ doanh thu;

^ Quản lý người dùng: Người dùng hệ thống, Phân quyền hiển thị menu, Phân quyền thao tác chức năng, Báo cáo doanh thu, Biểu đồ doanh thu;

^ Sao lưu dữ liệu: Sao lưu dữ liệu, Khôi phục dữ liệu

Đánh giá lợi ích thu được:

^ Đánh giá về tính mới/sáng tạo: Giải pháp hoàn toàn mới đáp ứng nhu cầu cấp thiết của đơn vị., được áp dụng lần đầu tiên tại Đài Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên.

^ Đánh giá về hiệu quả/lợi ích thu được.

* Đối với Khách hàng:

Đây là giải pháp cấp thiết đã được các lãnh đạo Đài Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên quan tâm yêu cầu thực hiện gấp, nhằm quản lý chặt chẽ, chính xác giảm thiểu sai sót trong quá trình thực hiện phát sóng các chương trình quảng cáo của Đài.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành tại Khối khách hàng Tổ chức doanh nghiệp.

* Đối với VNPT:

Nâng cao Thương hiệu, năng lực, uy tín về phát triển phần mềm của VNPT Thái Nguyên nói riêng của Tập đoàn VNPT nói chung đối với khối khách hàng Tổ chức doanh nghiệp.

Mang lại lợi ích kinh tế cho VNPT với tổng giá trị hợp đồng là 149.880.000 đồng

Khả năng áp dụng: Phần mềm đang được sử dụng tại Đài phát thanh - Truyền hình tỉnh Thái Nguyên. Có khả năng áp dụng tại các Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh khác.

2.2.2. Việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước: Bản thân luôn nghiêm chỉnh thực hiện các quy định của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan. Chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của chính quyền địa phương, tích cực hưởng ứng tham gia các phong trào tham gia xây dựng khu dân cư nơi cư trú. Mặt khác, bản thân cũng thường xuyên động viên người thân trong gia đình và đồng nghiệp học tập, nghiên cứu chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Mọi người đều tuân thủ và thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của Nhà nước, pháp luật.

Luôn tin tưởng tuyệt đối vào đường lối lãnh đạo của Đảng, tích cực học tập, rèn luyện phẩm chất đạo đức của người Đảng viên, có tác phong sinh hoạt khiêm tốn, giản dị, hoà mình với mọi người, nêu cao vai trò trách nhiệm gương mẫu, tận tụy cùng tập thể lãnh đạo Viện thông Thái Nguyên đoàn kết, năng động, sáng tạo, lãnh đạo đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Tích cực đấu tranh phê bình và tự phê bình, kiên quyết chống lại các biểu hiện quan liêu, tham nhũng, cửa quyền, thực hiện tốt cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”. Bản thân và gia đình chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2.2.3. Học tập nâng cao trình độ chuyên môn: Bản thân luôn tích cực tìm hiểu, nghiên cứu và ứng dụng kỹ thuật, công nghệ mới để nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý. Thường xuyên chỉ đạo phong trào phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, hợp lý hoá sản xuất và cuộc vận động “Sáng tạo VNPT”. Ngoài ra, cùng tập thể Lãnh đạo Viện thông tin chủ động nghiên cứu và áp dụng nhiều biện pháp quản lý mới, thực hiện việc tổ chức sắp xếp lực lượng lao động theo hướng chuyên môn hoá cao nhằm nâng cao năng suất lao động, góp phần đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng của đơn vị;

2.2.4. Phẩm chất đạo đức: Luôn tin tưởng tuyệt đối vào đường lối lãnh đạo của Đảng, tích cực học tập, rèn luyện phẩm chất đạo đức, có tác phong sinh hoạt khiêm tốn, giản dị, hoà mình với mọi người, nêu cao vai trò trách nhiệm gương mẫu, tận tụy, đoàn kết, năng động, sáng tạo để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Bản thân và gia đình chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2.2.5. Chăm lo đời sống cán bộ, nhân viên: Đời sống vật chất của CBCNV ổn định, thu nhập bình quân của người lao động tiếp tục được cải thiện so. Thực hiện đúng và đầy đủ các chính sách về tiền lương, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội; Hàng năm đã tổ chức khám sức khoẻ định kỳ cho 100% CBCNV, trạng bị đầy đủ bảo hộ lao động, điều kiện môi trường làm việc cho CBCNV, Tổ chức cho các CBCNV có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong công tác đoàn đi tham quan, học tập, nghỉ mát. Kịp thời động viên CBCNV nhân dịp lễ, tết, sinh nhật, gặp hoàn cảnh khó khăn, hoạn nạn Các hoạt động văn nghệ thể thao tiếp tục được duy trì tốt, ngoài các hoạt động thường xuyên, đơn vị đã tham gia các giải thể thao của tỉnh như giải quần vợt, bóng bàn, cầu lông, bóng đá... và giành một số giải cao; tạo không khí phấn khởi trong lao động sản xuất.

2.2.6. Vai trò của cá nhân trong công tác xây dựng Đảng và các đoàn thể; công tác tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện: Tham gia cùng tập thể Ban thường vụ, BCH trong lãnh đạo mọi hoạt động của đơn vị. Chú trọng tổ chức triển khai các Nghị quyết của Đảng ủy cấp trên và đơn vị. Chỉ đạo các tổ chức đoàn thể xây dựng kế

hoạch hành động gắn với nhiệm vụ chính trị được giao. Hưởng ứng và phát động các phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ SXKD. Qua đó phát hiện và bồi dưỡng giới thiệu các quần chúng ưu tú cho Đảng. Viễn thông Thái Nguyên đã thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng và phát triển Đảng viên mới.

Bản thân luôn luôn hưởng ứng tham gia các hoạt động xã hội, công tác từ thiện, tích cực đóng góp cùng đơn vị, địa phương để hỗ trợ đồng bào các vùng miền còn gặp khó khăn. tham gia ủng hộ đồng bào bị thiên tai lũ lụt, trẻ em và người già có hoàn cảnh khó khăn, ủng hộ Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ xoá nhà dột nát cho người nghèo,...

III. CÁC HÌNH THỨC ĐÃ ĐƯỢC KHEN THƯỞNG.

1. Danh hiệu thi đua

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành quyết định
2014	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 2868/QĐ-VTTN-TĐKT của Viễn thông Thái Nguyên ngày 25/12/2014.
2015	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số: 3506/QĐ-VTTN-TĐKT ngày 30/12/2015 của Viễn thông Thái Nguyên
2015	Chiến sỹ thi đua Bộ Thông tin và Truyền thông	Quyết định số: 1403/QĐ-BTTTT ngày 24/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông
2016	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số: 2899/VTTN-NSTH ngày 30/12/2016 của Viễn thông Thái Nguyên
2017	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số: 3007/VTTN-NSTH ngày 26/12/2017 của Viễn thông Thái Nguyên
2018	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số: 2471/VTTN-NSTH ngày 29/12/2018 của Viễn thông Thái Nguyên

2. Hình thức khen thưởng:

Năm	Hình thức khen thưởng	Số, ngày, tháng, năm của quyết định, cơ quan ban hành quyết định
2013	Bằng khen của Thủ tướng chính phủ giai đoạn 2009-2013	Quyết định số 2216/QĐ-VTTN-TĐKT ngày 09/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ.
2013	Bằng khen Bộ Giai đoạn 2012-2013	Quyết định số 538/QĐ-BTTTT ngày 6/5/2014
2015	Bằng khen của Tập đoàn	Quyết định số 392/QĐ-VNPT-CLG ngày 4/4/2016 của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
2016	Bằng khen Bộ Giai đoạn 2015-2016	Quyết định số 1083/QĐ-BTTTT ngày 04/7/2017
2017	Bằng khen của Tập đoàn	Quyết định số 428/QĐ-VNPT-CLG ngày 27/4/2018
2018	Bằng khen Bộ Giai đoạn 2017-2018	Đã đề nghị

Chất lượng Đảng viên đã được công nhận năm 2014, 2015, 2016, 2017, 2018:
Là đảng viên đủ tư cách hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Danh hiệu thi đua đoàn viên công đoàn đã được công nhận năm 2014, 2015,
2016, 2017, 2018: Là đoàn viên công đoàn xuất sắc.

**XÁC NHẬN CỦA
VIỆN THÔNG THÁI NGUYÊN**

Người báo cáo thành tích

Nguyễn Anh Tuấn

XÁC NHẬN CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỆN THÔNG VIỆT NAM

XÁC NHẬN CỦA ỦY BAN QUẢN LÝ VỐN NHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP

BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU SẢN XUẤT KINH DOANH GIAI ĐOẠN 2014 - 2018

(Kèm theo báo cáo thành tích của cá nhân)

Tên đơn vị: Viễn thông Thái Nguyên

TT	Chỉ tiêu	Năm						Ghi chú
		2014	2015	2016	2017	2018	Tỷ lệ 2018/2014	
1	Doanh thu VT-CNTT địa bàn (Tỷ đồng)	330,2	369,3	385,9	405,2	417	126,3	
2	Chênh lệch thu chi (Tỷ đồng)	12,7	44,9	31,7	31,9	51		Có sự thay đổi theo cơ chế của Tập đoàn khi thực hiện tái cơ cấu từ tháng 10/2015
3	Nộp ngân sách nhà nước (Tỷ đồng)	28,7	23,2	8,22	4,8	12,4		
4	Năng suất LĐ (Triệu đồng)	715	834	970	1.042	1.187	166,1	
5	Thu nhập BQ/người/năm (triệu đồng)	103	155	187	206	262	255,4	

VIỄN THÔNG THÁI NGUYÊN
GIÁM ĐỐC

