



**3. Trách nhiệm với nhà cung cấp:** Công tác đầu tư, đấu thầu của MobiFone đã thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước có liên quan, đảm bảo minh bạch, cạnh tranh trong quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu; Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà thầu trong quá trình triển khai thực hiện các hợp đồng cung cấp dịch vụ/hàng hóa cho MobiFone.

**4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng:** MobiFone luôn đặt lợi ích của khách hàng làm mục tiêu số 1 trong hoạt động sản xuất kinh doanh của mình. Trong cam kết với khách hàng, mỗi người lao động đều tuân thủ những quy định, chuẩn mực, văn hóa của MobiFone để mang đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

**5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông và người lao động trong doanh nghiệp:**

**5.1. Trách nhiệm với cổ đông:** Tổng công ty Viễn thông MobiFone là công ty TNHH một thành viên do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ nên không thuộc đối tượng công bố thông tin nội dung này.

**5.2. Trách nhiệm với người lao động:**

- MobiFone chấp hành tốt các quy định hiện hành nhằm bảo vệ các lợi ích hợp pháp của người lao động như đóng các loại bảo hiểm bắt buộc, các chế độ phúc lợi cho người lao động.

- Bên cạnh đó, MobiFone còn áp dụng các chế độ, chính sách khuyến khích động viên người lao động phù hợp với quy định nhà nước và thỏa ước lao động tập thể như: Đào tạo, tập huấn, khen thưởng, phúc lợi.... Những chính sách này trong năm 2021 đã thực sự phát huy hiệu quả, góp phần thúc đẩy nỗ lực và đóng góp của người lao động trong hoàn thành mục tiêu chung của MobiFone.